KOON SYSTEMS

KOONSYSTEMS SCAN (FOR SAP B1)

MANUEL 2

Administrateur

Pas à pas - installer KoonScan, le connecter à SAP Business One, ajouter des employés et l'administrer au quotidien.

KoonScan

Version 1.1.1 · 02-11-2026

KoonSystems · koonsystems.com

Sommaire

Avant de commencer

Deux façons d'installer

Comment lire ce manuel

1 Préparation

Ce dont vous avez besoin

2 Installer KoonScan

Télécharger le programme d'installation

Lancer le programme d'installation

Installer avec PowerShell (pour l'informatique)

3 Connecter KoonScan à SAP (l'assistant)

Code de configuration (uniquement s'il est demandé)

Étape 1 · Bienvenue

Étape 2 · SAP

Étape 3 · Sociétés

Étape 4 · Base de données

Étape 5 · HTTPS (pour les scanners portatifs et les téléphones)

Étape 6 · Premier administrateur (vous)

Étape 7 · Licence

Étape 8 · Enregistrer

4 Se connecter et ouvrir l'écran d'administration

Se connecter

L'écran d'administration

5 Ajouter et gérer des employés

Ajouter un employé

Code PIN oublié, création d'un administrateur ou modification des droits

Succursales (uniquement si SAP fonctionne avec des succursales)

Règles de code PIN

Que peut faire un employé? (droits)

6 Saisir la clé de licence

Obtenir la clé dans le portail client

Saisir la clé

Bon à savoir

Quand la clé n'est pas acceptée

7 Appairer les scanners portatifs et les téléphones

Scanner portatif (application Android, recommandé)

Mettre à jour l'application Android
Téléphone ou tablette avec un navigateur

8 Gestion quotidienne

Débloquer un travail bloqué
Modifier un paramètre
Surveiller les dates de péremption (FEFO)
Définir le client par défaut pour le comptoir
Photos: le dossier des pièces jointes dans SAP
Ajouter une imprimante réseau pour les étiquettes
Qui a fait quoi? (journal)
Modifier le mot de passe SAP ou le serveur
Ajouter une deuxième société SAP

9 Personnalisation : champs et contrôles propres

Faire renseigner un champ supplémentaire
Créer votre propre contrôle
Ce que vous pouvez utiliser dans une requête

10 Installer une nouvelle version

Cela ne fonctionne plus après la mise à jour? Retour à la version précédente

11 Base de données et sauvegarde

Sauvegarde: elle se fait automatiquement
Restaurer une sauvegarde (fichier de base de données)
Maintenance: taille et nettoyage
Déplacer la base de données vers KSCAN

12 Désinstaller ou réinstaller

13 En cas de problème

14 Annexe A : tous les paramètres

15 Annexe B : pour utilisateurs avancés

Emballage: palettes et caisses à la sortie et au retour
Commandes sur le serveur
Fichier de base de données ou SQL Server?
Installer SQL Server Express soi-même
Installation silencieuse (sans questions)
Paramètres sans l'assistant
Comment il est construit

Avant de commencer

KoonScan (en toutes lettres : KoonSystems Scan (for SAP B1)) est une application pour l'entrepôt. Les employés scannent avec un scanner portatif ou un téléphone ; KoonScan comptabilise dans SAP Business One. Vous installez KoonScan une seule fois sur un ordinateur Windows (le « serveur »), puis vous le gérez depuis votre navigateur.

Deux façons d'installer

Vous choisissez **une** de ces deux façons. Les deux donnent exactement le même KoonScan ; le reste de ce manuel est identique pour les deux.

	Avec le programme d'installation (recommandé)	Avec PowerShell (pour l'informatique)
Pour qui	Tout le monde. Vous n'avez besoin d'aucune connaissance en informatique.	Les prestataires informatiques qui installent avec un script ou sur plusieurs serveurs.
Ce que vous téléchargez	`KoonScan-Setup-<version>.exe`	`koonscan-<version>.zip` (ou le programme d'installation, en mode silencieux)
Ce que vous faites	Double-cliquer, puis cliquer quelques fois sur **Suivant**	Exécuter `Install-KoonScan.ps1` dans PowerShell en tant qu'administrateur
Où poursuivre la lecture	Chapitre 1, puis chapitre 2	Chapitre 1, puis Installer avec PowerShell

> **VOUS N'ÊTES PAS INFORMATICIEN ? PRENEZ LE PROGRAMME D'INSTALLATION**
> Choisissez le programme d'installation. Vous n'avez jamais à taper de commande. Le Manuel 1 (« À partir du code source ») est réservé aux développeurs : vous n'en avez pas besoin pour installer KoonScan.

Comment lire ce manuel

- Chaque tâche se compose d'**étapes numérotées**. Suivez-les dans l'ordre, une par une.
- À côté des étapes figure l'écran que vous voyez. Les **numéros orange** sur l'image correspondent aux étapes : pour l'étape ③, vous cliquez ou touchez l'endroit marqué ③.

- Un **encadré vert** (« Vérification : voici ce que vous voyez maintenant ») vous indique ce que vous devez voir quand tout a fonctionné. Vous voyez autre chose ? Consultez le chapitre 13 « Si cela ne fonctionne pas ».
- Un **encadré orange** (« Attention ») est important : lisez-le avant de continuer.
- Les images de fenêtres Windows (comme le programme d'installation) sont des **schémas** : elles ressemblent à ce que vous voyez, et le bouton sur lequel cliquer est marqué.

TESTER D'ABORD, UTILISER ENSUITE POUR DE BON

Testez KoonScan, et chaque nouvelle version, d'abord dans une **société de test** de SAP Business One (une copie de la base de données de votre société) avant de travailler dans la société réelle. KoonScan comptabilise réellement dans SAP. Ces tests sont une condition de la licence (conditions générales de KoonSystems, article 4.7).

CHAPITRE 1

Préparation

Assurez-vous d'avoir tout à portée de main avant de commencer. Remplissez la fiche de données ci-dessous (ou demandez les informations à votre partenaire SAP). Vous n'aurez alors rien à chercher pendant l'installation.

Ce dont vous avez besoin

- ☐ Un **ordinateur Windows** (Windows Server, ou Windows 10/11, 64 bits) dans le même réseau que SAP. Il s'agit souvent du serveur SAP lui-même.
- ☐ Un **compte Windows avec les droits d'administrateur** sur cet ordinateur (vous devez être autorisé à installer des programmes).
- ☐ **Internet** sur cet ordinateur, uniquement si vous choisissez SQL Server Express dans le programme d'installation (plus de 50 scanners en même temps ; environ 300 Mo). L'installation standard avec un fichier de base de données ne nécessite pas internet.
- ☐ Le fichier d'installation `KoonScan-Setup-<version>.exe`. Vous le téléchargez depuis le portail client portal.koonsystems.com → **Téléchargements** → **Programme d'installation Windows** (chapitre 2).
- ☐ Les informations de la fiche de données ci-dessous.

Fiche de données

Quoi	Où le trouver	À remplir
Adresse du Service Layer	Auprès de votre partenaire SAP. En général https://<nom du serveur SAP>:50000/b1s/v1/	
Base de données de la société (CompanyDB)	Dans SAP : la fenêtre « Choose Company » à la connexion, colonne du nom de la base de données. Commencez par la société de test.	
Utilisateur SAP	Un utilisateur technique pour KoonScan (par exemple un utilisateur Indirect Access) ; demandez à votre partenaire SAP.	
Mot de passe de cet utilisateur	Ne le notez **pas** ; assurez-vous de le connaître ou de l'avoir à portée de main.	
Votre numéro d'employé dans SAP	Dans SAP : Human Resources → Employee Master Data, le numéro en haut (pas le numéro externe).	

Quoi	Où le trouver	À remplir
Clé de licence	Dans le portail client → **Licences** → votre licence → **Copier la clé** (commence par KoonScan-). Peut aussi être saisie plus tard.	
Un code PIN pour vous	4 à 8 chiffres, pas trop simple (pas 1111 ni 1234). Retenez-le, ne le notez pas.	

> **ASTUCE**
>
> Vous ne savez pas quelque chose ? Vous pouvez fermer l'assistant entre-temps ou passer à une autre fenêtre : KoonScan se souvient de l'endroit où vous étiez et de ce que vous aviez déjà renseigné, même si le serveur redémarre entre-temps (voir le chapitre 3).

CHAPITRE 2

Installer KoonScan

Faites cela sur l'ordinateur Windows où KoonScan va fonctionner. Prévoyez 10 à 20 minutes. Ce chapitre utilise le programme d'installation : la façon pour tout le monde. Vous installez avec un script ? Lisez alors Installer avec PowerShell (pour l'informatique) en bas de page.

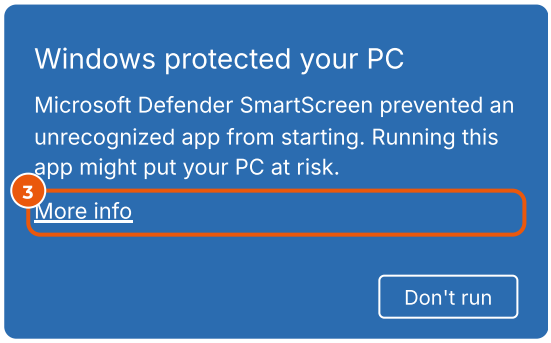
Télécharger le programme d'installation

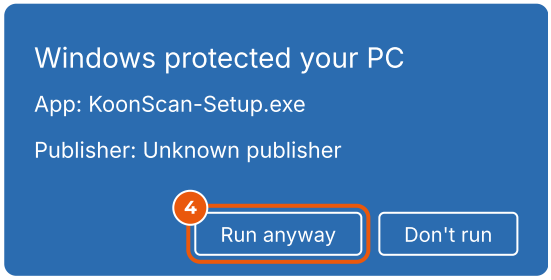
1. Sur le serveur, ouvrez le portail client portal.koonsystems.com et connectez-vous.
2. À gauche, cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sous **Programme d'installation Windows**, cliquez sur le fichier `KoonScan-Setup-<version>.exe`. Votre navigateur le place dans le dossier Téléchargements.

> **TÉLÉCHARGEMENTS EST VIDE ?**
> Les téléchargements apparaissent dès que vous avez une licence ou un essai. Un essai est gratuit : dans le portail, allez dans **Licences** et cliquez sur **Démarrer l'essai**. Vous voulez être sûr que le fichier est complet ? Comparez la **Somme de contrôle (SHA-256)** avec le résultat de `Get-FileHash` dans PowerShell.

Lancer le programme d'installation

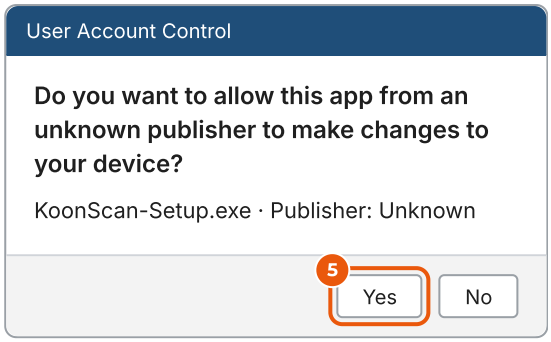
1. Ouvrez le dossier Téléchargements.
2. **Double-cliquez** sur `KoonScan-Setup-<version>.exe`.
3. Une fenêtre bleue « Windows protected your PC » apparaît-elle ? Cliquez alors sur **More info** ③. (Si vous ne voyez pas cette fenêtre, passez à l'étape 5.)
4. Cliquez sur **Run anyway** ④. Cette fenêtre apparaît parce que KoonScan n'a pas encore de signature numérique ; le programme est sûr.

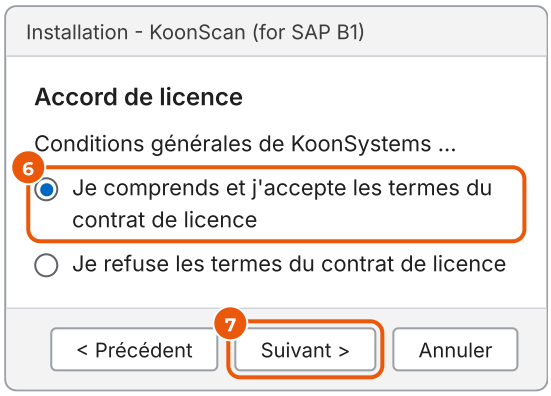




5. Windows demande : « Do you want to allow this app from an unknown publisher to make changes to your device? » Cliquez sur **Oui** ⑤.

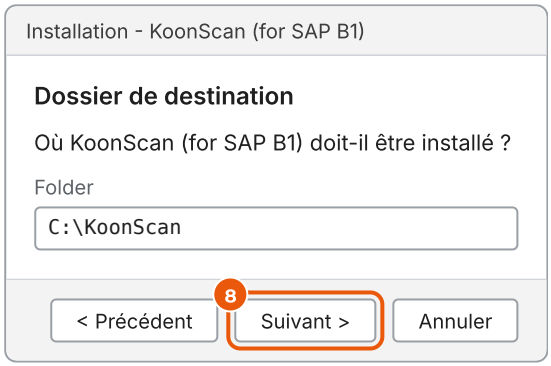
6. Le programme d'installation démarre dans la langue de Windows. Lisez les conditions générales, choisissez **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** ⑥ et cliquez sur **Suivant** ⑦.

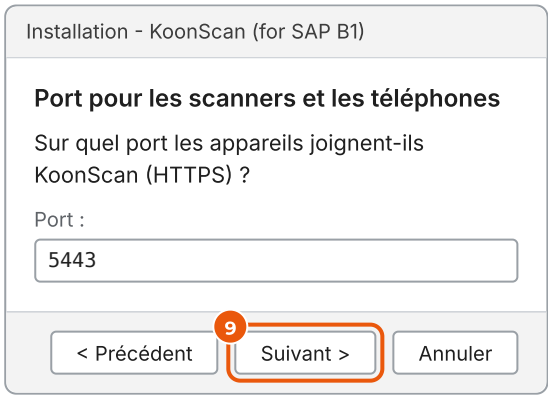




8. **Dossier de destination** : laissez `C:\KoonScan` tel quel et cliquez sur **Suivant** ⑧.

9. **Port pour les scanners et les téléphones** : laissez **5443** tel quel et cliquez sur **Suivant** ⑨. (Ne choisissez un autre numéro que si votre prestataire informatique indique que 5443 est déjà utilisé.)

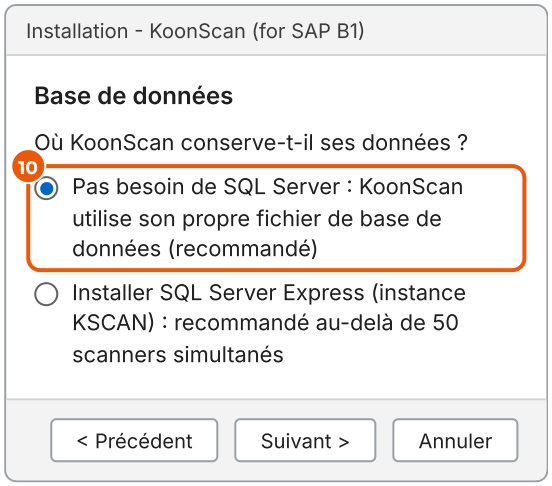


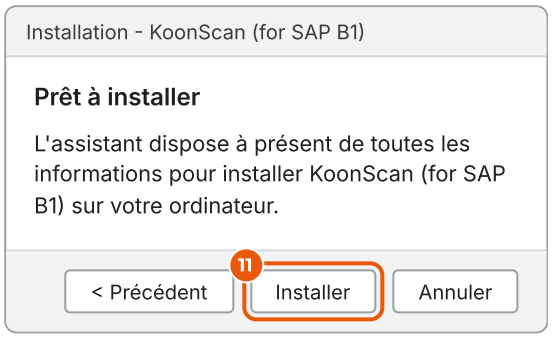


10 **Base de données** : laissez sélectionnée l'option du haut **Pas besoin de SQL Server : KoonScan utilise son propre fichier de base de données (recommandé)** ⑩. Cliquez sur **Suivant**. (Plus de 50 scanners en même temps ? Choisissez alors **Installer SQL Server Express (instance KSCAN)** ; voir l'astuce ci-dessous.)

11 Cliquez sur **Installer** ⑪.

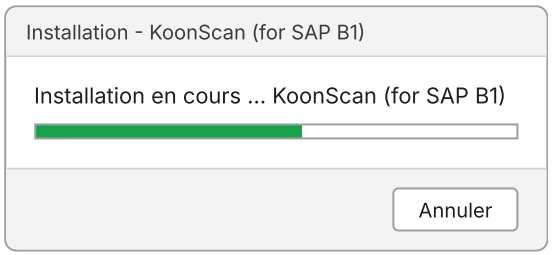
12 Patientez jusqu'à ce que la barre soit pleine. Cela prend une ou deux minutes ; avec SQL Server Express, **5 à 15 minutes**, et la barre reste parfois immobile un moment. Ne la fermez pas.

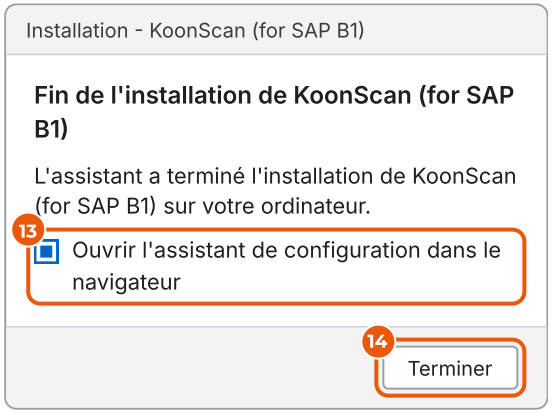




13 Sur le dernier écran, la case **Ouvrir l'assistant de configuration dans le navigateur** ⑬ est cochée. Laissez-la cochée.

14 Cliquez sur **Terminer** ⑭.





✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

Votre navigateur s'ouvre avec le titre **Configurer KoonScan**. Dans le menu Démarrer, un dossier **KoonScan** contient **Administration KoonScan**, **Configurer KoonScan**, **Restaurer la version précédente** et **Manuel administrateur**. Poursuivez avec le chapitre 3.

ASTUCE

Fichier de base de données ou SQL Server Express ? Le fichier de base de données convient à la plupart des entrepôts : rien de plus à installer, et il fonctionne aussi là où l'installation de SQL Server n'est pas autorisée (par exemple chez un hébergeur comme Cloudiax). Si plus de 50 scanners travaillent en même temps, choisissez SQL Server Express : le programme d'installation télécharge alors SQL Server 2025 Express, gratuit, depuis Microsoft (internet nécessaire, environ 300 Mo) et configure l'instance propre de KoonScan, KSCAN. Un SQL Server est déjà présent sur l'ordinateur ? L'option KSCAN reste la bonne : le SQL Server de SAP Business One ne peut être utilisé que pour SAP lui-même.

ATTENTION

Vous avez choisi SQL Server Express et reçu un message indiquant qu'il n'a pas pu être installé (par exemple pas d'internet) ? KoonScan lui-même est installé. Assurez-vous d'avoir internet et relancez le programme d'installation : il installe alors ce qui manque encore.

Installer avec PowerShell (pour l'informatique)

Pour les prestataires informatiques qui installent avec un script ou sur plusieurs serveurs. Le résultat est le même qu'avec le programme d'installation : le service Windows **KoonScan**, le dossier `C:\KoonScan` et l'assistant de configuration. Vous n'êtes pas informaticien ? Utilisez le programme d'installation ci-dessus.

Option 1 : le paquet zip

1. Dans le portail client → **Téléchargements**, téléchargez le **Fichier zip** `koonscan-<version>.zip` et décompressez-le, par exemple dans `C:\Temp\koonscan`.
2. Ouvrez **PowerShell en tant qu'administrateur** (clic droit → Run as administrator) dans ce dossier et tapez :

```
Set-ExecutionPolicy -Scope Process Bypass
.\Install-KoonScan.ps1
```

3. Le script copie l'application dans `C:\KoonScan\app`, crée le service Windows, la règle de pare-feu et le fichier de paramètres, démarre le service et ouvre l'assistant de configuration. Poursuivez avec le chapitre 3.

Option	Ce qu'elle fait
`-InstallDir D:\KoonScan`	Un autre dossier (par défaut `C:\KoonScan`).

Option	Ce qu'elle fait
`-HttpsPort 5443`	Port pour les appareils (par défaut 5443 ; pas 5080).
`-NoBrowser`	Ne pas ouvrir l'assistant ; le script affiche seulement l'adresse (pour un serveur sans bureau).

Relancer le script est sans risque : les paramètres, les certificats et la base de données sont conservés. Le zip contient aussi `Update-KoonScan.ps1` pour les mises à jour (chapitre 10) et `appsettings.Local.example.json`, un exemple des paramètres pour ceux qui configurent KoonScan sans l'assistant (annexe B).

> **LE PAQUET ZIP UTILISE LE FICHIER DE BASE DE DONNÉES**
>
> `Install-KoonScan.ps1` n'installe pas SQL Server Express. Vous voulez SQL Server Express ? Installez-le d'abord vous-même avec l'instance KSCAN (annexe B), ou utilisez le programme d'installation en mode silencieux avec `/SQLEXPRESS=install`.

Option 2 : le programme d'installation sans questions

```
KoonScan-Setup-<version>.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /DIR=C:\KoonScan /PORT=5443
```

Toutes les options de l'installation silencieuse se trouvent dans l'annexe B. L'installation silencieuse vaut acceptation des conditions générales. L'assistant ne s'ouvre pas tout seul : sur le serveur, ouvrez menu Démarrer → KoonScan → **Configurer KoonScan** (le code de configuration est alors déjà rempli).

CHAPITRE 3

Connecter KoonScan à SAP (l'assistant)

L'assistant de configuration s'ouvre automatiquement après l'installation. Il comporte huit étapes ; en haut, vous voyez où vous en êtes (par exemple « 2 / 8 »). Rien n'est enregistré avant la dernière étape.

> **VOUS POUVEZ TOUJOURS FAIRE UNE PAUSE**
>
> Vous devez vous absenter ? Fermez simplement le navigateur. Plus tard, ouvrez le menu Démarrer → KoonScan → Configurer KoonScan et cliquez sur **Oui** quand Windows demande l'autorisation : vous revenez à la même étape, avec tout ce que vous aviez renseigné. Même après un redémarrage de l'ordinateur.

Code de configuration (uniquement s'il est demandé)

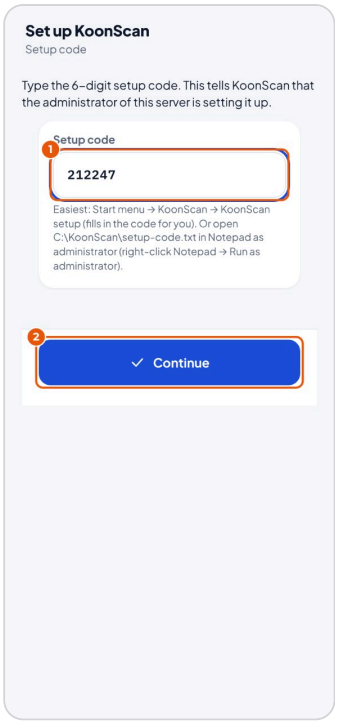
L'assistant demande un code de configuration si vous l'ouvrez d'une autre manière, par exemple via Administration KoonScan ou dans un autre navigateur. Vous n'avez pas à saisir le code :

1. Fermez le navigateur.
2. Ouvrez le menu Démarrer → KoonScan → Configurer KoonScan.
3. Windows demande si l'application peut apporter des modifications. Cliquez sur **Oui**. L'assistant s'ouvre avec le code déjà renseigné.

Vous voulez quand même saisir le code vous-même ? Le code se trouve dans `C:\KoonScan\setup-code.txt`. Ce fichier est réservé aux administrateurs : le double-clic ne fonctionne pas (« Access is denied »).

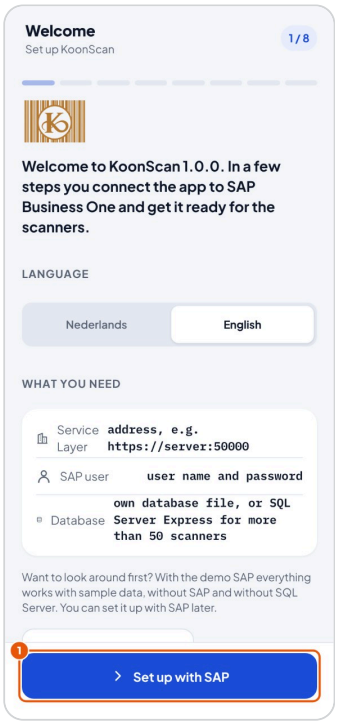
1. Cliquez sur Démarrer et tapez Notepad.
2. Faites un clic droit sur Notepad et choisissez Run as administrator. Cliquez sur **Oui**.
3. Dans Notepad, choisissez File → **Ouvrir**, tapez `C:\KoonScan\setup-code.txt` et cliquez sur **Ouvrir**.

1. Saisissez les 6 chiffres dans le champ ①.
2. Cliquez sur **Continuer** ②.



Étape 1 · Bienvenue

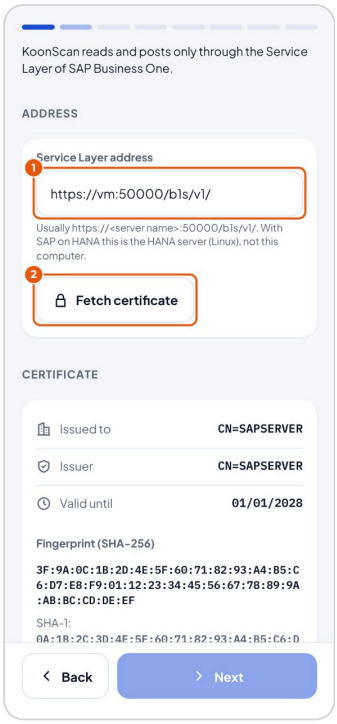
1. Cliquez sur **Configurer avec SAP** ①.



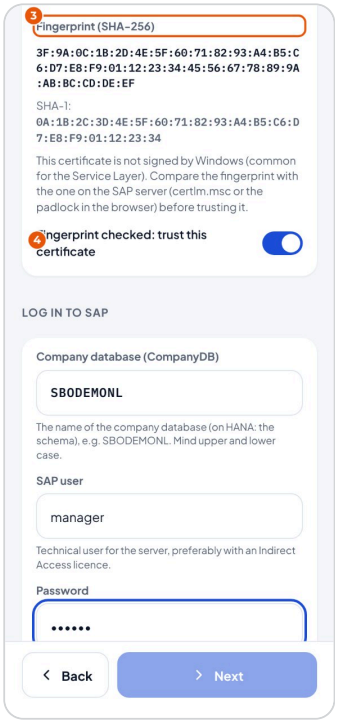
L'assistant s'affiche dans la langue de l'ordinateur ou du navigateur (sinon en anglais). Sur cet écran de bienvenue, vous pouvez choisir une autre langue : Nederlands, English, Deutsch, Français ou Español. Plus tard, vous pouvez la modifier dans Paramètres → Langue.

Étape 2 · SAP

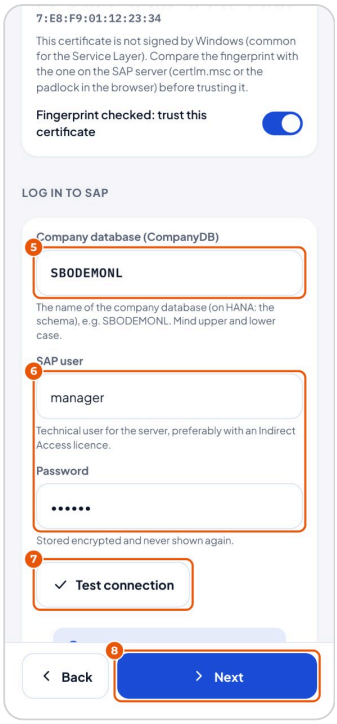
1. Dans **Adresse du Service Layer** ①, saisissez l'adresse de votre fiche de données. Souvent, la bonne adresse est déjà là.
2. Cliquez sur **Récupérer le certificat** ②.



3. Une empreinte ③ apparaît : une longue série de lettres et de chiffres. Demandez à votre partenaire SAP si elle est correcte.
4. Est-elle correcte ? Activez l'interrupteur **Empreinte vérifiée : faire confiance à ce certificat** ④.



5. Dans **Base de données de la société (CompanyDB)** ⑤, saisissez le nom de la base de données de votre fiche de données. Attention aux majuscules et minuscules.
6. En ⑥, renseignez le **Utilisateur SAP** et le **Mot de passe**.
7. Cliquez sur **Tester la connexion** ⑦. Après quelques secondes, le message « Connecté à … » apparaît en vert avec le nom de votre société.
8. Cliquez sur **Suivant** ⑧.

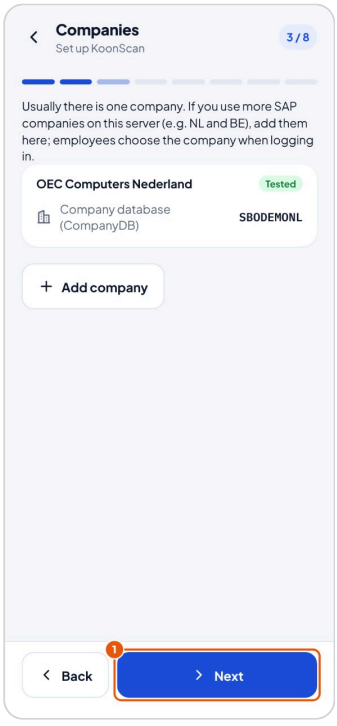


ATTENTION

Un message rouge apparaît-il après **Tester la connexion** ? Lisez ce qu'il dit : il indique ce qui ne va pas (adresse, certificat, utilisateur ou mot de passe, base de données de la société). Corrigez et testez à nouveau. Si cela ne fonctionne toujours pas, envoyez le message à votre partenaire SAP ou à KoonSystems.

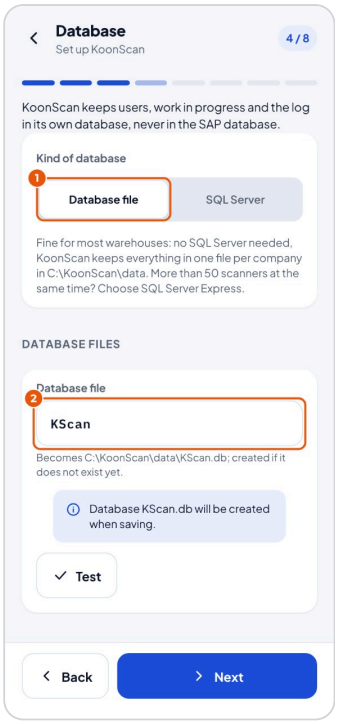
Étape 3 · Sociétés

1. Utilisez-vous une seule société SAP (cas le plus fréquent) ? Cliquez alors sur **Suivant** ①. (Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, ajoutez-les avec **Ajouter une société** ; chaque société est testée.)

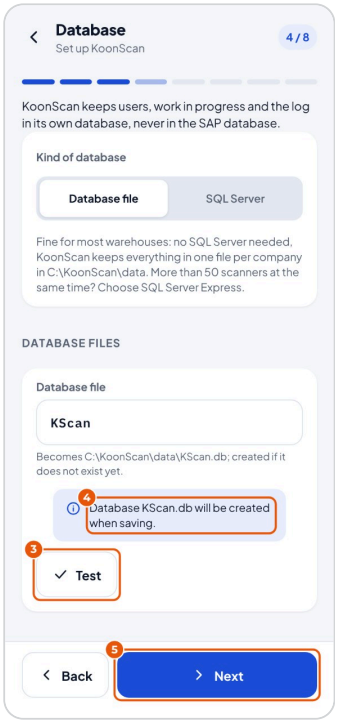


Étape 4 · Base de données

1. Laissez **Fichier de base de données** ① sélectionné. KoonScan conserve alors ses données dans un fichier par société dans `C:\KoonScan\data` ; aucun SQL Server n'est nécessaire.
2. Dans **Fichier de base de données** ②, il est indiqué KScan. Laissez-le tel quel : le fichier sera `C:\KoonScan\data\KScan.db`. (Avec plusieurs sociétés, chaque société reçoit son propre nom, par exemple KScan_NL.)



3. Cliquez sur **Tester** ③.
4. Il est indiqué « La base de données KScan.db sera créée à l'enregistrement. » ④ (ou « existe déjà »). C'est normal.
5. Cliquez sur **Suivant** ⑤.



SQL SERVER AU LIEU D'UN FICHIER DE BASE DE DONNÉES

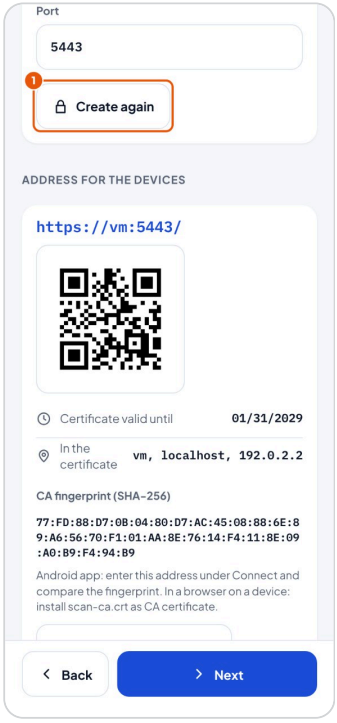
Avez-vous coché SQL Server Express dans le programme d'installation (plus de 50 scanners en même temps) ? **SQL Server** est alors déjà sélectionné ici. Dans **Instance SQL Server**, il est indiqué localhost\KSCAN ; laissez **Authentification Windows** sélectionné, cliquez sur **Tester** puis sur **Suivant**. Un SQL Server autre que KSCAN n'est autorisé qu'avec sa propre licence (pas celle de SAP Business One) ; l'assistant vous demande de le confirmer. Plus d'informations au chapitre 15.

LA BASE DE DONNÉES APPARTIENT À UNE AUTRE SOCIÉTÉ

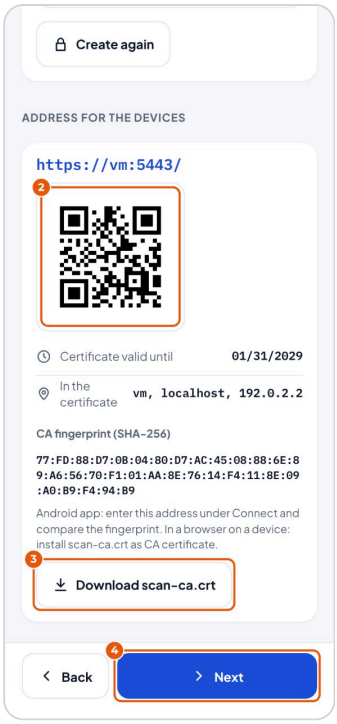
Le message « La base de données KScan.db appartient déjà à une autre société SAP » s'affiche ? Cette base de données a alors déjà été configurée pour une autre société (par exemple la version SQL de votre société de test, alors que vous connectez maintenant HANA). Saisissez un autre nom dans **Fichier de base de données**, par exemple KScan_HANA, puis cliquez de nouveau sur **Tester**. Vous êtes sûr de ne plus avoir besoin des anciennes données ? Activez alors **Vider la base de données KScan.db et recommencer**. Les utilisateurs, les paramètres et le travail en cours de cette base de données sont alors perdus. KoonScan ne vide jamais une base de données qui n'est pas une base KoonScan (comme celle de SAP) ; choisissez alors toujours un autre nom.

Étape 5 · HTTPS (pour les scanners portatifs et les téléphones)

1. Cliquez sur **Créer le certificat** ①. (Ensuite, le bouton s'appelle « Recréer ».)

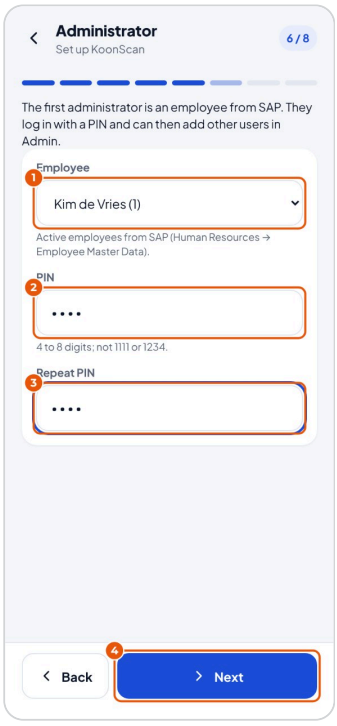


2. Vous voyez l'**Adresse pour les appareils** et un code QR ②. Notez l'adresse ; vous en avez besoin au chapitre 7.
3. Utilisez-vous des téléphones avec un navigateur (pas l'application Android) ? Cliquez alors sur **Télécharger scan-ca.crt** ③ et enregistrez le fichier.
4. Cliquez sur **Suivant** ④.



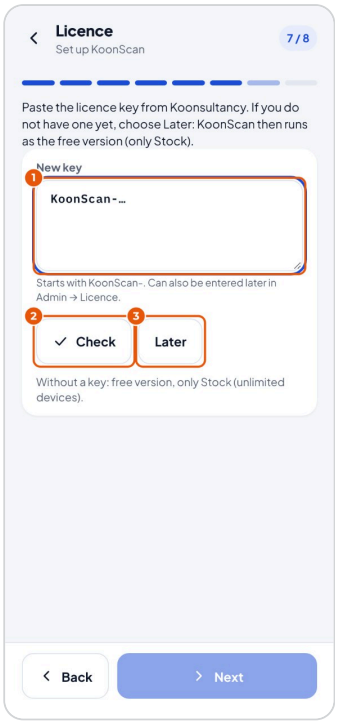
Étape 6 · Premier administrateur (vous)

1. Dans **Employé** ①, choisissez votre propre nom dans la liste (la liste provient de SAP).
2. Dans **Code PIN** ②, saisissez votre code PIN (4 à 8 chiffres).
3. Saisissez le même code PIN dans **Répéter le code PIN** ③.
4. Cliquez sur **Suivant** ④.



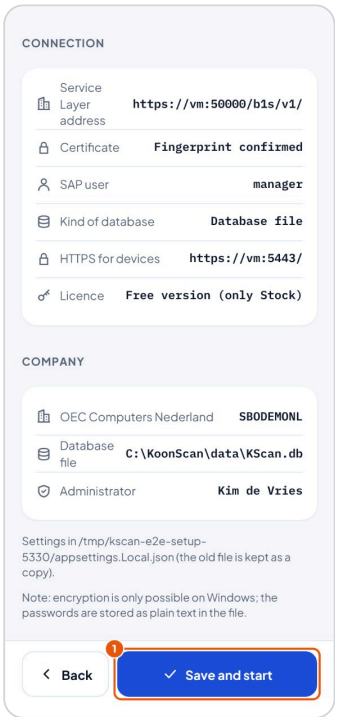
Étape 7 · Licence

1. Avez-vous une clé de licence ? Collez-la dans le champ ① (clic droit → Coller).
2. Cliquez sur **Vérifier** ② : vous voyez à qui la clé est destinée et jusqu'à quand. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
3. Pas encore de clé ? Cliquez sur **Plus tard** ③. KoonScan fonctionne alors en version gratuite (uniquement Stock) ; vous saisirez la clé plus tard (chapitre 6).



Étape 8 · Enregistrer

1. Lisez le récapitulatif et cliquez sur **Enregistrer et démarrer** ①.
2. Patientez. Le message « KoonScan redémarre » s'affiche. Après environ une demi-minute, l'écran de connexion apparaît automatiquement.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

Vous voyez l'écran de connexion **Qui êtes-vous ?** avec votre nom. KoonScan est prêt. Poursuivez avec le chapitre 4.

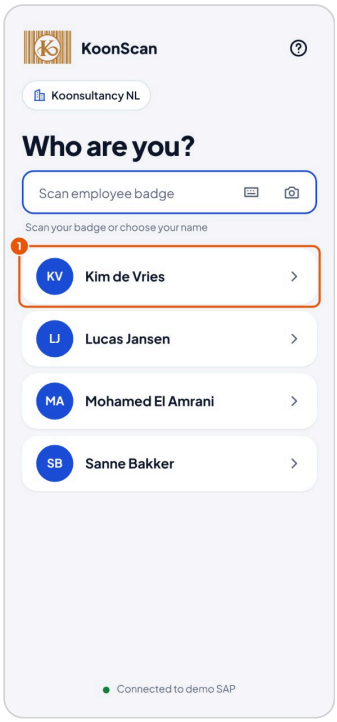
CHAPITRE 4

Se connecter et ouvrir l'écran d'administration

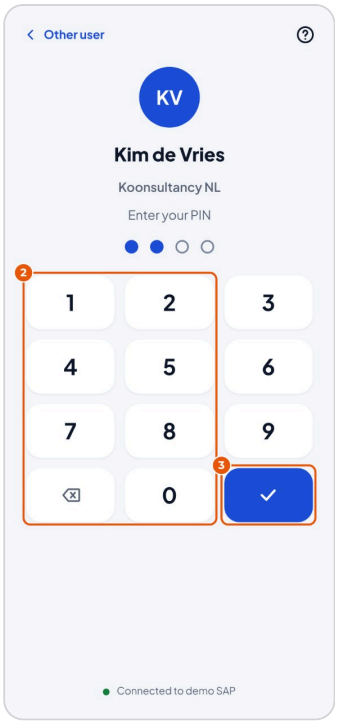
Vous ouvrez l'écran d'administration dans le navigateur du serveur (menu Démarrer → KoonScan → KoonScan administration), ou sur un scanner portatif ou un téléphone. Seuls les administrateurs peuvent y accéder.

Se connecter

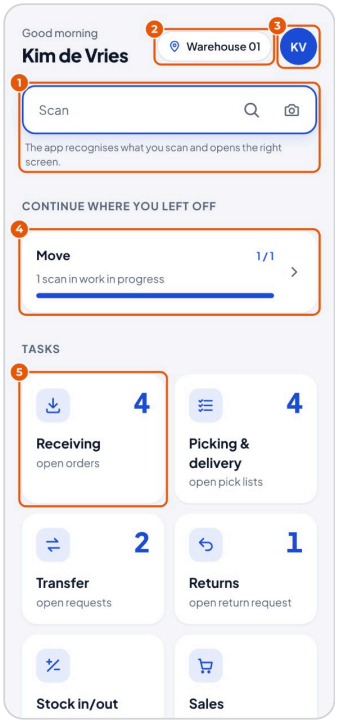
1. Touchez ou cliquez sur votre nom ①. (Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, choisissez d'abord la société.)



2. Saisissez votre code PIN avec les chiffres ②.
3. Touchez la coche ③ pour vous connecter.

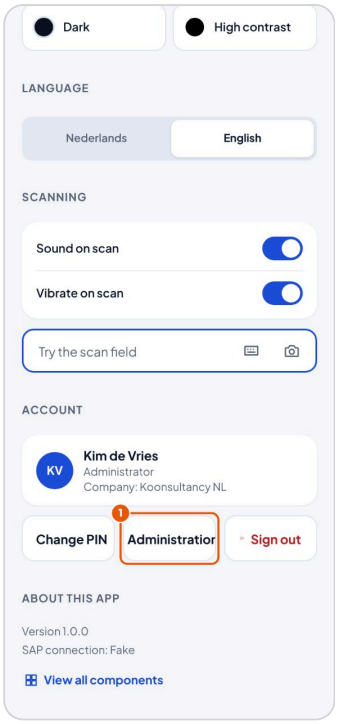


4. Vous êtes sur l'écran d'accueil. En haut à droite, touchez vos initiales ③.



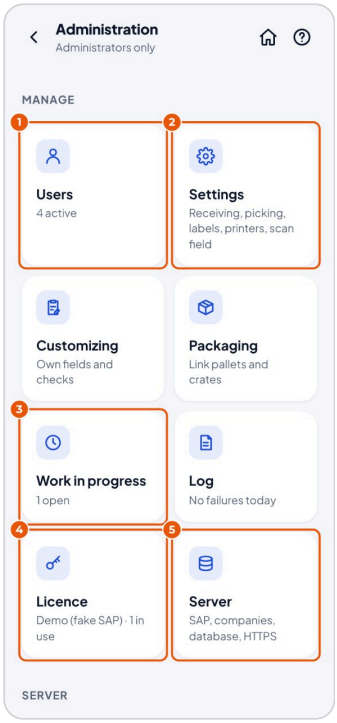
L'écran d'administration

1. Vous voyez vos paramètres. En bas, touchez **Administration** ①.



2. Voici l'écran d'administration. À partir d'ici, vous faites tout : **Utilisateurs** ①, **Paramètres** ②, **Travaux en cours** ③, **Licence** ④ et **Serveur** ⑤. Il y a aussi **Personnalisation** (champs et contrôles propres, chapitre 9), **Journal** (chapitre 8) et **Emballage** (palettes et caisses, annexe B). En bas, vous voyez les détails du serveur.

3. Un message s'affiche-t-il en haut (par exemple : la licence arrive à expiration, la base de données est presque pleine) ? Lisez-le et faites ce qu'il indique.



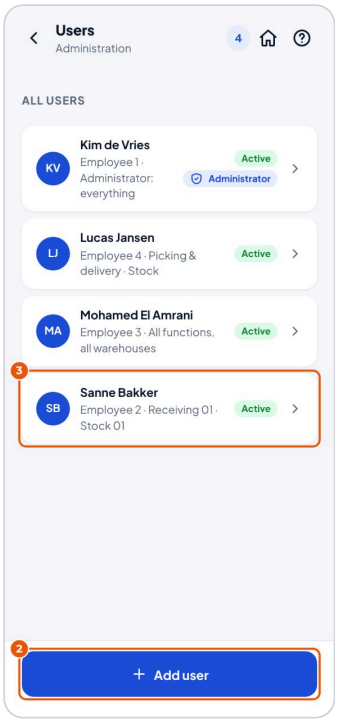
CHAPITRE 5

Ajouter et gérer des employés

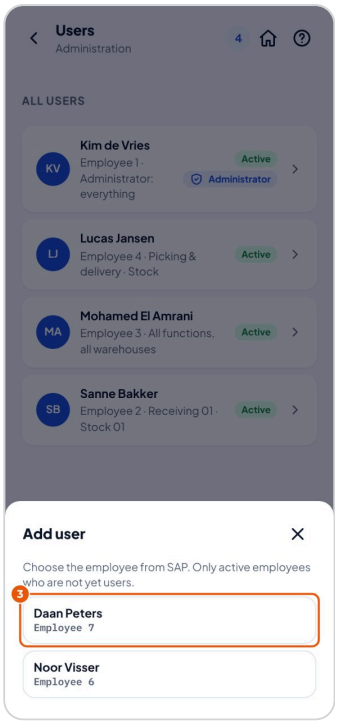
Toute personne qui travaille avec KoonScan est un employé dans SAP avec son propre code PIN. Vous ajoutez quelqu'un une seule fois ; ensuite, il se connecte avec son nom et son code PIN.

Ajouter un employé

1. Allez dans Administration → **Utilisateurs**.
2. Touchez **Ajouter un utilisateur** ②. (En ③, vous voyez les utilisateurs existants.)



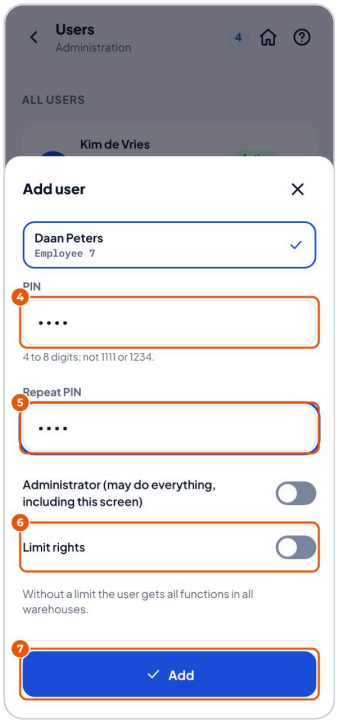
3 Choisissez l'employé ③. Vous ne voyez que les employés actifs de SAP qui ne sont pas encore utilisateurs. Quelqu'un manque ? Créez-le d'abord dans SAP (Human Resources → Employee Master Data).



4 Saisissez un **Code PIN** ④ et saisissez-le à nouveau dans **Répéter le code PIN** ⑤. Communiquez ensuite le code PIN à l'employé en personne.

5 L'employé peut-il tout faire ? Laissez **Limiter les droits** ⑥ désactivé. Vous voulez choisir ce qu'il peut faire ? Activez-le alors et choisissez pour chaque fonction *Désactivé*, *Tous les entrepôts* ou *Choisir les entrepôts*.

6 Touchez **Ajouter** ⑦.

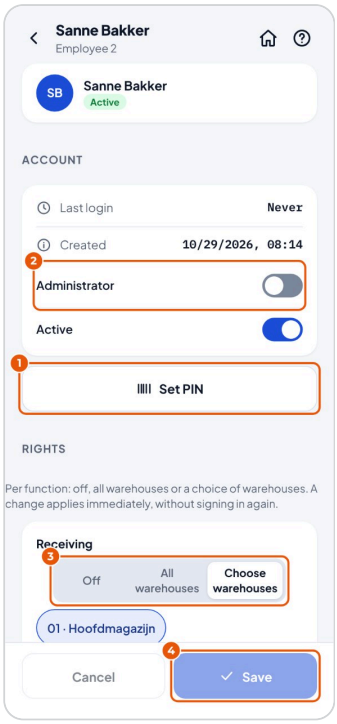


✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

L'employé figure dans la liste avec « Actif ». Sur le scanner portatif, son nom apparaît maintenant sur l'écran de connexion.

Code PIN oublié, création d'un administrateur ou modification des droits

1. Allez dans Administration → Utilisateurs et touchez le nom. **Code PIN oublié ?** Touchez **Définir le code PIN** ① et saisissez deux fois un nouveau code PIN.
2. **Créer un administrateur ?** Activez **Administrateur** ② (un administrateur peut tout faire, y compris utiliser cet écran d'administration).
3. **Modifier les droits ?** Choisissez pour chaque fonction ③ ce que l'employé peut faire.
4. Touchez **Enregistrer** ④.



ASTUCE

Verrouillé (trop de codes PIN erronés) ? Sur la même page, vous trouvez alors le bouton **Déverrouiller**. **Départ de l'entreprise ?** Désactivez **Actif** : l'employé est immédiatement déconnecté partout et ses appareils ne comptent plus pour la licence. Un administrateur ne peut pas se désactiver lui-même.

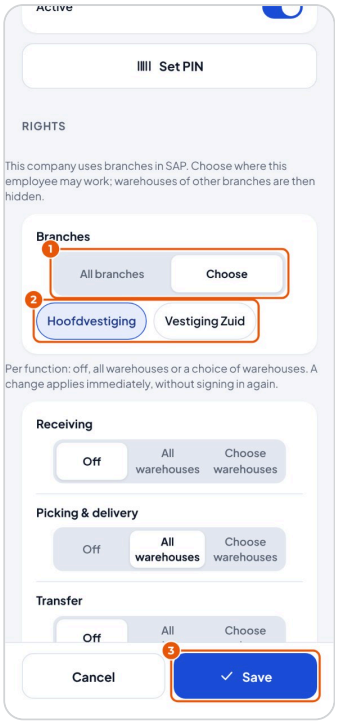
ASTUCE

La modification des droits prend effet immédiatement ; l'employé n'a pas besoin de se reconnecter. Un nouveau code PIN, en revanche, le déconnecte. Un nouveau code PIN ne réactive **pas** un employé désactivé : activez **Actif** pour cela. Dans le journal, vous (l'administrateur) apparaissez comme la personne qui a effectué l'action.

Succursales (uniquement si SAP fonctionne avec des succursales)

Votre entreprise travaille-t-elle avec plusieurs succursales dans SAP ? Vous choisissez alors, pour chaque employé, dans quelles succursales il peut travailler. Sans succursales dans SAP, vous ne voyez pas ce bloc.

1. Allez dans Administration → Utilisateurs et touchez le nom. Dans **Succursales** ①, choisissez **Choisir**. (**Toutes les succursales** est la valeur par défaut.)
2. Touchez les succursales où l'employé peut travailler ②. Un bouton foncé est activé.
3. Touchez **Enregistrer** ③.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

Lors du choix d'un entrepôt, l'employé ne voit que les entrepôts de ces succursales, suivis du nom de la succursale. Cela s'applique immédiatement, sans reconnexion.

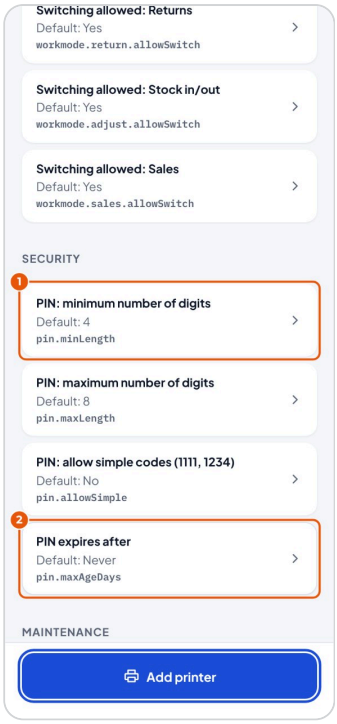
ASTUCE

Chaque comptabilisation reçoit la succursale de l'entrepôt dans SAP. Un document appartient à une seule succursale : si quelqu'un scanne dans un entrepôt d'une autre succursale, KoonScan le signale immédiatement. Lors du prélèvement, KoonScan crée lui-même une livraison par succursale.

Règles de code PIN

Par défaut, un code PIN comporte 4 à 8 chiffres, n'est pas aussi simple que 1111 ou 1234, et n'expire jamais. Vous pouvez durcir cela.

1. Allez dans Administration → **Paramètres** → groupe **Sécurité** et touchez **Code PIN : nombre minimal de chiffres** ①. Choisissez le nombre.
2. Les employés doivent-ils remplacer régulièrement leur code PIN ? Touchez **Le code PIN expire après** ② et choisissez le nombre de jours.



ASTUCE

Les règles s'appliquent à chaque **nouveau** code PIN. Un code PIN existant continue de fonctionner jusqu'à son expiration ; la durée est comptée à partir du jour où le code PIN a été défini. Si un code PIN a expiré, KoonScan demande à l'employé, juste après la connexion, d'en choisir lui-même un nouveau. Les employés peuvent aussi modifier eux-mêmes leur code PIN (Manuel 3).

Que peut faire un employé ? (droits)

Droit	Cela permet à l'employé de
Stock	Consulter le stock par article et par emplacement, imprimer des étiquettes, consulter les emplacements, bloquer un lot (avec un motif).
Réception	Réceptionner par rapport à une commande d'achat et sans commande d'achat.
Transfert	Déplacer, emplacement entier, lot entier, demandes de transfert, ranger et réapprovisionner.
Prélèvement et livraison	Prélever et comptabiliser des listes de prélèvement, et livrer une commande client sans liste de prélèvement (Deliver order).
Retours	Retours d'un client et vers un fournisseur.

Droit	Cela permet à l'employé de
Entrées/sorties de stock	Ajouter ou retirer du stock sans document, avec un motif.
Comptage	Effectuer des tâches de comptage et le comptage rapide, aussi via « Stock incorrect » sur les écrans de stock.
Emplacements	Bloquer et libérer des emplacements, modifier des attributs, libérer à nouveau un lot bloqué.
Production	Sortir et retourner des composants, déclarer le produit fini.
Ventes	Vendre au comptoir (livraison et facture en une fois) et établir un avoir sur une facture client. L'emballage relève de Picking & delivery.
Emballage	Comptabiliser un échange de palettes isolé à la porte (tuile Emballage). L'emballage lié à une livraison, une réception ou un retour appartient à ce document et ne nécessite aucun droit supplémentaire.

CHAPITRE 6

Saisir la clé de licence

Vous obtenez la clé dans le portail client. Une clé est valable pour **une seule société SAP** : la base de données de la société (CompanyDB) que vous avez indiquée lors de l'achat de la licence ou du démarrage de l'essai.

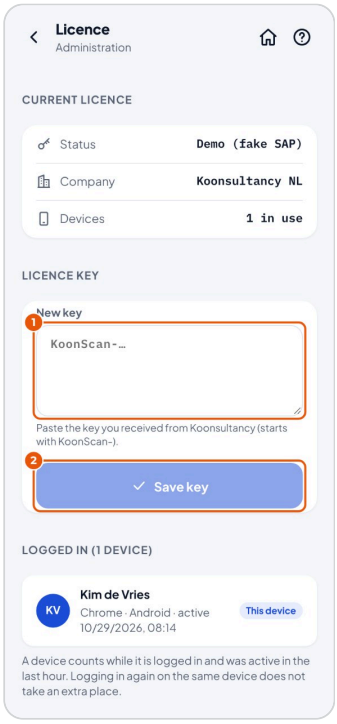
Obtenir la clé dans le portail client

1. Ouvrez portal.koonsystems.com et connectez-vous.
2. Cliquez sur **Licences**, puis sur votre licence KoonScan.
3. Cliquez sur **Copier la clé**. (Ou **Télécharger le .lic** : un fichier contenant la clé, pratique si vous saisissez la clé sur un autre ordinateur.)

Pas encore de licence ? Dans le portail, sous **Licences**, renseignez la base de données de la société SAP (par exemple SBODEMO_NL) et cliquez sur **Démarrer l'essai**.

Saisir la clé

1. Allez dans Administration → **Licence** et collez la clé dans **Nouvelle clé** ① (tout ce qui suit KoonScan- inclus).
2. Touchez **Enregistrer la clé** ②.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

En haut, Statut indique « Valide », avec le client, le nombre d'appareils et la date de fin.

Bon à savoir

- **Appareils** : la clé est valable pour un nombre maximal d'appareils simultanés. Sous **Connecté**, vous voyez qui travaille où. **Déconnecter l'appareil** libère la place ; l'employé doit se reconnecter sur cet appareil et son travail est conservé.
- **Rappel** : trente jours avant la date de fin, chacun reçoit un rappel, puis tous les jours pendant les sept derniers jours.
- **Expirée** : seul Stock fonctionne alors, jusqu'à ce qu'il y ait une nouvelle clé. Il n'y a pas de délai supplémentaire.
- **Renouvellement automatique** : avec une licence mensuelle ou annuelle, KoonScan récupère lui-même la nouvelle clé sur koonsystems.com, deux fois par jour (le serveur a besoin d'internet pour cela ; seule la version de KoonScan est envoyée). Sous Licence → **Renouvellement automatique**, vous voyez **Dernière vérification** et **Dernière réussie**, vous pouvez toucher **Vérifier maintenant** et vous pouvez le désactiver. Désactivé, ou pas d'internet sur le serveur ? Copiez alors une nouvelle clé depuis le portail client avant l'expiration de la clé actuelle, et saisissez-la ici.
- **Clé issue de** : indique d'où vient la clé actuelle : **Écran d'administration** (saisie ici) ou **appsettings.Local.json** (saisie par votre prestataire informatique dans le fichier de paramètres). Une clé saisie ici est prioritaire. **Supprimer la clé** supprime la clé saisie ici.
- **Numéro de licence et numéro de clé** : avec une clé du portail client, vous voyez le **Numéro de licence** (identique pour votre licence) et le **Numéro de clé** (nouveau à chaque clé). Pour un essai, « trial » figure après le client.
- **Clé retirée** : si KoonSystems retire la signature d'une clé, l'écran de licence l'indique et seul Stock fonctionne. Avec le renouvellement automatique, KoonScan récupère lui-même une nouvelle clé (touchez **Vérifier maintenant**) ; sans internet, saisissez une nouvelle clé à la main.
- **Sans clé** : version gratuite, uniquement Stock. Une clé d'essai (7 jours, gratuite) ouvre toutes les fonctions.

Quand la clé n'est pas acceptée

Message	Ce que vous faites
Cette clé n'est pas pour cette société (...)	La clé appartient à une autre société SAP. Dans le portail client, vérifiez l'installation de la licence (**Changer d'installation**, au maximum deux fois en 12 mois), ou démarrez un essai pour cette société.
Ce n'est pas une clé de licence. Copiez la clé entière (commence par KoonScan-).	Copiez de nouveau la clé avec **Copier la clé** et collez-la en une seule fois.

Message	Ce que vous faites
Cette clé est plus longue que ne peut l'être une clé du portail client	Récupérez une nouvelle clé dans le portail client ou adressez-vous à KoonSystems.
KoonSystems a retiré la signature de cette clé	Touchez **Vérifier maintenant** sous Renouvellement automatique, ou copiez une nouvelle clé depuis le portail client.
Cette clé est pour un autre produit KoonSystems	Vous avez copié la clé d'un autre produit. Prenez la licence KoonScan dans le portail.

CHAPITRE 7

Appairer les scanners portatifs et les téléphones

Chaque appareil doit savoir une fois où se trouve KoonScan. Vous avez besoin de l'**Adresse pour les appareils** de l'assistant (étape 5), par exemple `https://sapserver:5443`. Perdue ? Administration → Serveur → HTTPS.

Scanner portatif (application Android, recommandé)

1. Téléchargez le fichier de l'application (APK) depuis le portail client → **Téléchargements** → **Application Android**, placez-le sur le scanner portatif (avec un câble USB, ou téléchargez-le directement sur le scanner) et touchez-le pour l'installer. Si Android demande si vous autorisez l'installation d'applications depuis cette source : **Autoriser**.
2. Ouvrez l'application **KoonScan**.
3. Saisissez l'**Adresse pour les appareils** et touchez **Se connecter**.
4. L'application affiche une empreinte. Comparez-la avec Administration → Serveur → HTTPS → « Empreinte de la CA (SHA-256) ». Elles sont identiques ? Confirmez alors avec **Faire confiance**.
5. Travaillez-vous avec plusieurs sociétés SAP ? L'application demande alors **Choisir la société**. Touchez la société de ce scanner portatif. Vous ne pourrez plus en changer sur l'écran de connexion ; pour choisir une autre société, vous appairez à nouveau (dans l'application : Paramètres → Modifier l'adresse du serveur).
6. L'écran de connexion apparaît. Terminé. Faites de même sur chaque scanner portatif.
7. Placez KoonScan sur l'écran d'accueil : ouvrez la liste de toutes les applications (balayez vers le haut), gardez le doigt sur **KoonScan** et faites-la glisser vers l'écran d'accueil.

> **ASTUCE**
> Les scanners portatifs Zebra fonctionnent immédiatement. Avec un scanner portatif Newland (par exemple NLS-N7) : ouvrez l'application « Quick Settings » → « Scan settings » et réglez le mode de sortie (Output mode) sur « Output via API ». Un scan n'apparaît toujours pas dans KoonScan ? Choisissez « Simulate keystroke ». N'utilisez pas « Fill in EditText directly » : KoonScan ne reçoit alors rien.

Mettre à jour l'application Android

L'application sur l'appareil n'a généralement pas besoin de mise à jour : elle affiche l'application web du serveur, de sorte qu'une nouvelle version de KoonScan sur le serveur est visible immédiatement.

Uniquement quand KoonSystems annonce une nouvelle application Android (dans les notes de version) :

1. Téléchargez le nouvel APK depuis le portail client → **Téléchargements** → **Application Android**.
2. Installez-le par-dessus l'ancienne application, comme à l'étape 1 ci-dessus. L'appairage, l'adresse du serveur et la société sont conservés.
3. Vérifiez : dans l'application, Paramètres → **À propos de l'application** affiche **Application Android** avec la nouvelle version.

Téléphone ou tablette avec un navigateur

1. Envoyez le fichier scan-ca.crt (depuis l'assistant, ou depuis le dossier C:\KoonScan\cert sur le serveur) au téléphone, par exemple par e-mail.
2. Android : Settings → Security → Encryption & credentials → Install a certificate → CA certificate → choisissez scan-ca.crt.
3. Ouvrez le navigateur et saisissez l'**Adresse pour les appareils** (ou scannez avec l'appareil photo le code QR de l'assistant).
4. Dans le menu du navigateur, choisissez Add to Home screen. KoonScan apparaît alors comme icône d'application sur le téléphone.

> **ATTENTION**
>
> Utilisez un nom fixe ou une adresse IP fixe pour le serveur. Si l'adresse change, l'appairage cesse de fonctionner : créez alors un nouveau certificat dans Administration → Serveur → HTTPS (**Renouveler**). Les appareils n'ont ensuite plus rien à refaire.

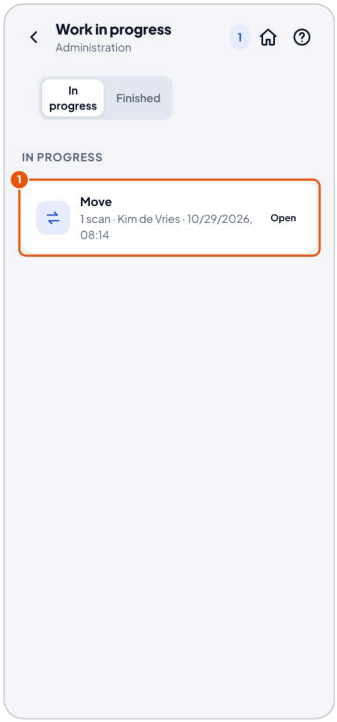
CHAPITRE 8

Gestion quotidienne

Débloquer un travail bloqué

Il arrive qu'une comptabilisation reste sur « Comptabilisation… », par exemple lorsque le serveur était brièvement indisponible. Voici comment la débloquer :

1. Allez dans Administration → **Travaux en cours** et touchez le travail bloqué ①.
2. Touchez **Débloquer**. L'employé peut de nouveau comptabiliser ; KoonScan vérifie d'abord dans SAP si c'était déjà comptabilisé, de sorte que rien n'est comptabilisé deux fois.
3. Vous voulez abandonner le travail sans comptabiliser ? Touchez **Clôturer sans comptabiliser** et confirmez.



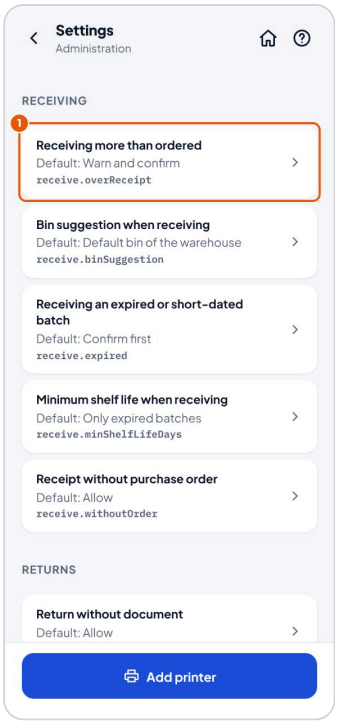
ATTENTION

Une comptabilisation précédente a-t-elle **partiellement réussi** (une partie est peut-être déjà dans SAP) ? KoonScan vous avertit alors encore une fois avant la clôture. Vérifiez d'abord dans SAP ce qui a déjà été comptabilisé ; il vaut généralement mieux comptabiliser à nouveau (par l'employé) que clôturer.

Modifier un paramètre

Par exemple : un employé peut-il réceptionner plus que la quantité commandée ?

1. Allez dans Administration → **Paramètres** et touchez le paramètre, par exemple **Réceptionner plus que commandé** ①.
2. Choisissez la nouvelle valeur. Vous avez changé d'avis ? Choisissez **Rétablir le défaut**.

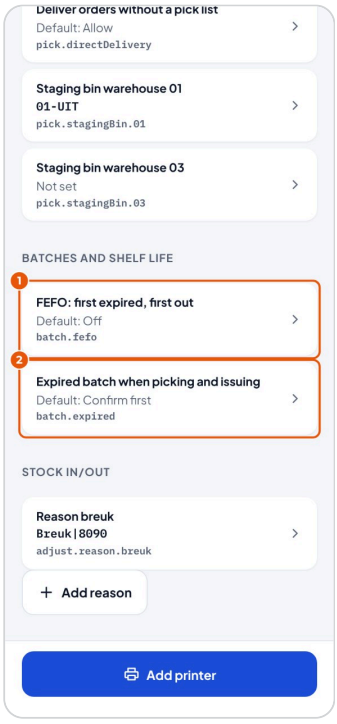


Tous les paramètres, avec explications, figurent à la fin dans l'annexe A.

Surveiller les dates de péremption (FEFO)

Premier périmé, premier sorti. FEFO est désactivé par défaut ; un lot périmé demande déjà une confirmation.

1. Allez dans Administration → **Paramètres** → groupe **Lots et durée de conservation** et touchez **FEFO : premier périmé, premier sorti** ①. Choisissez **Confirmer d'abord** (l'employé peut quand même prendre un autre lot) ou **Refuser** (uniquement le lot le plus ancien).
2. Touchez **Lot périmé lors du prélèvement et de la sortie** ② et choisissez Autoriser, Confirmer d'abord (par défaut) ou Refuser.
3. Sous **Réception**, vous définissez ce qui se passe avec un lot déjà périmé ou dont la durée de conservation est trop courte, et combien de jours il doit encore rester valable au minimum.



> **ASTUCE**
>
> FEFO s'applique au prélèvement, à la livraison de commande, au comptoir, à la sortie de stock et à la sortie pour la production. Un lot que SAP a affecté à la commande passe toujours en premier. Les lots bloqués et périmés ne comptent pas.

Définir le client par défaut pour le comptoir

Votre entrepôt vend-il au comptoir à des clients de passage ? Définissez alors, par entrepôt, le client que KoonScan choisit automatiquement.

1. Dans SAP, créez un client pour le comptoir, par exemple « Client comptoir », avec la liste de prix applicable au comptoir. Notez le code client.
2. Allez dans Administration → **Paramètres**. Sous **Ventes**, touchez **Client comptoir par défaut entrepôt ...** pour l'entrepôt avec le comptoir.
3. Saisissez le code client et touchez **Enregistrer**. S'il ne s'agit pas d'un client actif dans SAP, KoonScan vous avertit.

> **✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT**
>
> En tant qu'employé, ouvrez Ventes → Vente au comptoir. Le client y est déjà. L'employé peut encore choisir un autre client.

Photos : le dossier des pièces jointes dans SAP

Les employés peuvent prendre des photos (par exemple de dommages) lors d'une réception ou d'un retour. Elles vont dans SAP en pièce jointe. Pour cela, SAP a besoin d'un dossier pour les pièces jointes dans lequel le Service Layer a le droit d'écrire. Vous le configurez une seule fois ; demandez à votre partenaire SAP en cas de doute.

1. Ouvrez SAP Business One. Allez dans Administration → System Initialization → **General Settings**, onglet **Path**.
2. Regardez **Attachments Folder**. Y a-t-il déjà un dossier (par exemple \\server\B1_SHF\Attachments) ? Vous n'avez alors rien à modifier ici. Vide ? Choisissez un dossier partagé et cliquez sur **Update**.
3. Donnez au Service Layer le droit d'écriture sur ce dossier. Sous Windows, le Service Layer s'exécute en tant que **Network Service** : clic droit sur le dossier → Properties → Security → Edit → Add → tapez **NETWORK SERVICE** → cochez **Modify** → OK.
4. Dans KoonScan : Administration → **Paramètres** → **Photos**. Les photos à la réception et lors des retours sont activées par défaut, au maximum 10 par document. Vous pouvez aussi les

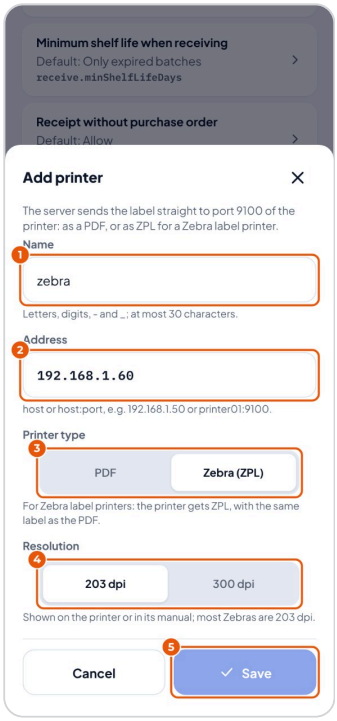
désactiver ici.

> ✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT
>
> Faites comptabiliser une réception avec une photo par un employé. Dans SAP, la photo se trouve sur la réception sous **Attachments**. Si KoonScan indique « SAP n'a pas pu enregistrer les photos », vérifiez le dossier et les autorisations (étapes 2 et 3).

Ajouter une imprimante réseau pour les étiquettes

Allez dans Administration → Paramètres et, en bas sous Imprimantes réseau, touchez **Ajouter une imprimante**.

1. Saisissez un **Nom** ①, par exemple « warehouse » ou « zebra ».
2. Saisissez l'**Adresse** de l'imprimante ②, par exemple 192.168.1.50. Si nécessaire, demandez l'adresse à votre prestataire informatique.
3. Choisissez le **Type d'imprimante** ③ : **PDF** pour une imprimante ordinaire capable d'imprimer des PDF, **Zebra (ZPL)** pour une imprimante d'étiquettes Zebra.
4. Pour une Zebra : choisissez la **Résolution** ④ (elle figure sur l'imprimante ; généralement 203 dpi).
5. Touchez **Enregistrer** ⑤.

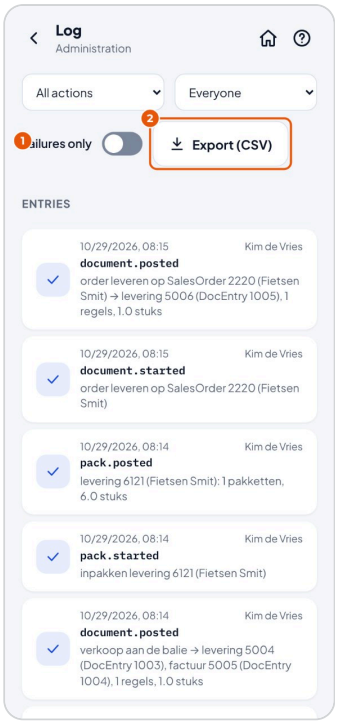


> ✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT
>
> Dans la liste, touchez **Étiquette de test** à côté de l'imprimante. Une étiquette sort-elle ? Alors cela fonctionne. Sinon : vérifiez l'adresse et le type d'imprimante, ou imprimez via l'appareil (« Cet appareil »).

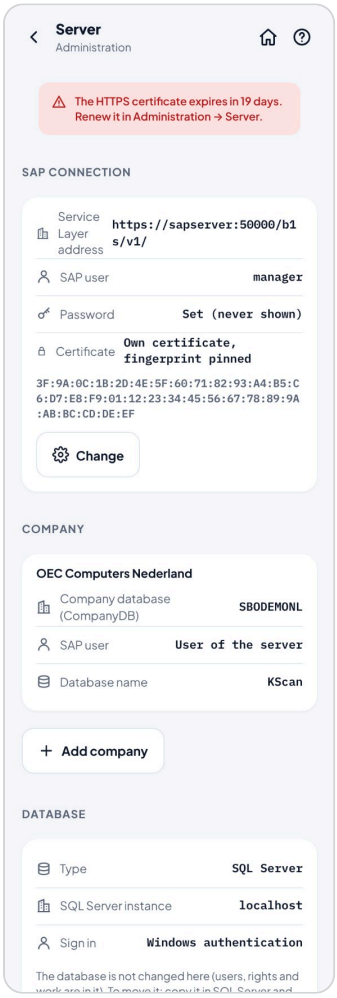
Qui a fait quoi ? (journal)

Administration → **Journal** affiche tout ce qui s'est passé : connexions, comptabilisations avec le numéro SAP, comptabilisations échouées avec le message, modifications.

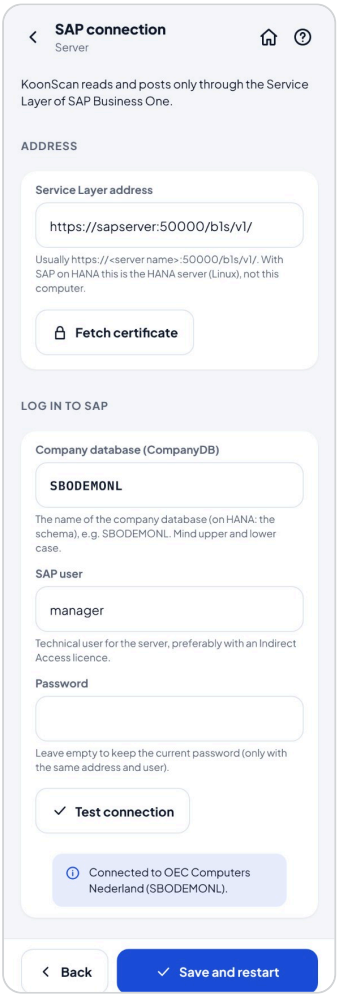
1. Allez dans Administration → **Journal**. Activez **Échecs seulement** ① pour trouver des problèmes, ou choisissez une action ou un utilisateur.
2. Vous voulez le consulter dans Excel ou le conserver ? Touchez **Exporter (CSV)** ②. Le fichier contient les lignes avec les mêmes choix que sur l'écran, les plus récentes en premier. Les en-têtes et les détails sont dans la langue de l'application ; les lignes antérieures aux cinq langues apparaissent telles qu'elles ont été enregistrées.
3. Ouvrez le fichier (dossier Téléchargements) avec Excel : les colonnes sont directement correctes.



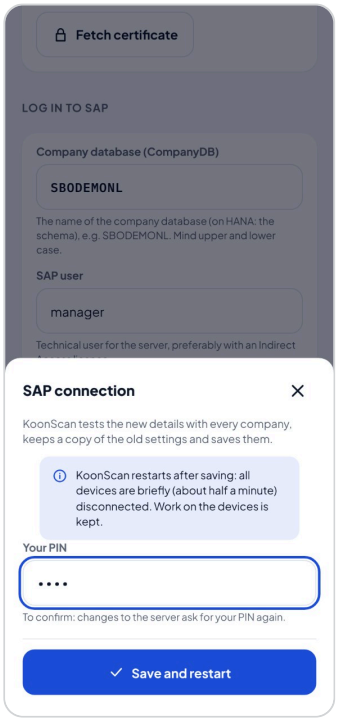
Modifier le mot de passe SAP ou le serveur



Administration → Serveur.



Modifier la connexion SAP.



Confirmer avec votre code PIN.

1. Allez dans Administration → **Serveur** et choisissez ce que vous voulez modifier (par exemple **Connexion SAP** si le mot de passe de l'utilisateur SAP a changé).
2. Modifiez et testez (comme dans l'assistant).
3. Confirmez avec votre code PIN. KoonScan redémarre : tous les appareils sont indisponibles pendant environ une demi-minute ; leur travail est conservé.

Ajouter une deuxième société SAP

Un serveur KoonScan peut servir plusieurs sociétés SAP. Chaque société reçoit sa propre base de données avec ses propres utilisateurs et son propre travail ; les employés choisissent la société lors de la connexion.

1. Allez dans Administration → **Serveur** et touchez **Ajouter une société**.
2. Renseignez **Code dans l'application**, **Nom** et **Base de données de la société (CompanyDB)** de la nouvelle société. Cette société utilise-t-elle un autre utilisateur SAP ? Activez **Utilisateur SAP propre à cette société** et renseignez-le ; sinon, KoonScan utilise l'utilisateur du serveur.
3. Vérifiez la base de données avec **Tester**, et choisissez sous **Employé** qui devient l'administrateur de la nouvelle société (généralement vous-même).
4. Touchez **Testez d'abord la connexion**. Corrigez ce qu'indique le message jusqu'à ce que le test réussisse.
5. Touchez **Ajouter et redémarrer** et confirmez avec votre code PIN. KoonScan crée la base de données de la nouvelle société avec vous comme administrateur et redémarre (environ une demi-minute).

> **ASTUCE**
>
> Avec une deuxième société, la société actuelle reçoit aussi un code et un nom, pour choisir la société lors de la connexion. Ses utilisateurs, son travail et sa base de données restent inchangés. Chaque société a besoin de sa propre clé de licence (chapitre 6). Une base de données qui appartient déjà à une autre société SAP est refusée : choisissez un autre nom.

> **ASTUCE**
>
> Travaillez-vous avec plus d'une société ? Seul un administrateur de la **première** société modifie le serveur lui-même (HTTPS, ajout d'une société, nouvelle configuration). Un administrateur d'une autre société ne modifie que la connexion SAP de sa propre société.

CHAPITRE 9

Personnalisation : champs et contrôles propres

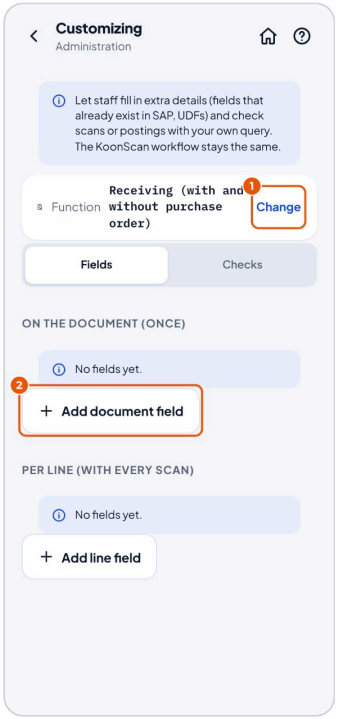
Voulez-vous que les employés renseignent des **informations supplémentaires** pour une fonction, qui existent déjà dans SAP (champs propres, UDF), ou voulez-vous **contrôler un scan ou une comptabilisation avec votre propre requête** ? Vous le configurez ici. Le fonctionnement de KoonScan reste le même ; seuls des informations et des contrôles s'y ajoutent.

> **ASTUCE**
> La personnalisation n'utilise que ce qui existe déjà dans SAP. Vous créez d'abord un nouveau champ dans SAP (Tools → Customization Tools → User-Defined Fields - Management), si nécessaire avec votre partenaire SAP. Vous écrivez la requête d'un contrôle en SQL ; demandez à KoonSystems ou à votre partenaire SAP si vous ne le faites pas vous-même.

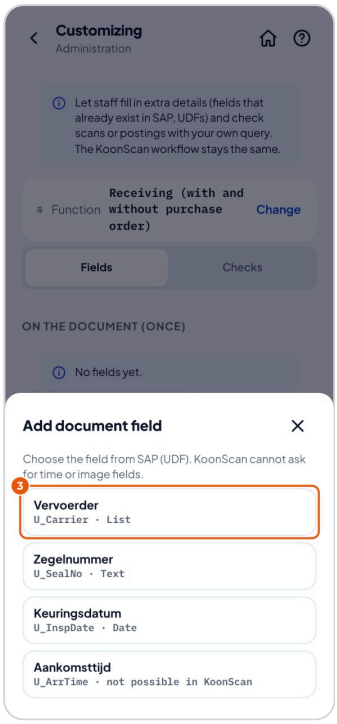
Faire renseigner un champ supplémentaire

Par exemple : le transporteur à chaque réception, et un code de contrôle par article.

1. Allez dans Administration → **Personnalisation**. À côté de **Fonction**, touchez **Modifier** ① et choisissez la fonction, par exemple **Réception (avec et sans commande d'achat)**.
2. Une fois par document (comme le transporteur) ? Touchez **Ajouter un champ document** ②. Par article (comme un code de contrôle) ? Touchez **Ajouter un champ ligne**.



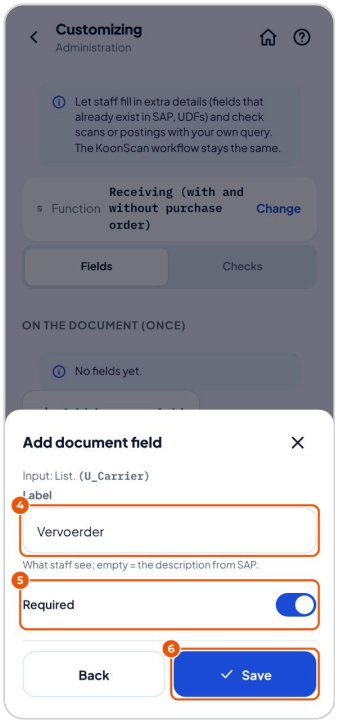
3 Vous voyez les champs propres que SAP possède sur ce document. Touchez le champ ③. Grisé avec « impossible dans KoonScan » ? Il s'agit d'une heure ou d'une image ; KoonScan ne peut pas les faire renseigner.



4 Si vous le souhaitez, modifiez l'**Étiquette** ④ : c'est ce que voit l'employé. Vide = la description de SAP.

5 L'employé doit-il toujours le renseigner ? Activez **Obligatoire** ⑤.

6 Touchez **Enregistrer** ⑥.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

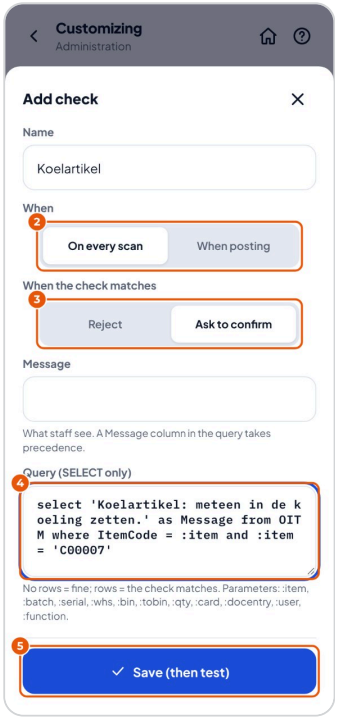
Le champ figure dans la liste. En tant qu'employé, ouvrez la fonction : en haut, un bouton avec un formulaire (champs du document), et dans la fiche d'un article la ligne **Détails supplémentaires** (champs par ligne). Les valeurs renseignées se trouvent sur le document dans SAP après la comptabilisation.

> **ASTUCE**
>
> Pour modifier ou supprimer un champ : touchez-le dans la liste. Il est indiqué **Absent de SAP** ? Le champ a alors été supprimé dans SAP ; supprimez-le aussi ici.

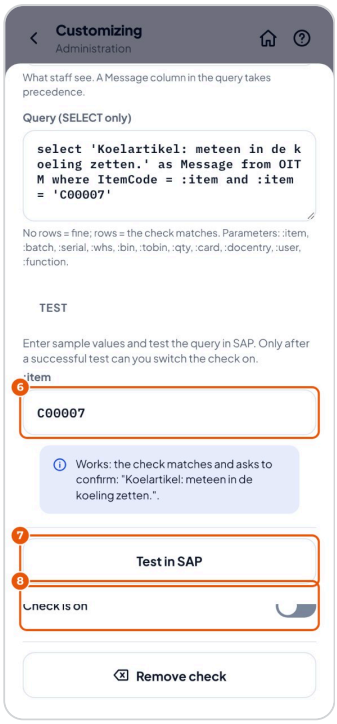
Créer votre propre contrôle

Par exemple : un article bloqué à l'achat dans SAP ne doit pas être réceptionné. Un contrôle est une requête : si **aucune ligne** n'est renvoyée, tout est en ordre ; si des **lignes** sont renvoyées, le contrôle se déclenche.

1. Administration → **Personnalisation**, choisissez la fonction, touchez **Contrôles** puis **Ajouter un contrôle**. Saisissez un **Nom**.
2. Choisissez **Quand** ② : à chaque scan, ou lors de la comptabilisation (une fois par document).
3. Choisissez ce qui se passe quand le contrôle se déclenche ③ : **Refuser**, ou **Demander confirmation** (l'employé peut alors quand même continuer).
4. Saisissez la **Requête (SELECT uniquement)** ④, par exemple `select 'Item is blocked for purchasing' as Message from OITM where ItemCode = :item and frozenFor = 'Y'`.
5. Touchez **Enregistrer (puis tester)** ⑤.



6. Saisissez un exemple ⑥, par exemple un code article, et touchez **Tester dans SAP** ⑦. KoonScan place la requête dans SAP et l'exécute.
7. Voyez-vous « Fonctionne : … » ? Activez alors le contrôle avec **Contrôle activé** ⑧. Voyez-vous « Ne fonctionne pas : … » ? Modifiez alors la requête et testez à nouveau.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

Si un employé scanne un article pour lequel le contrôle se déclenche, il voit votre message (ou le texte de la colonne Message). Chaque fois que quelqu'un continue malgré tout avec « Demander confirmation », cela est consigné dans le journal.

Ce que vous pouvez utiliser dans une requête

Paramètre	Ce que KoonScan renseigne
:item	Code article
:batch / :serial	Numéro de lot ou de série (sinon vide)
:whs / :bin / :tobin	Entrepôt, emplacement et, lors d'un déplacement, l'emplacement de destination
:qty	Quantité dans l'unité de stock (un nombre)
:card	Client ou fournisseur
:docentry	Le document SAP en cours de traitement (DocEntry ; lors du prélèvement, la liste de prélèvement)
:user	Numéro d'employé dans SAP

Paramètre	Ce que KoonScan renseigne
:function	La fonction, par exemple receive ou pick
:U_...	Uniquement lors de la comptabilisation : les champs du document (par exemple :U_Carrier)

ATTENTION

Seul **SELECT** est autorisé, et uniquement sur les tables que le Service Layer autorise (la liste fournie par votre partenaire SAP, b1s_sqltable.conf). Si un contrôle cesse de fonctionner (erreur de SAP ou pas de réponse en 10 secondes), KoonScan bloque le scan ou la comptabilisation avec « Le contrôle « ... » ne fonctionne pas ; veuillez prévenir votre administrateur. ». Désactivez alors le contrôle et corrigez-le.

CHAPITRE 10

Installer une nouvelle version

Vous installez une nouvelle version par-dessus l'ancienne. Les utilisateurs, les paramètres et le travail sont conservés.

1. Demandez aux employés d'interrompre un instant leur travail (KoonScan est indisponible pendant quelques minutes lors de la mise à jour).
2. Téléchargez le nouveau `KoonScan-Setup-<version>.exe` depuis le portail client → **Téléchargements** → **Programme d'installation Windows** et lancez-le sur le serveur (More info → Run anyway → Yes, comme pour l'installation).
3. Le programme reconnaît l'installation existante et ne demande ni dossier ni port. Cliquez sur **Suivant >** et **Installer**.
4. Cliquez sur **Terminer**.

> ✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT
>
> Après l'installation, KoonScan démarre automatiquement. Sur les appareils : actualisez l'écran (ou rouvrez l'application). L'application Android ne doit être réinstallée que si KoonSystems l'annonce (chapitre 7).

> INSTALLÉ AVEC POWERSHELL ?
>
> Décompressez le nouveau `koonscan-<version>.zip` et exécutez `.\Update-KoonScan.ps1` dans PowerShell en tant qu'administrateur. Le script fait la même chose que le programme d'installation et vérifie ensuite que KoonScan répond. Le programme d'installation reconnaît aussi une installation réalisée avec le script.

Cela ne fonctionne plus après la mise à jour ? Retour à la version précédente

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows et cherchez le dossier **KoonScan**.
2. Cliquez sur **Restaurer la version précédente** et cliquez sur **Oui** à l'invite de Windows.
3. Attendez que la fenêtre indique que c'est terminé et appuyez sur Entrée. La version précédente fonctionne de nouveau. Signalez le problème à KoonSystems.

À chaque mise à jour, le programme d'installation conserve l'ancienne version dans `C:\KoonScan\backup` (les trois dernières). **Restaurer la version précédente** remet la plus récente ;

avec le paquet zip : `.\Update-KoonScan.ps1 -Rollback`. Vos paramètres, certificats et base de données ne sont pas touchés.

CHAPITRE 11

Base de données et sauvegarde

KoonScan conserve ses propres données (utilisateurs, travaux en cours, journal) dans sa propre base de données : par défaut un **fichier de base de données** par société dans `C:\KoonScan\data` (par exemple `KScan.db`), ou, si vous l'avez choisi, dans **SQL Server Express (instance KSCAN)**. Jamais dans la base de données SAP, ni sur le SQL Server de SAP : cette licence ne couvre que SAP lui-même.

Sauvegarde : elle se fait automatiquement

- Chaque nuit à 02:30, KoonScan effectue une sauvegarde : un fichier par jour de la semaine, donc toujours les sept derniers jours.
- Fichier de base de données : `KScan_ma.db` à `KScan_zo.db` dans `C:\KoonScan\data\backup`. KoonScan continue de fonctionner pendant la copie.
- SQL Server Express : `KScan_ma.bak` à `KScan_zo.bak` dans `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL17.KSCAN\MSSQL\Backup`.
- Demandez à votre prestataire informatique d'inclure ce dossier dans la sauvegarde habituelle. Conservez aussi `C:\KoonScan\appsettings.Local.json` et le dossier `C:\KoonScan\cert` dans un endroit sûr.
- Pour faire une copie vous-même : Administration → Serveur → Maintenance → **Sauvegarder maintenant**.
- KoonScan nettoie aussi lui-même les anciens travaux terminés (après 365 jours par défaut, voir Maintenance). Les travaux ouverts ou échoués sont toujours conservés.

Restaurer une sauvegarde (fichier de base de données)

Uniquement si le fichier de base de données est endommagé ou perdu. Tout ce qui a été fait depuis la sauvegarde (travaux, nouveaux utilisateurs) est perdu. Sur le serveur, Terminal (Admin) :

1. Arrêtez KoonScan : `Stop-Service KScan`. Les scanners indiquent que KoonScan est injoignable.
2. Ouvrez `C:\KoonScan\data` dans l'Explorateur. Renommez `KScan.db` en `KScan-damaged.db`. Y a-t-il aussi des fichiers `KScan.db-wal` et `KScan.db-shm` ? Supprimez-les.
3. Copiez la sauvegarde du jour souhaité depuis `C:\KoonScan\data\backup` (par exemple `KScan_di.db`) vers `C:\KoonScan\data` et renommez-la en `KScan.db`.
4. Démarrez KoonScan : `Start-Service KScan`.

5. Connectez-vous et vérifiez que vos utilisateurs et vos travaux sont bien là.

> **ASTUCE**
>
> Avec plusieurs sociétés, chaque société a son propre fichier (par exemple `KScan_NL.db`, sauvegarde `KScan_NL_di.db`). Restaurez uniquement le fichier de la société concernée. Avec SQL Server Express, restaurez le fichier `.bak` dans SQL Server Management Studio (Restore Database), ou laissez votre prestataire informatique s'en charger.

Maintenance : taille et nettoyage

Administration → **Serveur** → **Maintenance** affiche l'état de la base de données :

- **Taille de la base de données** : la taille de la base de données de KoonScan. Avec SQL Server Express, il existe une limite par base de données (50 Go avec SQL Server 2025 Express, que le programme d'installation configure ; 10 Go avec les versions plus anciennes) ; près de la limite, Administration affiche le message « La base de données est presque pleine ».
- **Durée de rétention** : combien de temps les travaux terminés (comptabilisés ou clôturés), le journal et les appareils déconnectés sont conservés ; chaque nuit, KoonScan nettoie ce qui est plus ancien. Touchez **Modifier** pour choisir de 30 à 3650 jours, ou **Ne jamais nettoyer**. Les travaux ouverts et échoués, les utilisateurs et les paramètres sont toujours conservés ; ce qui a été comptabilisé se trouve de toute façon dans SAP.
- **Nettoyer maintenant** : nettoie immédiatement au lieu de cette nuit. Le message indique combien (« Nettoyé : … travaux terminés, … lignes de journal, … appareils. »).
- **Sauvegarde**, **Dossier** et **Dernière sauvegarde** : voir ci-dessus. **Sauvegarder maintenant** fait une copie supplémentaire.

Déplacer la base de données vers KSCAN

Nécessaire uniquement si Administration affiche le message indiquant que la base de données se trouve sur un autre SQL Server que KSCAN (par exemple le SQL Server de SAP). Pour cela, vous avez besoin de **SQL Server Management Studio** (gratuit chez Microsoft). En cas de doute, laissez votre prestataire informatique s'en charger.

1. Assurez-vous que SQL Server Express avec l'instance **KSCAN** est présent sur le serveur. Le programme d'installation ne le propose que lors d'une nouvelle installation ; ensuite, vous l'installez vous-même (annexe B).
2. Administration → Serveur → Maintenance → **Sauvegarder maintenant**. Retenez le nom du fichier indiqué dans le message (par exemple …\KScan_di.bak).

3. Copiez ce fichier dans `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL17.KSCAN\MSSQL\Backup`.
4. Ouvrez SQL Server Management Studio et connectez-vous à **localhost\KSCAN** (Windows authentication).
5. Faites un clic droit sur **Databases** → **Restore Database...** → **Appareil** → choisissez le fichier. Laissez le nom **KScan** tel quel.
6. À gauche, allez dans **Files** et cochez **Relocate all files to folder**. Cliquez sur **OK**.
7. Administration → Serveur → **Reconfigurer** et confirmez. Ensuite, sur le serveur, ouvrez le menu Démarrer → KoonScan → **Configurer KoonScan** : l'assistant s'ouvre avec le code de configuration déjà renseigné. Pour Base de données, choisissez **SQL Server**, **localhost\KSCAN**, Authentification Windows et le même nom (KScan) : il est indiqué « La base de données KScan existe déjà ; KoonScan la met à jour. ». Continuez jusqu'à **Enregistrer et démarrer**.
8. Vérifiez que vos utilisateurs et vos travaux sont toujours là. Si tout est en ordre, faites supprimer l'ancienne base de données sur le SQL Server de SAP.

> **ASTUCE**
>
> Dans Management Studio, vous ne voyez que les bases de données du serveur auquel vous êtes connecté. Vous voyez la base de données KScan lorsque vous vous connectez à **localhost\KSCAN**.

CHAPITRE 12

Désinstaller ou réinstaller

1. Windows : Settings → Apps → Installed apps → **KoonScan (for SAP B1)** → **Uninstall**.
2. Le programme demande si les paramètres, les certificats, les fichiers de base de données (dossier de données) et les sauvegardes peuvent être conservés :

- **Oui** (recommandé) : ils sont conservés. Si vous réinstallez, KoonScan fonctionne de nouveau immédiatement comme avant. L'assistant ne revient pas.
- **Non** : ces fichiers sont également supprimés, y compris le fichier de base de données avec vos utilisateurs et vos travaux. Une nouvelle installation démarre alors avec l'assistant, et tous les scanners portatifs et téléphones doivent être appairés à nouveau (chapitre 7).

Avec **Oui**, le fichier de base de données reste dans `C:\KoonScan\data`. Vous utilisez SQL Server Express (KSCAN) ? La base de données est alors toujours conservée, comme SQL Server Express lui-même. Dans les deux cas : si vous choisissez la même base de données dans l'assistant, vos utilisateurs et vos travaux sont de retour.

CHAPITRE 13

En cas de problème

Cherchez ce que vous voyez dans la colonne de gauche ; à droite figure ce qu'il faut faire. Ce n'est pas répertorié, ou cela ne résout rien ? Contactez alors KoonSystems et indiquez-nous ce que vous avez fait, le message (mot pour mot, ou une photo) et le numéro de version (Administration, en bas sous Serveur).

Ce que vous voyez	Ce que vous faites
« Windows protected your PC »	Cliquez sur More info puis sur Run anyway (chapitre 2).
Installation : « Le service KoonScan ne répond pas »	Redémarrez l'ordinateur et relancez le programme d'installation. Si rien ne change : contactez KoonSystems.
L'assistant demande un code de configuration ou indique « La configuration n'est possible que sur le serveur lui-même »	Ouvrez l'assistant sur l'ordinateur où KoonScan est installé : menu Démarrer → KoonScan → **Configurer KoonScan** (cliquez sur Oui) ; le code est alors déjà renseigné. Pour le saisir vous-même : le code se trouve dans `C:\KoonScan\setup-code.txt`, que vous pouvez ouvrir avec Notepad en tant qu'administrateur (chapitre 3). Dix tentatives erronées : attendez cinq minutes.
Message rouge après Tester la connexion	Lisez le message : l'adresse, le certificat, l'utilisateur ou le mot de passe, ou la base de données de la société est incorrect. Corrigez et testez à nouveau ; ou demandez à votre partenaire SAP.
Message rouge après Tester (base de données), ou « … n'est pas SQL Server Express »	Fichier de base de données : le message indique le dossier dans lequel KoonScan ne peut pas écrire ; demandez à votre prestataire informatique de donner à NT SERVICE\KScan les droits d'écriture sur `C:\KoonScan\data`. SQL Server : choisissez localhost\KSCAN. Si cela ne fonctionne toujours pas, relancez le programme d'installation pour que SQL Server Express (KSCAN) soit correctement configuré, ou demandez à votre prestataire informatique.
Après Enregistrer et démarrer (ou Enregistrer et redémarrer), « KoonScan redémarre » reste affiché	Attendez une minute et actualisez la page (F5). Si cela n'aide pas : redémarrez l'ordinateur.
Écran de connexion : « Aucun utilisateur avec code PIN »	KoonScan n'a pas encore d'utilisateurs (par exemple une nouvelle base de données vide). Attribuez-vous un code PIN sur le serveur avec `users set-pin` (annexe B). Si vos utilisateurs sont dans une autre base de données, déplacez-les (chapitre 11).

Ce que vous voyez	Ce que vous faites
Appareil : « Not secure » ou une erreur de certificat	Appairez à nouveau l'appareil comme au chapitre 7 (application Android, ou installez scan-ca.crt).
L'appareil ne trouve pas le serveur	L'adresse est-elle correcte (Administration → Serveur → HTTPS) ? L'appareil est-il sur le bon réseau wifi ?
Réservé aux administrateurs	Vous n'êtes pas administrateur. Demandez à un autre administrateur d'activer Administrateur (chapitre 5).
La comptabilisation échoue avec un message de SAP	Le travail est conservé. Corrigez la cause dans SAP (par exemple période clôturée, stock insuffisant, client bloqué) et comptabilisez à nouveau.
Le travail reste sur « Comptabilisation… »	Administration → Travaux en cours → Débloquer (chapitre 8).
Employé : « Le contrôle « … » ne fonctionne pas ; veuillez prévenir votre administrateur. »	L'un de vos contrôles propres génère une erreur dans SAP. Administration → Personnalisation → Contrôles : désactivez le contrôle, testez-le et ajustez la requête (chapitre 9).
« Absent de SAP » sur un champ dans Administration → Personnalisation	Le champ propre a été supprimé dans SAP. Supprimez-le dans KoonScan, ou recréez-le dans SAP (chapitre 9).
« Le maximum de … appareils est atteint »	Demandez à quelqu'un de se déconnecter, ou Administration → Licence → déconnectez l'appareil. Besoin de plus d'appareils ? Demandez à KoonSystems.
Cela ne fonctionne plus après une mise à jour	Menu Démarrer → KoonScan → Restaurer la version précédente (chapitre 10), et signalez-le à KoonSystems.
Assistant ou Ajouter une société : « La base de données … appartient déjà à une autre société SAP »	Chaque société SAP a sa propre base de données KoonScan. Choisissez un autre nom pour la base de données, ou cochez **Vider la base de données … et recommencer** (ses utilisateurs, paramètres et travaux en cours sont alors perdus).
« La base de données … contient d'autres données et n'est pas une base KoonScan »	Choisissez un autre nom : KoonScan n'écrit jamais dans la base de données d'un autre programme.

Ce que vous voyez	Ce que vous faites
KoonScan ne démarre pas après une modification de la base de données de la société dans le fichier de paramètres	La base de données appartient à l'ancienne société. Remettez l'ancienne CompanyDB, ou ajoutez la nouvelle société via Administration → Serveur → **Ajouter une société** (chapitre 8).
Licence : « Clé non valide » ou « Cette clé n'est pas pour cette société »	Voir le chapitre 6.
« La base de données est presque pleine »	Raccourcissez la durée de conservation ou nettoyez immédiatement (chapitre 11).
Un scan n'arrive pas dans KoonScan (scanner portatif Newland)	Dans l'application « Quick Settings » → « Scan settings », réglez le mode de sortie sur « Output via API », sinon « Simulate keystroke » ; pas « Fill in EditText directly » (chapitre 7).
Un comptage de SAP n'apparaît pas sur le scanner portatif	Vérifiez que le comptage est ouvert et dans un magasin où l'employé a l'autorisation Comptage. Avec plusieurs compteurs, l'employé doit figurer comme compteur dans SAP. Sur le scanner, l'employé peut appuyer sur **Afficher tous les magasins**.

CHAPITRE 14

Annexe A : tous les paramètres

Administration → Paramètres. Un paramètre sans valeur propre utilise la valeur par défaut (entre parenthèses).

Paramètre	Signification (valeur par défaut)
Réceptionner plus que commandé	Avertir et confirmer (par défaut) ou refuser.
Réception sans commande d'achat	Autoriser (par défaut) ou refuser ; le bouton disparaît alors.
Suggestion d'emplacement à la réception	Emplacement par défaut de l'entrepôt (par défaut) ou par article, comme le rangement.
Retour sans document	Autoriser (par défaut) ou refuser ; le bouton Without document disparaît alors.
Motif de retour obligatoire	Non (par défaut). Oui : choisir un motif SAP pour chaque ligne de retour (uniquement si SAP a des motifs de retour).
La comptabilisation crée aussi la livraison	Oui (par défaut). Non : le bureau crée la livraison dans SAP.
Lien entre livraison et liste de prélèvement	Via la commande client (par défaut) ou via la liste de prélèvement.
Emballage (échange de palettes) activé	Désactivé (par défaut). Activé : le bouton Emballage lors de la livraison, de la réception et des retours, et la tuile Emballage pour un échange isolé.
Suggérer la quantité sortante depuis SAP	Désactivé (par défaut). Activé : le nombre de palettes provient des données d'emballage des articles dans SAP.
Emplacement d'emballage entrepôt ...	Emplacement pour l'emballage qui est un article de stock dans SAP (par entrepôt avec emplacements). Vide : SAP décide.
Emplacement de transit entrepôt ...	Lors de la comptabilisation d'une liste de prélèvement, l'employé choisit **Livrer** (immédiatement) ou **Mettre en transit sur** cet emplacement (par exemple 01-OUT) ; l'employé livre plus tard ce qui a été mis en attente depuis Picking, ou le bureau le fait dans SAP.

Paramètre	Signification (valeur par défaut)
Taille d'étiquette (mm) et **Étiquettes par page**	Taille en mm (par défaut 100×50) ; une étiquette par page ou une grille sur A4.
Imprimantes réseau	Imprimantes pour étiquettes, PDF ou Zebra (ZPL) (chapitre 8).
Motif... (Stock in/out)	Motifs avec un compte comptable. S'il y a des motifs, l'employé doit en choisir un. Ajoutez-en un avec **Ajouter un motif** : **Code** (court, sans espaces), **Description** (devient la remarque d'écriture dans SAP) et **Compte comptable** (vide : le compte par défaut de SAP). **Supprimer le motif** le supprime.
Comptage à l'aveugle (ne pas afficher le stock SAP)	L'employé ne voit pas ce qui devrait être présent selon SAP lors d'un comptage (par défaut oui).
Uniquement les articles du comptage	Non (par défaut) : d'autres articles peuvent aussi être comptés.
Comptabilisation lors du comptage	Mettre à jour uniquement le comptage (par défaut) ou comptabiliser aussi les écarts.
Rangement : ordre de recherche	Emplacement fixe, emplacement par défaut, là où il se trouve déjà, emplacement vide.
Ranger depuis l'emplacement, entrepôt ...	Par entrepôt, un emplacement fixe à partir duquel ranger.
Zones : attribut contenant la zone	Non défini (par défaut). Un nombre de 1 à 10 : cet attribut d'emplacement dans SAP est la zone ; le rangement reste dans la zone de l'article, et le réapprovisionnement prélève d'abord dans la même zone.
Sortir ou déclarer plus que prévu	Refuser (par défaut) ou autoriser. S'applique aussi au démontage.
Photos à la réception / **Photos lors des retours**	Activé (par défaut) : l'employé peut prendre des photos ; elles vont dans SAP en pièce jointe (dossier des pièces jointes nécessaire, chapitre 8).
Nombre maximal de photos par document	10 (par défaut) ; de 1 à 20.
FEFO : premier périmé, premier sorti	Désactivé (par défaut). Confirmer d'abord ou refuser : lors de la sortie, un lot qui expire plus tard qu'un autre lot du même entrepôt.

Paramètre	Signification (valeur par défaut)
Lot périmé lors du prélèvement et de la sortie	Confirmer d'abord (par défaut), autoriser ou refuser.
Réception d'un lot périmé ou à date courte	Confirmer d'abord (par défaut), autoriser ou refuser ; avec la durée de conservation minimale en jours (par défaut 0 : uniquement les lots périmés).
Autre lot que celui affecté	Confirmer d'abord (par défaut) : l'employé choisit « Use … anyway ». Autoriser : aucune question. Refuser : uniquement le lot que SAP a affecté (liste de prélèvement ou commande client).
Livrer les commandes sans liste de prélèvement	Autoriser (par défaut) : livrer directement une commande client. Refuser : uniquement via les listes de prélèvement.
Client comptoir par défaut entrepôt …	Non défini (par défaut) : l'employé choisit. Un code client : ce client est déjà présent au comptoir.
Champ de scan	Ordre de reconnaissance et préfixes des documents (PO, PL, SO, TR, PRD) : 1 à 10 lettres ou chiffres, chaque préfixe une seule fois.
Mode de travail par fonction	Overview ou Step by step, et si les employés peuvent passer de l'un à l'autre (aussi pour les retours, les entrées/sorties de stock et les ventes).
Sécurité: PINs	Nombre minimal de chiffres (par défaut 4), maximal (par défaut 8), autoriser les codes simples comme 1234 (par défaut non), PIN expires after (par défaut jamais).
Maintenance	Durée de conservation (par défaut 365 jours ; de 30 à 3650 jours ou jamais), sauvegarde nocturne (par défaut activée) et son dossier (vide : le dossier `backup` à côté du fichier de base de données, ou avec SQL Server son dossier par défaut) (chapitre 11).

CHAPITRE 15

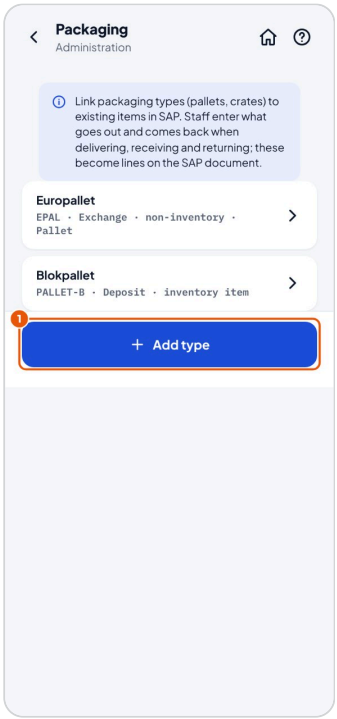
Annexe B : pour utilisateurs avancés

Emballage : palettes et caisses à la sortie et au retour

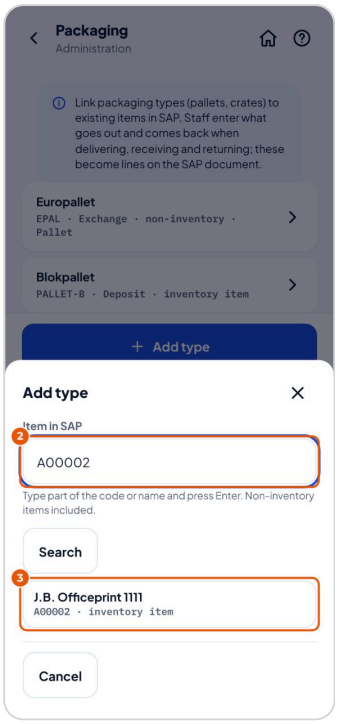
Votre entrepôt travaille-t-il avec des palettes d'échange ou des consignes ? Les employés indiquent alors ce qui sort et ce qui revient lors de la livraison, de la réception et des retours. KoonScan le place sur le document SAP sous forme de lignes ; le solde par client ou fournisseur provient de SAP. Vous ne le configurez qu'une seule fois.

1. Dans SAP, créez un **article** pour chaque type d'emballage, par exemple EPAL (palette Europe). Le plus simple est un article **non stocké** (Inventory Item décoché, mais Sales Item et Purchase Item cochés). Vous voulez compter réellement les palettes en stock ? Créez alors un article de stock ; dans un entrepôt avec emplacements, il faut un **emplacement d'emballage**. Consigne ? Placez le prix dans la liste de prix du client.
2. Allez dans Administration → **Paramètres** → **Emballage** et réglez **Emballage (échange de palettes) activé** sur Activé. Utilisez-vous un article de stock ? Saisissez alors l'emplacement dans **Emplacement d'emballage entrepôt ...**.

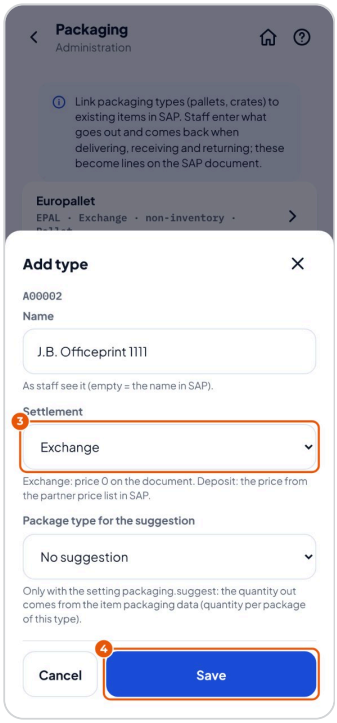
1. Allez dans Administration → **Emballage** et touchez **Ajouter un type** ①.



2 Saisissez une partie du code ou du nom de l'article ②, appuyez sur Entrée et touchez l'article ③. Les articles avec lots ou numéros de série ne peuvent pas être un emballage.



3 Dans **Règlement** ③, choisissez **Échange** (prix 0 sur le document) ou **Consigne** (prix issu de la liste de prix dans SAP). Touchez **Enregistrer** ④.



✓ VÉRIFICATION : VOICI CE QUE VOUS VOYEZ MAINTENANT

En tant qu'employé, ouvrez Vente au comptoir ou Réception : l'en-tête comporte le bouton **Emballage** (icône de carton). Sur l'écran d'accueil, toute personne ayant le droit Emballage voit la tuile **Emballage**.

ASTUCE

Suggérer la quantité sortante depuis SAP (Paramètres → Emballage) préremplit le nombre de palettes à partir des données d'emballage des articles dans SAP (Item Master Data, onglet Sales Data ou Purchasing Data : Package Type et Quantity per Package). Liez le type au type d'emballage (par exemple Pallet). Sans ces données dans SAP, la valeur reste 0.

Commandes sur le serveur

Tout ce qui se trouve dans l'écran d'administration peut aussi se faire sur le serveur lui-même. Faites un clic droit sur le bouton Démarrer de Windows → **Terminal (Admin)**, et tapez :

```
cd C:\KoonScan\app
.\Scan.Api.exe users list                    # all users
.\Scan.Api.exe users set-pin 12 --admin      # PIN + administrator (12 = employee number)
.\Scan.Api.exe users unlock 15               # unlock
.\Scan.Api.exe settings list                 # all settings
.\Scan.Api.exe sap picklist 12               # test the pick list link (read only)
```

Avec plus d'une société, ajoutez `--company <code>` à la fin. Pour redémarrer le service : `Restart-Service KScan`.

Fichier de base de données ou SQL Server ?

Par défaut, KoonScan conserve ses données dans un fichier de base de données par société (`C:\KoonScan\data\KScan.db`). Cela convient à la plupart des entrepôts : mesuré avec 50 scanners en même temps, un scan prenait en moyenne moins d'un centième de seconde. Choisissez **SQL Server Express** si plus de 50 scanners travaillent en même temps, ou si votre prestataire informatique souhaite gérer la base de données dans SQL Server. Cochez-le dans le programme d'installation, ou installez-le vous-même (ci-dessous), et choisissez **SQL Server** dans l'assistant. Il n'est pas possible de déplacer des données existantes d'un fichier de base de données vers SQL Server : décidez-vous avant de commencer à travailler.

Installer SQL Server Express soi-même

Nécessaire uniquement si vous souhaitez SQL Server Express et que le programme d'installation n'a pas pu l'installer. **Serveur sans internet ?** Sur un autre ordinateur, téléchargez « SQL Server 2025 Express » chez Microsoft (Download Media → Express Core), placez le fichier `SQLEXPR_x64_ENU.exe` à côté de KoonScan-Setup.exe et relancez KoonScan-Setup : il utilise alors ce fichier. Pour tout installer vous-même :

1. Lancez le programme d'installation de SQL Server Express et choisissez **Custom** → **New SQL Server standalone installation**.
2. Cochez uniquement **Database Engine Services**. Dans Instance Configuration, choisissez **Named instance** et saisissez **KSCAN**. Choisissez **Windows Authentication**.
3. Installez KoonScan (si ce n'est pas déjà fait) et donnez à KoonScan le droit de créer une base de données. Terminal (Admin) :

```
sqlcmd -S localhost\KSCAN -E -Q "CREATE LOGIN [NT SERVICE\KScan] FROM WINDOWS;
  ALTER SERVER ROLE dbcreator ADD MEMBER [NT SERVICE\KScan]"
```

4. Dans l'assistant, pour Base de données, choisissez **localhost\KSCAN** avec Authentification Windows.

Installation silencieuse (sans questions)

```
KoonScan-Setup-<version>.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /DIR=C:\KoonScan /PORT=5443
KoonScan-Setup-<version>.exe /VERYSILENT /SQLEXPRESS=install    # also install SQL Server
C:\KoonScan\unins000.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES      # silent uninstall
```

Option	Ce qu'elle fait
`/DIR=<folder>`	Dossier d'installation (par défaut `C:\KoonScan`).
`/PORT=<number>`	Port pour les appareils (par défaut 5443).
`/SQLEXPRESS=install`	Installer aussi SQL Server Express avec l'instance KSCAN. Sans cette option, une installation silencieuse utilise le fichier de base de données.
`/SQLEXPRESS=skip`	Ne jamais installer SQL Server Express (si KSCAN est déjà présent, KoonScan reçoit quand même sa connexion).
`/SQLEXPRESSURL=<address>`	Télécharger SQL Server Express depuis une autre adresse (par exemple un partage de votre propre réseau).
`/SERVICEACCOUNT=LocalSystem`	Exécuter le service en tant que Local System au lieu de son propre compte restreint `NT SERVICE\KScan`. Uniquement si votre prestataire informatique le demande.

Une installation silencieuse n'ouvre pas l'assistant : sur le serveur, ouvrez le menu Démarrer → KoonScan → **Configurer KoonScan**. Lancé de nouveau sur une installation existante, le programme

d'installation la met à jour en silence, comme au chapitre 10. Les scripts PowerShell du paquet zip se trouvent au chapitre 2.

Paramètres sans l'assistant

Vous voulez configurer KoonScan entièrement avec un script ? Le paquet zip contient `appsettings.Local.example.json` : un exemple de `C:\KoonScan\appsettings.Local.json` avec SAP, base de données, licence et plusieurs sociétés. Remplissez-le, placez-le dans le dossier d'installation et démarrez le service ; donnez ensuite un code PIN au premier administrateur avec `users set-pin` (Commandes sur le serveur). Les mots de passe que vous tapez vous-même dans ce fichier restent lisibles : seuls les administrateurs peuvent ouvrir le dossier. En cas de doute, utilisez l'assistant : il teste chaque étape et enregistre les mots de passe chiffrés pour ce serveur.

Comment il est construit

- Le service Windows **KoonScan** s'exécute sous son propre compte restreint `NT SERVICE\KScan` et est le seul à communiquer avec SAP, via le Service Layer.
- L'application web se trouve à `https://<server>:5443/` pour les appareils et à `http://localhost:5080` sur le serveur lui-même.
- Les paramètres se trouvent dans `C:\KoonScan\appsettings.Local.json` ; les mots de passe sont chiffrés et ne peuvent être lus que sur ce serveur.
- Le fichier de base de données se trouve dans `C:\KoonScan\data`, les sauvegardes nocturnes dans `C:\KoonScan\data\backup`. Une mise à jour de KoonScan ne touche pas à ce dossier.
- Un SQL Server autre que KSCAN n'est autorisé qu'avec sa propre licence (pas celle de SAP Business One) ; l'assistant vous demande de le confirmer.