KOON SYSTEMS

KOONSYSTEMS SCAN (FOR SAP B1)

HANDLEIDING 2

Beheerder

Stap voor stap - KoonScan installeren, koppelen aan SAP Business One, medewerkers toevoegen en dagelijks beheren.

KoonScan

Versie 1.1.1 · 02-11-2026

KoonSystems · koonsystems.com

Inhoud

Voor je begint

Twee manieren om te installeren

Zo lees je deze handleiding

1 Voorbereiden

Wat je nodig hebt

2 KoonScan installeren

Het installatieprogramma downloaden

Het installatieprogramma starten

Installeren met PowerShell (voor IT)

3 KoonScan koppelen aan SAP (de wizard)

Inrichtcode (alleen als erom gevraagd wordt)

Stap 1 · Welkom

Stap 2 · SAP

Stap 3 · Bedrijven

Stap 4 · Database

Stap 5 · HTTPS (voor scanners en telefoons)

Stap 6 · Eerste beheerder (jijzelf)

Stap 7 · Licentie

Stap 8 · Opslaan

4 Inloggen en het beheerscherm openen

Inloggen

Het beheerscherm

5 Medewerkers toevoegen en beheren

Een medewerker toevoegen

Pincode vergeten, beheerder maken of rechten aanpassen

Vestigingen (alleen als SAP met vestigingen werkt)

Regels voor pincodes

Wat mag een medewerker? (rechten)

6 De licentiesleutel invoeren

De sleutel ophalen uit het klantportaal

De sleutel invoeren

Goed om te weten

Als de sleutel niet wordt geaccepteerd

7 Scanners en telefoons koppelen

Handscanner (Android-app, aanbevolen)

De Android-app bijwerken
Telefoon of tablet met een browser

8 Dagelijks beheer
Werk dat vastzit vrijgeven
Een instelling wijzigen
Houdbaarheid bewaken (FEFO)
De vaste klant voor de balie instellen
Foto's: de bijlagenmap in SAP
Een netwerkprinter voor etiketten toevoegen
Wie deed wat? (logboek)
SAP-wachtwoord of server wijzigen
Een tweede SAP-bedrijf toevoegen

9 Maatwerk: eigen velden en controles
Een extra veld laten invullen
Een eigen controle maken
Wat je in een query kunt gebruiken

10 Een nieuwe versie installeren
Werkt het niet meer na de update? Terug naar de vorige versie

11 Database en reservekopie
Reservekopie: gaat vanzelf
Reservekopie terugzetten (databasebestand)
Onderhoud: grootte en opruimen
Database verhuizen naar KSCAN

12 Verwijderen of opnieuw installeren

13 Als het niet lukt

14 Bijlage A: alle instellingen

15 Bijlage B: voor gevorderden
Emballage: pallets en kratten mee en terug
Opdrachten op de server
Databasebestand of SQL Server?
SQL Server Express zelf installeren
Stil installeren (zonder vragen)
Instellingen zonder de wizard
Hoe het in elkaar zit

Voor je begint

KoonScan (voluit: KoonSystems Scan (for SAP B1)) is een app voor het magazijn. Medewerkers scannen met een handscanner of telefoon; KoonScan boekt het in SAP Business One. Jij installeert KoonScan één keer op een Windows-computer (de "server") en beheert hem daarna vanuit je browser.

Twee manieren om te installeren

Je kiest **één** van deze twee manieren. Beide geven precies dezelfde KoonScan; de rest van deze handleiding is voor beide gelijk.

	Met het installatieprogramma (aanbevolen)	Met PowerShell (voor IT)
Voor wie	Iedereen. Je hoeft niets van IT te weten.	IT-leveranciers die met een script of op meer servers installeren.
Wat je downloadt	`KoonScan-Setup-<versie>.exe`	`koonscan-<versie>.zip` (of het installatieprogramma, stil)
Wat je doet	Dubbelklikken, een paar keer op **Volgende** klikken	`Install-KoonScan.ps1` uitvoeren in PowerShell als administrator
Waar je verder leest	Hoofdstuk 1, dan hoofdstuk 2	Hoofdstuk 1, dan Installeren met PowerShell

> **GEEN IT'ER? NEEM HET INSTALLATIEPROGRAMMA**
> Kies het installatieprogramma. Je hoeft nooit een opdracht te typen. Handleiding 1 ("Vanuit de broncode") is alleen voor ontwikkelaars: die heb je niet nodig om KoonScan te installeren.

Zo lees je deze handleiding

- Elke taak bestaat uit **genummerde stappen**. Doe ze in volgorde, één voor één.
- Naast de stappen staat het scherm dat je ziet. De **oranje nummers** op het plaatje horen bij de stappen: bij stap ③ klik of tik je op de plek met ③.
- Een **groen kader** ("Controle") vertelt wat je moet zien als het gelukt is. Zie je iets anders? Kijk dan in hoofdstuk 13 "Als het niet lukt".
- Een **oranje kader** ("Let op") is belangrijk: lees het voordat je verder gaat.

- Plaatjes van Windows-vensters (zoals het installatieprogramma) zijn **geschetst**: ze lijken op wat je ziet, en de knop om op te klikken is gemarkeerd.

> **EERST TESTEN, DAN PAS ECHT GEBRUIKEN**
>
> Test KoonScan, en elke nieuwe versie, eerst in een **testbedrijf** van SAP Business One (een kopie van je bedrijfsdatabase) voordat je ermee in het echte bedrijf werkt. KoonScan boekt echt in SAP. Dat testen is een voorwaarde van de licentie (algemene voorwaarden van KoonSystems, artikel 4.7).

HOOFDSTUK 1

Voorbereiden

Zorg dat je alles bij de hand hebt voordat je begint. Vul het gegevensblad hieronder in (of vraag de gegevens aan je SAP-partner). Dan hoef je tijdens de installatie nergens naar te zoeken.

Wat je nodig hebt

- ☐ Een **Windows-computer** (Windows Server, of Windows 10/11, 64-bit) in hetzelfde netwerk als SAP. Vaak is dat de SAP-server zelf.
- ☐ Een **Windows-account met beheerdersrechten** op die computer (je moet programma's mogen installeren).
- ☐ **Internet** op die computer, alleen als je in het installatieprogramma SQL Server Express kiest (meer dan 50 scanners tegelijk; ongeveer 300 MB). De standaardinstallatie met een databasebestand heeft geen internet nodig.
- ☐ Het installatiebestand `KoonScan-Setup-<versie>.exe`. Je downloadt het uit het klantportaal portal.koonsystems.com → **Downloads** → **Windows-installatie** (hoofdstuk 2).
- ☐ De gegevens van het gegevensblad hieronder.

Gegevensblad

Wat	Waar vind je het	Invullen
Adres van de Service Layer	Bij je SAP-partner. Meestal https://<naam van de SAP-server>:50000/b1s/v1/	
Bedrijfsdatabase (CompanyDB)	In SAP: het venster "Bedrijf kiezen" bij het inloggen, kolom databasenaam. Begin met het testbedrijf.	
SAP-gebruiker	Een technische gebruiker voor KoonScan (bijvoorbeeld een Indirect Access-gebruiker); vraag je SAP-partner.	
Wachtwoord van die gebruiker	Schrijf dit **niet** op; zorg dat je het weet of bij de hand hebt.	
Jouw medewerkernummer in SAP	In SAP: Personeel → Medewerkersstamgegevens, het nummer bovenaan (niet het externe nummer).	
Licentiesleutel	In het klantportaal → **Licenties** → je licentie → **Sleutel kopiëren** (begint met KoonScan-). Mag ook later.	

Wat	Waar vind je het	Invullen
Een pincode voor jezelf	4 tot 8 cijfers, niet te simpel (niet 1111 of 1234). Onthouden, niet opschrijven.	

TIP

Weet je iets niet? Je kunt de wizard tussendoor sluiten of naar een ander venster gaan: KoonScan onthoudt waar je was en wat je al had ingevuld, ook als de server tussendoor opnieuw start (zie hoofdstuk 3).

HOOFDSTUK 2

KoonScan installeren

Doe dit op de Windows-computer waar KoonScan komt te staan. Reken op 10 tot 20 minuten. Dit hoofdstuk gebruikt het installatieprogramma: de manier voor iedereen. Installeer je met een script? Lees dan Installeren met PowerShell (voor IT) onderaan.

Het installatieprogramma downloaden

1. Open op de server het klantportaal portal.koonsystems.com en log in.
2. Klik links op **Downloads**.
3. Klik bij **Windows-installatie** op het bestand `KoonScan-Setup-<versie>.exe`. Je browser zet het in de map Downloads.

> **DOWNLOADS IS LEEG?**
>
> Je ziet downloads zodra je een licentie of een proefperiode hebt. Een proefperiode is gratis: ga in het portaal naar **Licenties** en klik op **Proefperiode starten**. Wil je zeker weten dat het bestand compleet is? Vergelijk de **Controlewaarde (SHA-256)** met de uitkomst van `Get-FileHash` in PowerShell.

Het installatieprogramma starten

1. Open de map Downloads.
2. **Dubbelklik** op `KoonScan-Setup-<versie>.exe`.
3. Verschijnt er een blauw venster "Windows heeft uw pc beschermd"? Klik dan op **Meer info** ③. (Zie je dit venster niet, ga dan door naar stap 5.)
4. Klik op **Toch uitvoeren** ④. Dit venster komt omdat KoonScan nog geen digitale handtekening heeft; het programma is veilig.

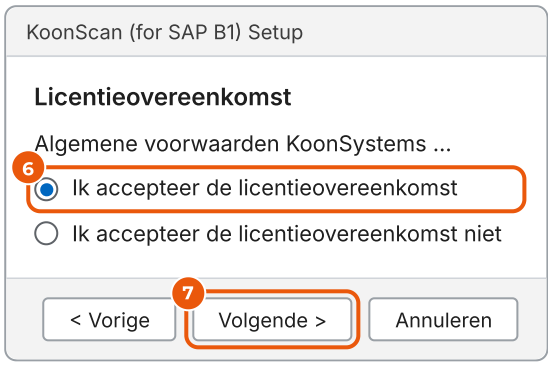




5. Windows vraagt: "Wilt u toestaan dat deze app wijzigingen aanbrengt op uw apparaat?" Klik op **Ja** ⑤.

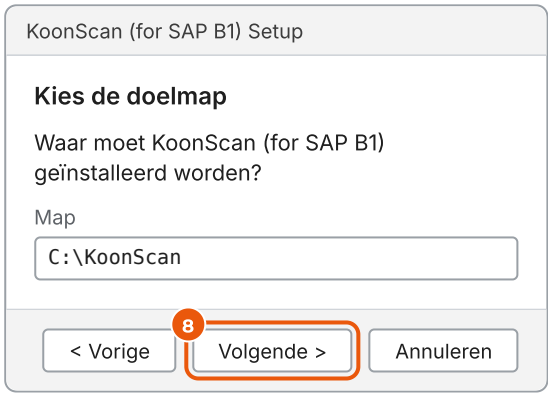
6. Het installatieprogramma start in de taal van Windows. Lees de algemene voorwaarden, kies **Ik accepteer de licentieovereenkomst** ⑥ en klik op **Volgende** ⑦.





8. **Kies de doelmap**: laat `C:\KoonScan` staan en klik op **Volgende** ⑧.

9. **Poort voor scanners en telefoons**: laat **5443** staan en klik op **Volgende** ⑨. (Alleen als je IT-leverancier zegt dat 5443 al bezet is, kies je een ander nummer.)

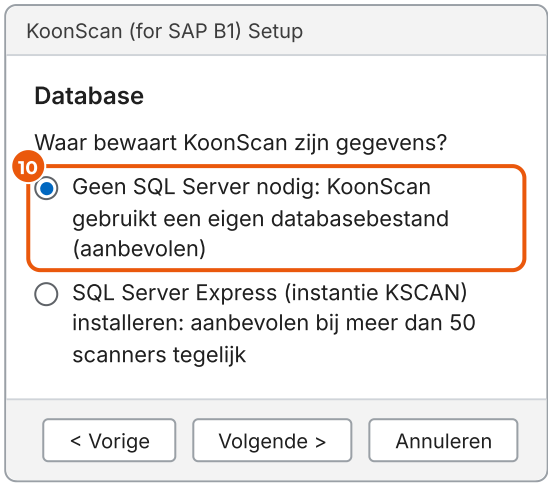


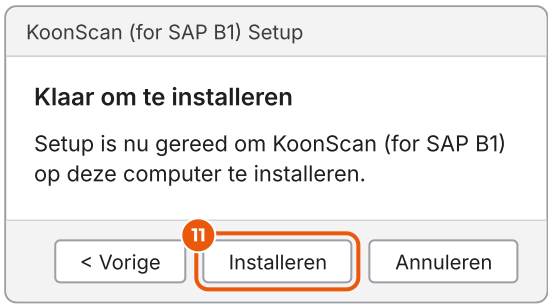


10 **Database**: laat het bovenste rondje **Geen SQL Server nodig: KoonScan gebruikt een eigen databasebestand (aanbevolen)** aangevinkt ⑩. Klik op **Volgende**. (Meer dan 50 scanners tegelijk? Kies dan **SQL Server Express (instantie KSCAN) installeren**; zie de tip hieronder.)

11 Klik op **Installeren** ⑪.

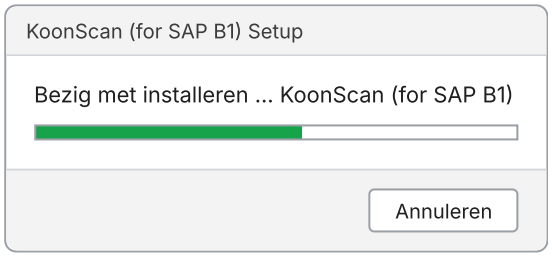
12 Wacht tot de balk vol is. Dit duurt een minuut of twee; met SQL Server Express **5 tot 15 minuten**, en de balk staat dan soms een tijd stil. Niet afsluiten.





13 Op het laatste scherm staat een vinkje bij **Inrichtingswizard openen in de browser** ⑬. Laat dat aan staan.

14 Klik op **Voltooien** ⑭.





✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Je browser opent met de titel **KoonScan inrichten**. In het Startmenu staat een map **KoonScan** met **KoonScan beheer**, **KoonScan inrichten**, **Vorige versie terugzetten** en **Handleiding beheerder**. Ga verder met hoofdstuk 3.

TIP

Databasebestand of SQL Server Express? Het databasebestand is goed voor de meeste magazijnen: niets extra te installeren, en het werkt ook waar je geen SQL Server mag installeren (bijvoorbeeld bij een hostingpartij zoals Cloudiax). Werken er meer dan 50 scanners tegelijk, kies dan SQL Server Express: het installatieprogramma haalt dan het gratis SQL Server 2025 Express op bij Microsoft (internet nodig, ongeveer 300 MB) en richt de eigen instantie KSCAN in. Staat er al een SQL Server op de computer? Dan is KSCAN nog steeds de juiste keuze: de SQL Server van SAP Business One mag alleen voor SAP zelf gebruikt worden.

LET OP

SQL Server Express gekozen en een melding gekregen dat het niet geïnstalleerd kon worden (bijvoorbeeld geen internet)? KoonScan zelf staat er wel. Zorg voor internet en start het installatieprogramma opnieuw: het installeert dan wat nog ontbreekt.

Installeren met PowerShell (voor IT)

Voor IT-leveranciers die met een script of op meer servers installeren. Het resultaat is hetzelfde als met het installatieprogramma: de Windows-service **KoonScan**, de map `C:\KoonScan` en de inrichtingswizard. Geen IT'er? Gebruik het installatieprogramma hierboven.

Manier 1: het zip-pakket

1. Download in het klantportaal → **Downloads** het **Zip-bestand** `koonscan-<versie>.zip` en pak het uit, bijvoorbeeld naar `C:\Temp\koonscan`.
2. Open **PowerShell als administrator** (rechtermuisknop → Als administrator uitvoeren) in die map en typ:

```
Set-ExecutionPolicy -Scope Process Bypass
.\Install-KoonScan.ps1
```

3. Het script kopieert de app naar `C:\KoonScan\app`, maakt de Windows-service, de firewallregel en het instellingenbestand, start de service en opent de inrichtingswizard. Ga verder met hoofdstuk 3.

Optie	Wat het doet
`-InstallDir D:\KoonScan`	Een andere map (standaard `C:\KoonScan`).
`-HttpsPort 5443`	Poort voor de toestellen (standaard 5443; niet 5080).

Optie	Wat het doet
`-NoBrowser`	De wizard niet openen; het script toont alleen het adres (voor een server zonder bureaublad).

Het script nog een keer uitvoeren kan geen kwaad: instellingen, certificaten en de database blijven staan. In de zip zitten ook `Update-KoonScan.ps1` voor updates (hoofdstuk 10) en `appsettings.Local.example.json`, een voorbeeld van de instellingen voor wie KoonScan zonder de wizard inricht (bijlage B).

> **HET ZIP-PAKKET GEBRUIKT HET DATABASEBESTAND**
>
> `Install-KoonScan.ps1` installeert geen SQL Server Express. Wil je SQL Server Express? Installeer het dan eerst zelf met de instantie KSCAN (bijlage B), of gebruik het installatieprogramma stil met `/SQLEXPRESS=install`.

Manier 2: het installatieprogramma zonder vragen

```
KoonScan-Setup-<versie>.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /DIR=C:\KoonScan /PORT=5443
```

Alle opties van de stille installatie staan in bijlage B. Stil installeren geldt als het accepteren van de algemene voorwaarden. De wizard opent niet vanzelf: open op de server Startmenu → KoonScan → **KoonScan inrichten** (de inrichtcode staat dan al ingevuld).

HOOFDSTUK 3

KoonScan koppelen aan SAP (de wizard)

De inrichtingswizard opent vanzelf na de installatie. Hij heeft acht stappen; bovenaan zie je waar je bent (bijvoorbeeld "2 / 8"). Er wordt pas iets opgeslagen bij de laatste stap.

> **JE KUNT ALTIJD EVEN STOPPEN**
>
> Even weg? Sluit gerust de browser. Open later **Startmenu → KoonScan → KoonScan inrichten** en klik op **Ja** als Windows om toestemming vraagt: je komt terug op dezelfde stap, met alles nog ingevuld. Ook na een herstart van de computer.

Inrichtcode (alleen als erom gevraagd wordt)

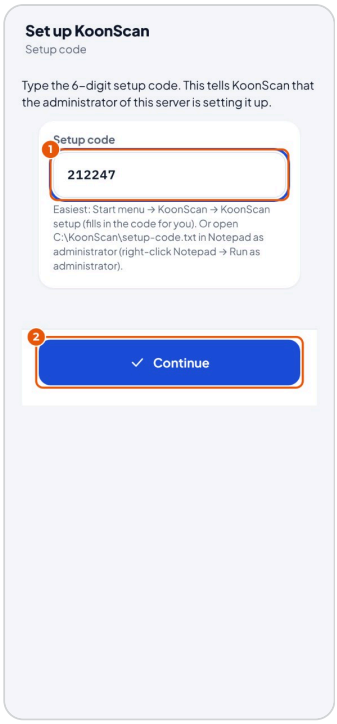
De wizard vraagt een inrichtcode als je hem op een andere manier opent, bijvoorbeeld via KoonScan beheer of in een andere browser. Je hoeft de code niet over te typen:

1. Sluit de browser.
2. Open **Startmenu → KoonScan → KoonScan inrichten**.
3. Windows vraagt of de app wijzigingen mag aanbrengen. Klik op **Ja**. De wizard opent met de code al ingevuld.

Wil je de code toch zelf typen? De code staat in `C:\KoonScan\setup-code.txt`. Dat bestand is alleen voor beheerders: dubbelklikken werkt niet ("Geen toegang").

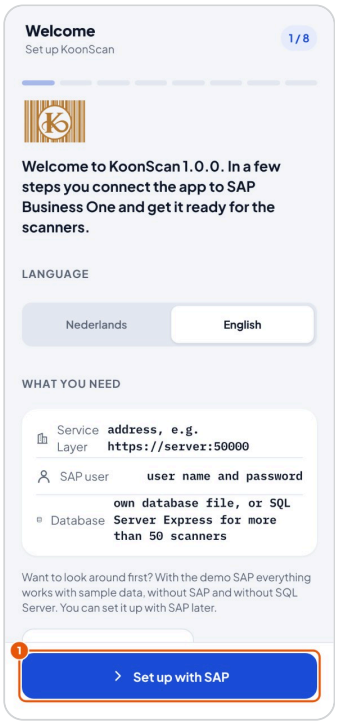
1. Klik op **Start** en typ **Kladblok**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Kladblok** en kies **Als administrator uitvoeren**. Klik op **Ja**.
3. Kies in Kladblok **Bestand → Openen**, typ `C:\KoonScan\setup-code.txt` en klik op **Openen**.

1. Typ de 6 cijfers in het vak ①.
2. Klik op **Verder** ②.



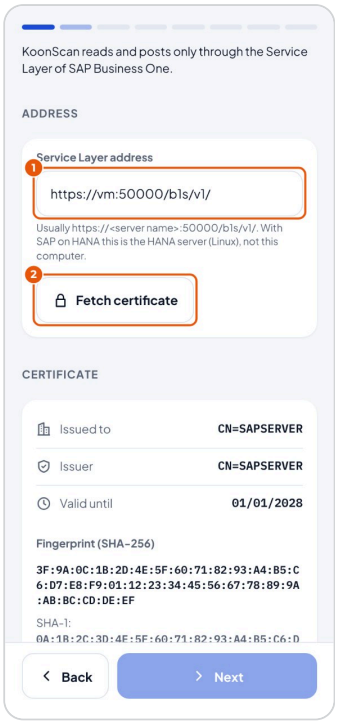
Stap 1 · Welkom

1. Klik op **Inrichten met SAP** ①.

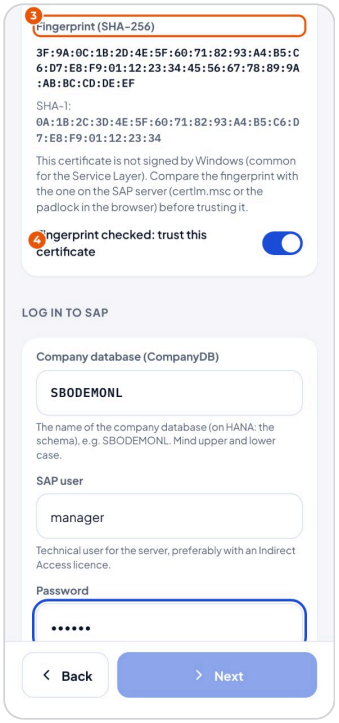


Stap 2 · SAP

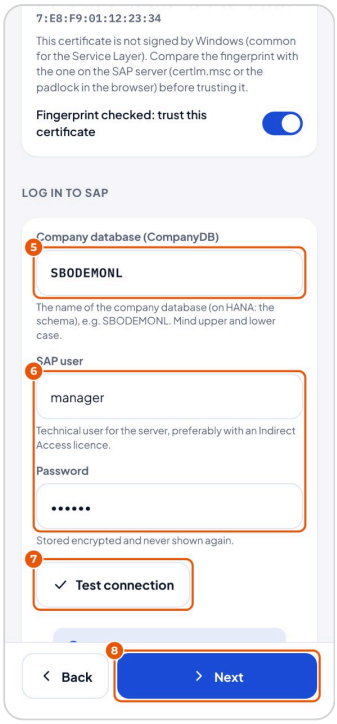
1. Typ bij **Adres van de Service Layer** ① het adres van je gegevensblad. Vaak staat het goede adres er al.
2. Klik op **Certificaat ophalen** ②.



3. Er verschijnt een **vingerafdruk** ③: een lange reeks letters en cijfers. Vraag je SAP-partner of die klopt.
4. Klopt hij? Zet de schakelaar **Vingerafdruk gecontroleerd: dit certificaat vertrouwen** aan ④.



5. Typ bij **Bedrijfsdatabase (CompanyDB)** ⑤ de databasenaam van je gegevensblad. Let op hoofd- en kleine letters.
6. Vul bij ⑥ de **SAP-gebruiker** en het **wachtwoord** in.
7. Klik op **Verbinding testen** ⑦. Na een paar seconden staat er in het groen "Verbonden met ..." met de naam van je bedrijf.
8. Klik op **Volgende** ⑧.

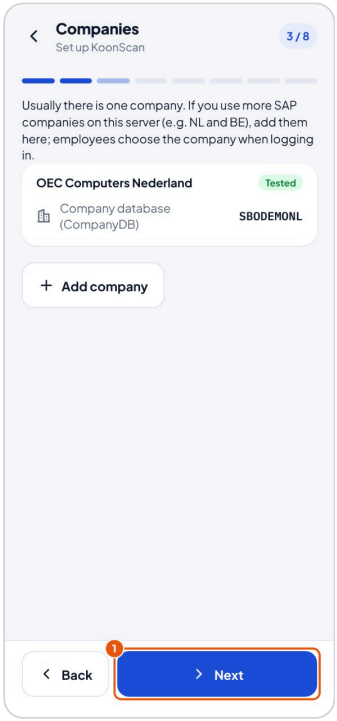


LET OP

Staat er een rode melding na Verbinding testen? Lees wat er staat: het zegt wat er mis is (adres, certificaat, gebruiker of wachtwoord, bedrijfsdatabase). Verbeter het en test opnieuw. Lukt het niet, stuur de melding dan naar je SAP-partner of KoonSystems.

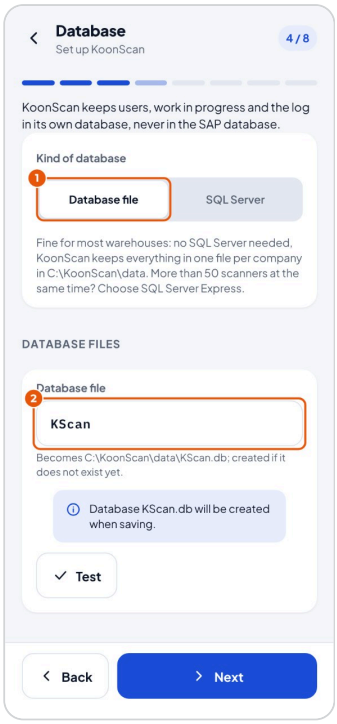
Stap 3 · Bedrijven

1. Gebruik je één SAP-bedrijf (meestal zo)? Klik dan op **Volgende** ① . (Werk je met meer bedrijven, voeg die dan toe met **Bedrijf toevoegen**; elk bedrijf wordt getest.)

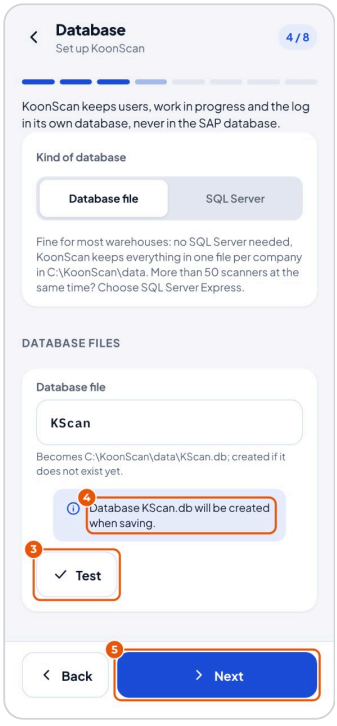


Stap 4 · Database

1. Laat **Databasebestand** ① aangeklikt. KoonScan bewaart zijn gegevens dan in één bestand per bedrijf in `C:\KoonScan\data`; geen SQL Server nodig.
2. Bij **Databasebestand** ② staat KScan. Laat dat zo: het bestand wordt `C:\KoonScan\data\KScan.db`. (Bij meer bedrijven krijgt elk bedrijf een eigen naam, bijvoorbeeld KScan_NL.)



3. Klik op **Testen** ③.
4. Er staat "Database KScan.db wordt aangemaakt bij Opslaan" ④ (of "bestaat al"). Dat is goed.
5. Klik op **Volgende** ⑤.



SQL SERVER IN PLAATS VAN EEN DATABASEBESTAND

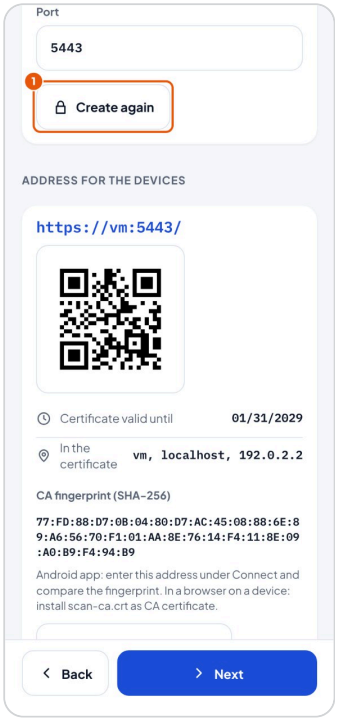
Heb je in het installatieprogramma SQL Server Express aangevinkt (meer dan 50 scanners tegelijk)? Dan staat hier **SQL Server** al aangeklikt. Bij **SQL Server-instantie** staat localhost\KSCAN; laat **Windows-verificatie** aangeklikt, klik op **Testen** en daarna op **Volgende**. Een andere SQL Server dan KSCAN mag alleen met een eigen licentie (niet die van SAP Business One); de wizard vraagt je dat te bevestigen. Meer in hoofdstuk 15.

DATABASE HOORT BIJ EEN ANDER BEDRIJF

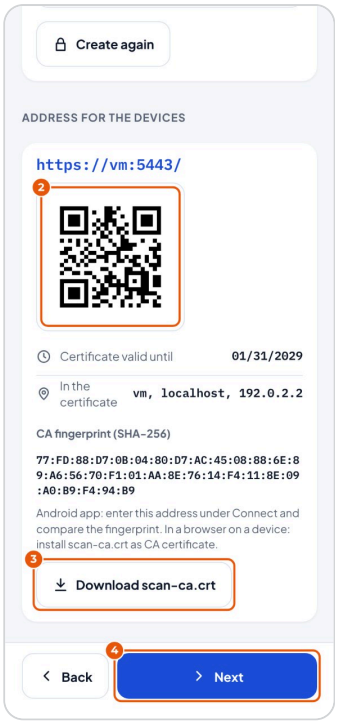
Staat er "Database KScan.db hoort al bij een ander SAP-bedrijf"? Dan is die database al eerder ingericht voor een ander bedrijf (bijvoorbeeld de SQL-versie van je testbedrijf, terwijl je nu HANA koppelt). Typ een andere naam bij **Databasebestand**, bijvoorbeeld KScan_HANA, en klik opnieuw op **Testen**. Weet je zeker dat je de oude gegevens niet meer nodig hebt? Zet dan **Database KScan.db leegmaken en opnieuw beginnen** aan. De gebruikers, instellingen en het lopende werk in die database gaan dan verloren. Een database die geen KoonScan-database is (zoals die van SAP), maakt KoonScan nooit leeg; kies dan altijd een andere naam.

Stap 5 · HTTPS (voor scanners en telefoons)

1. Klik op **Certificaat maken** ①. (Daarna heet de knop "Opnieuw maken".)

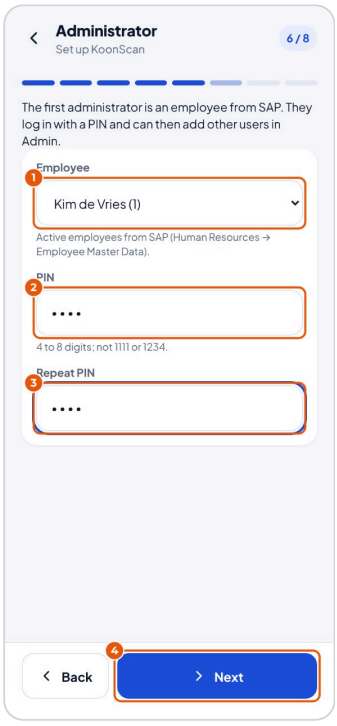


2. Je ziet het **adres voor de toestellen** en een QR-code ②. Schrijf het adres op; je hebt het nodig in hoofdstuk 7.
3. Gebruik je telefoons met een browser (niet de Android-app)? Klik dan op **scan-ca.crt downloaden** ③ en bewaar het bestand.
4. Klik op **Volgende** ④.



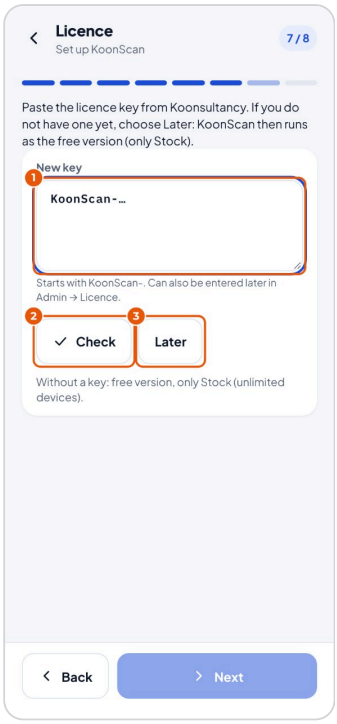
Stap 6 · Eerste beheerder (jijzelf)

1. Kies bij **Medewerker** ① je eigen naam uit de lijst (de lijst komt uit SAP).
2. Typ bij **Pincode** ② je pincode (4 tot 8 cijfers).
3. Typ dezelfde pincode nog een keer bij **Herhaal pincode** ③.
4. Klik op **Volgende** ④.



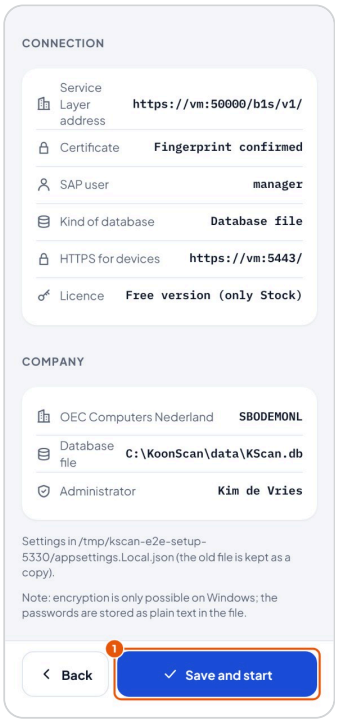
Stap 7 · Licentie

1. Heb je een licentiesleutel? Plak hem in het vak ① (rechtermuisknop → Plakken).
2. Klik op **Controleren** ②: je ziet voor wie de sleutel is en tot wanneer. Klik daarna op **Volgende**.
3. Nog geen sleutel? Klik op **Later** ③. KoonScan werkt dan als gratis versie (alleen Voorraad opvragen); de sleutel voer je later in (hoofdstuk 6).



Stap 8 · Opslaan

1. Lees de samenvatting en klik op **Opslaan en starten** ①.
2. Wacht. Er staat "KoonScan start opnieuw". Na ongeveer een halve minuut verschijnt vanzelf het inlogscherm.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Je ziet het inlogscherm **Wie ben je?** met jouw naam. KoonScan is klaar. Ga verder met hoofdstuk 4.

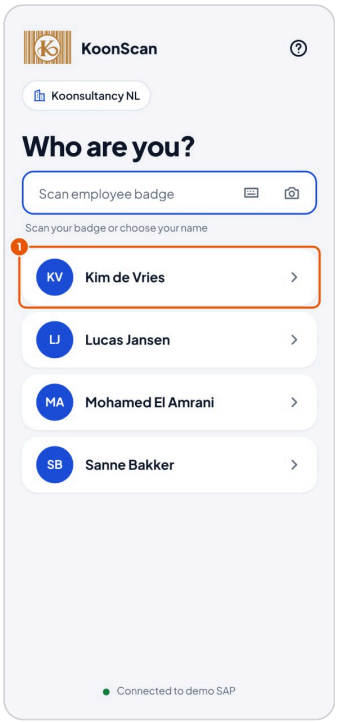
HOOFDSTUK 4

Inloggen en het beheerscherm openen

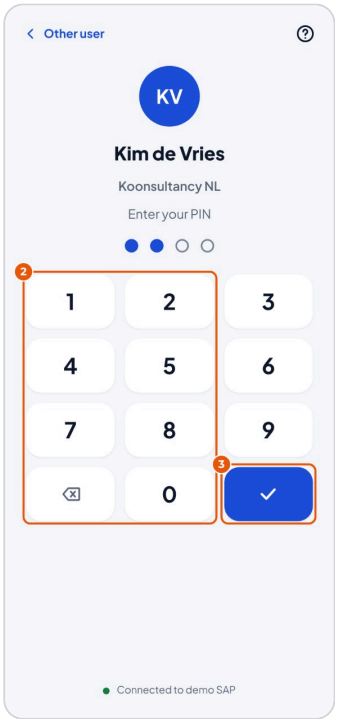
Het beheerscherm open je in de browser op de server (Startmenu → KoonScan → **KoonScan beheer**), of op een scanner of telefoon. Alleen beheerders kunnen erin.

Inloggen

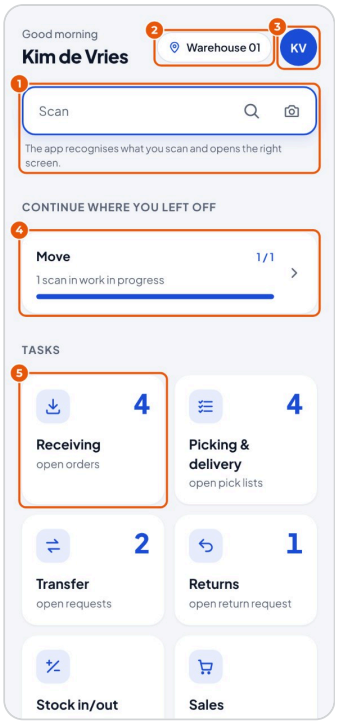
1. Tik of klik op je **naam** ①. (Werk je met meer bedrijven, kies dan eerst het bedrijf.)



2. Toets je **pincode** op de cijfers ②.
3. Tik op het **vinkje** ③ om in te loggen.

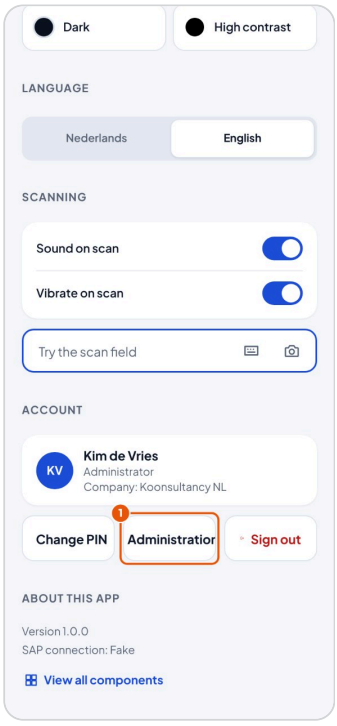


4 Je bent op het startscherm. Tik rechtsboven op je **initialen** ③.

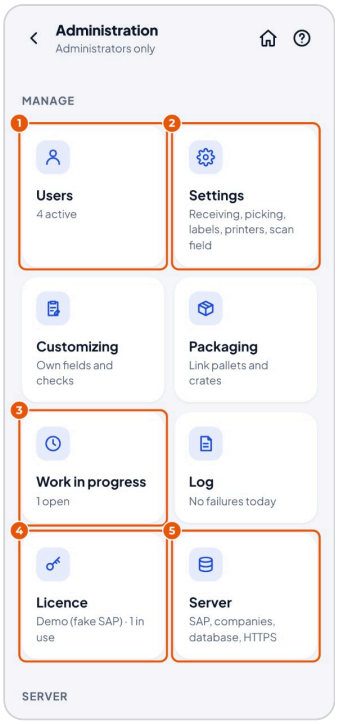


Het beheerscherm

1 Je ziet je instellingen. Tik onderaan op **Beheer** ①.



2 Dit is het **beheerscherm**. Van hieruit doe je alles: **Gebruikers** ①, **Instellingen** ②, **Lopend werk** ③, **Licentie** ④ en **Server** ⑤. Verder zijn er **Maatwerk** (eigen velden en controles, hoofdstuk 9), **Logboek** (hoofdstuk 8) en **Emballage** (pallets en kratten, bijlage B). Onderaan staan de gegevens van de server.



3 Staat er bovenaan een melding (bijvoorbeeld: licentie loopt af, database bijna vol)? Lees die en volg wat er staat.

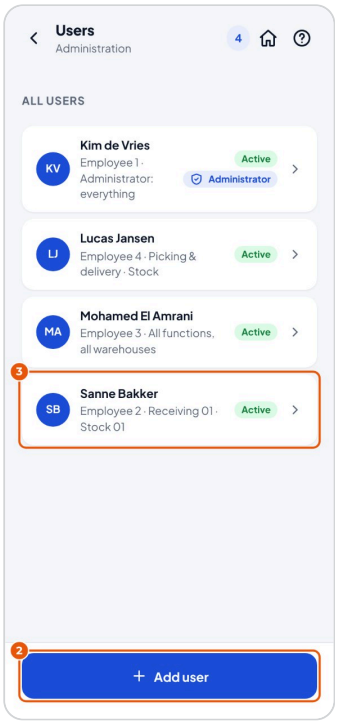
HOOFDSTUK 5

Medewerkers toevoegen en beheren

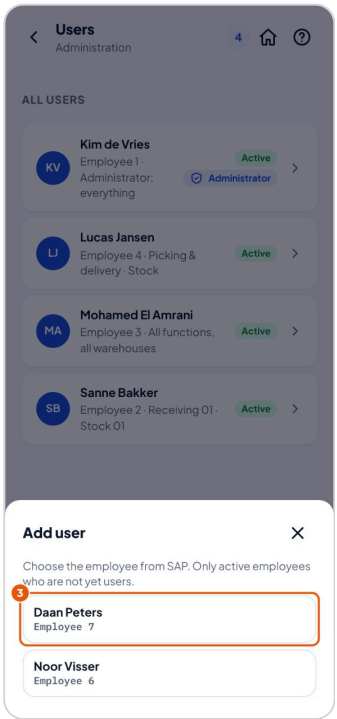
Iedereen die met KoonScan werkt, is een medewerker in SAP met een eigen pincode. Je voegt iemand één keer toe; daarna logt hij in met zijn naam en pincode.

Een medewerker toevoegen

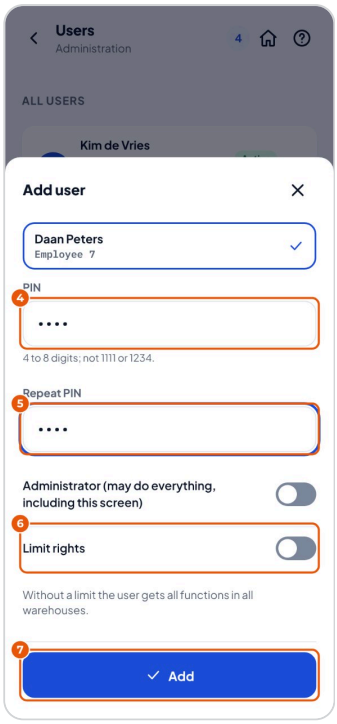
1. Ga naar Beheer → **Gebruikers**.
2. Tik op **Gebruiker toevoegen** ②. (Bij ③ zie je de bestaande gebruikers.)



3. Kies de medewerker ③. Je ziet alleen actieve medewerkers uit SAP die nog geen gebruiker zijn. Staat iemand er niet bij? Maak hem dan eerst aan in SAP (Personeel → Medewerkersstamgegevens).



4. Typ een **pincode** ④ en typ hem nog een keer bij **Herhaal pincode** ⑤. Geef de pincode daarna persoonlijk aan de medewerker.
5. Mag de medewerker alles? Laat **Rechten beperken** ⑥ uit. Wil je kiezen wat hij mag, zet het dan aan en kies per functie *Uit*, *Alle magazijnen* of *Kies magazijnen*.
6. Tik op **Toevoegen** ⑦.

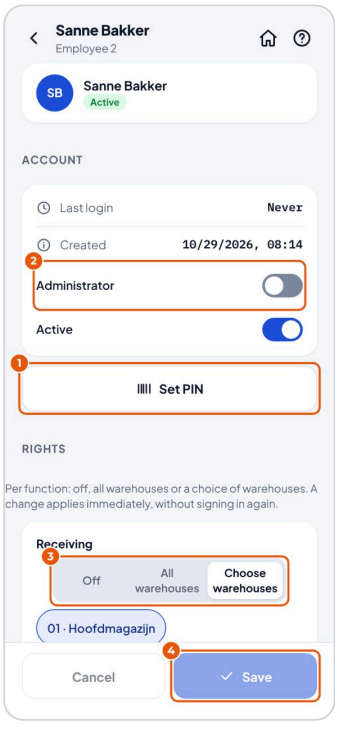


✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

De medewerker staat in de lijst met "Actief". Op de scanner staat zijn naam nu op het inlogscherm.

Pincode vergeten, beheerder maken of rechten aanpassen

1. Ga naar Beheer → Gebruikers en tik op de naam. **Pincode vergeten?** Tik op **Pincode instellen** ① en typ twee keer een nieuwe pincode.
2. **Beheerder maken?** Zet **Beheerder** ② aan (een beheerder mag alles, ook dit beheerscherm).
3. **Rechten aanpassen?** Kies per functie ③ wat de medewerker mag.
4. Tik op **Opslaan** ④.



TIP

Geblokkeerd (te vaak een foute pincode)? Op dezelfde pagina staat dan de knop **Deblokkeren**. **Uit dienst?** Zet **Actief** uit: de medewerker wordt meteen overal uitgelogd en zijn toestellen tellen niet meer mee voor de licentie. Een beheerder kan zichzelf niet uitzetten.

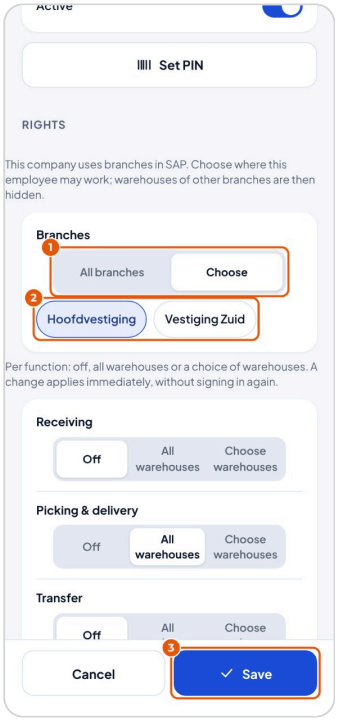
TIP

Rechten aanpassen gaat meteen in; de medewerker hoeft niet opnieuw in te loggen. Een nieuwe pincode logt hem wel uit. Een nieuwe pincode zet een uitgezette medewerker **niet** weer aan: zet daarvoor **Actief** aan. In het logboek staat jij (de beheerder) als degene die het deed.

Vestigingen (alleen als SAP met vestigingen werkt)

Werkt je bedrijf in SAP met meerdere vestigingen? Dan kies je per medewerker in welke vestigingen die mag werken. Zonder vestigingen in SAP zie je dit blok niet.

1. Ga naar Beheer → Gebruikers en tik op de naam. Kies bij **Vestigingen** ① voor **Kiezen**. (**Alle vestigingen** is de standaard.)
2. Tik op de vestigingen waar de medewerker mag werken ②. Een donkere knop staat aan.
3. Tik op **Opslaan** ③.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

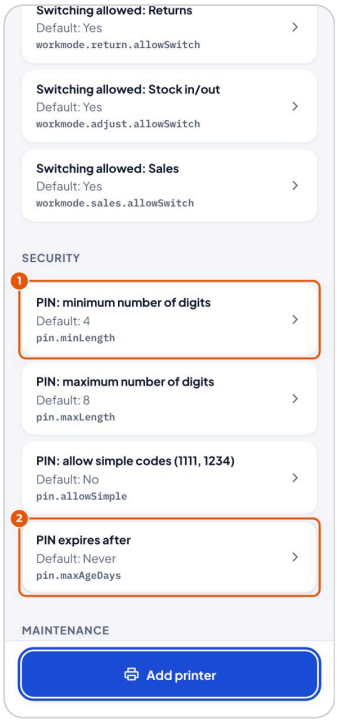
De medewerker ziet bij het kiezen van een magazijn alleen de magazijnen van die vestigingen, met de naam van de vestiging erachter. Het geldt meteen, zonder opnieuw in te loggen.

> **TIP**
>
> Elke boeking krijgt in SAP de vestiging van het magazijn. Eén document hoort bij één vestiging: scant iemand in een magazijn van een andere vestiging, dan meldt KoonScan dat meteen. Bij picken maakt KoonScan zelf per vestiging een levering.

Regels voor pincodes

Standaard is een pincode 4 tot 8 cijfers, niet zo eenvoudig als 1111 of 1234, en hij verloopt nooit. Dat kun je strenger maken.

1. Ga naar Beheer → **Instellingen** → groep **Beveiliging** en tik op **Pincode: minimaal aantal cijfers** ①. Kies het aantal.
2. Moeten medewerkers hun pincode regelmatig vervangen? Tik op **Pincode verloopt na** ② en kies het aantal dagen.



> **TIP**
>
> De regels gelden voor elke **nieuwe** pincode. Een bestaande pincode blijft werken tot hij verloopt; de termijn telt vanaf de dag dat de pincode is ingesteld. Is een pincode verlopen, dan vraagt KoonScan de medewerker na het inloggen meteen om zelf een nieuwe te kiezen. Medewerkers kunnen hun pincode ook zelf wijzigen (Handleiding 3).

Wat mag een medewerker? (rechten)

Recht	Daarmee mag de medewerker
Voorraad	Voorraad opvragen per artikel en locatie, etiketten printen, locaties bekijken, een batch blokkeren (met reden).

Recht	Daarmee mag de medewerker
Ontvangen	Ontvangen op inkooporder en zonder inkooporder.
Verplaatsen	Verplaatsen, hele locatie, hele batch, overboekingsverzoeken, wegzetten en aanvullen.
Picken & leveren	Picklijsten picken en boeken, en een verkooporder leveren zonder picklijst (Order leveren).
Retouren	Retour van klant en aan leverancier.
Voorraad in/uit	Voorraad erbij of eraf boeken zonder document, met een reden.
Tellen	Telopdrachten tellen en snel tellen, ook via "Voorraad klopt niet" op de voorraadschermen.
Locaties	Locaties blokkeren en vrijgeven, kenmerken wijzigen, een geblokkeerde batch weer vrijgeven.
Productie	Componenten uitgeven en terugboeken, gereedmelden.
Verkoop	Verkopen aan de balie (levering en factuur in één keer) en een creditnota op een verkoopfactuur. Inpakken valt onder Picken & leveren.
Emballage	Een losse palletwissel aan de deur boeken (tegel Emballage). Emballage bij een levering, ontvangst of retour hoort bij dat document en vraagt geen extra recht.

HOOFDSTUK 6

De licentiesleutel invoeren

Je haalt de sleutel uit het klantportaal. Een sleutel geldt voor **één SAP-bedrijf**: de bedrijfsdatabase (CompanyDB) die je invulde toen je de licentie kocht of de proefperiode startte.

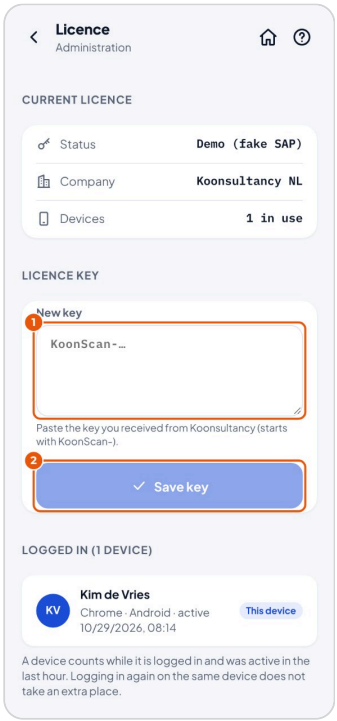
De sleutel ophalen uit het klantportaal

1. Open portal.koonsystems.com en log in.
2. Klik op **Licenties** en dan op je KoonScan-licentie.
3. Klik op **Sleutel kopiëren**. (Of **.lic downloaden**: een bestand met de sleutel, handig als je de sleutel op een andere computer invoert.)

Nog geen licentie? Vul in het portaal onder **Licenties** de SAP-bedrijfsdatabase in (bijvoorbeeld SBODEMO_NL) en klik op **Proefperiode starten**.

De sleutel invoeren

1. Ga naar Beheer → **Licentie** en plak de sleutel in **Nieuwe sleutel** ① (alles vanaf KoonScan-).
2. Tik op **Sleutel opslaan** ②.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Bovenaan staat bij Stand "Geldig", met de klant, het aantal toestellen en de einddatum.

Goed om te weten

- **Toestellen**: de sleutel geldt voor een maximum aantal toestellen tegelijk. Onder **Ingelogd** zie je wie waar werkt. **Toestel afmelden** maakt de plek vrij; de medewerker moet op dat toestel opnieuw inloggen en zijn werk blijft bewaard.
- **Herinnering**: dertig dagen voor de einddatum krijgt iedereen één herinnering, in de laatste zeven dagen elke dag.
- **Verlopen**: dan werkt alleen Voorraad opvragen, tot er een nieuwe sleutel is. Er is geen extra tijd.
- **Automatisch verlengen**: bij een licentie per maand of per jaar haalt KoonScan zelf de nieuwe sleutel op bij koonsystems.com, twee keer per dag (de server moet daarvoor internet hebben; alleen de versie van KoonScan wordt meegestuurd). Onder Licentie → **Automatisch verlengen** zie je **Laatst gecontroleerd** en **Laatst gelukt**, kun je op **Nu controleren** tikken en kun je het uitzetten. Staat het uit, of heeft de server geen internet? Kopieer dan vóór de huidige sleutel verloopt een nieuwe sleutel uit het klantportaal en voer die hier in.
- **Sleutel uit**: zegt waar de huidige sleutel vandaan komt: **Beheerscherm** (hier ingevoerd) of **appsettings.Local.json** (door je IT-leverancier in het instellingenbestand gezet). Een hier ingevoerde sleutel gaat voor. **Sleutel verwijderen** wist de hier ingevoerde sleutel.
- **Licentienummer en Sleutelnummer**: bij een sleutel uit het klantportaal staat het **Licentienummer** (blijft gelijk voor je licentie) en het **Sleutelnummer** (bij elke sleutel nieuw). Bij een proef staat "proef" achter de klant.
- **Ingetrokken sleutel**: trekt KoonSystems de ondertekening van een sleutel in, dan staat dat op het licentiescherm en werkt alleen Voorraad opvragen. Met automatisch verlengen haalt KoonScan zelf een nieuwe sleutel op (tik op **Nu controleren**); zonder internet voer je een nieuwe sleutel met de hand in.
- **Zonder sleutel**: gratis versie, alleen Voorraad opvragen. Een proefsleutel (7 dagen, gratis) zet alles open.

Als de sleutel niet wordt geaccepteerd

Melding	Wat je doet
Deze sleutel is niet voor dit bedrijf (...)	De sleutel hoort bij een ander SAP-bedrijf. Controleer in het klantportaal de installatie van de licentie (**Installatie wijzigen**, hoogstens twee keer per 12 maanden), of start een proefperiode voor dit bedrijf.
Dit is geen licentiesleutel. Kopieer de hele sleutel (begint met KoonScan-).	Kopieer de sleutel opnieuw met **Sleutel kopiëren** en plak hem in één keer.

Melding	Wat je doet
Deze sleutel loopt langer dan een sleutel uit het klantportaal mag	Haal een nieuwe sleutel op in het klantportaal of vraag KoonSystems.
KoonSystems heeft de ondertekening van deze sleutel ingetrokken	Tik op **Nu controleren** onder Automatisch verlengen, of kopieer een nieuwe sleutel uit het klantportaal.
Deze sleutel is voor een ander product van KoonSystems	Je hebt de sleutel van een ander product gekopieerd. Neem de KoonScan-licentie in het portaal.

HOOFDSTUK 7

Scanners en telefoons koppelen

Elk toestel moet één keer weten waar KoonScan staat. Je hebt het **adres voor de toestellen** uit de wizard nodig (stap 5), bijvoorbeeld **https://sapserver:5443**. Kwijt? Beheer → Server → HTTPS.

Handscanner (Android-app, aanbevolen)

1. Download het app-bestand (APK) uit het klantportaal → **Downloads** → **Android-app**, zet het op de scanner (via een USB-kabel, of download het op de scanner zelf) en tik erop om te installeren. Vraagt Android of je apps uit deze bron mag installeren: **Toestaan**.
2. Open de app **KoonScan**.
3. Typ het **adres voor de toestellen** en tik op **Verbinden**.
4. De app laat een **vingerafdruk** zien. Vergelijk die met Beheer → Server → HTTPS → "Vingerafdruk van de CA". Gelijk? Bevestig dan.
5. Werk je met meer SAP-bedrijven? Dan vraagt de app **Kies het bedrijf**. Tik op het bedrijf van deze scanner. Op het inlogscherm kan dan niet meer gewisseld worden; een ander bedrijf kies je door opnieuw te koppelen (in de app: Instellingen → Serveradres wijzigen).
6. Het inlogscherm verschijnt. Klaar. Doe hetzelfde op elke scanner.
7. Zet KoonScan op het startscherm: open de lijst met alle apps (veeg omhoog), houd je vinger op **KoonScan** en sleep hem naar het startscherm.

> **TIP**
> Zebra-scanners werken meteen. Bij een Newland-scanner (bijvoorbeeld NLS-N7): open de app "Quick Settings" → "Scan settings" en zet de uitvoermodus (Output mode) op "Output via API". Komt een scan nog steeds niet in KoonScan? Kies dan "Simulate keystroke". Gebruik niet "Fill in EditText directly": dan krijgt KoonScan niets binnen.

De Android-app bijwerken

De app op het toestel hoeft meestal niet bijgewerkt te worden: hij toont de webapp van de server, dus een nieuwe versie van KoonScan op de server zie je meteen. Alleen als KoonSystems een nieuwe Android-app aankondigt (in de releasenotes):

1. Download de nieuwe APK uit het klantportaal → **Downloads** → **Android-app**.

2. Installeer hem over de oude app heen, zoals bij stap 1 hierboven. Koppeling, serveradres en bedrijf blijven staan.
3. Controleer: in de app staat bij Instellingen → **Over deze app** de **Android-app** met de nieuwe versie.

Telefoon of tablet met een browser

1. Stuur het bestand **scan-ca.crt** (uit de wizard, of uit de map C:\KoonScan\cert op de server) naar de telefoon, bijvoorbeeld per e-mail.
2. Android: Instellingen → Beveiliging → Versleuteling en certificaten → **Certificaat installeren** → **CA-certificaat** → kies scan-ca.crt.
3. Open de browser en typ het **adres voor de toestellen** (of scan de QR-code uit de wizard met de camera).
4. Kies in het browsermenu **Toevoegen aan startscherm**. Dan staat KoonScan als app-icoon op de telefoon.

> **LET OP**
>
> Gebruik voor de server een vaste naam of een vast IP-adres. Verandert het adres, dan werkt de koppeling niet meer: maak dan in Beheer → Server → HTTPS een nieuw certificaat (Vernieuwen). De toestellen hoeven daarna niets opnieuw te doen.

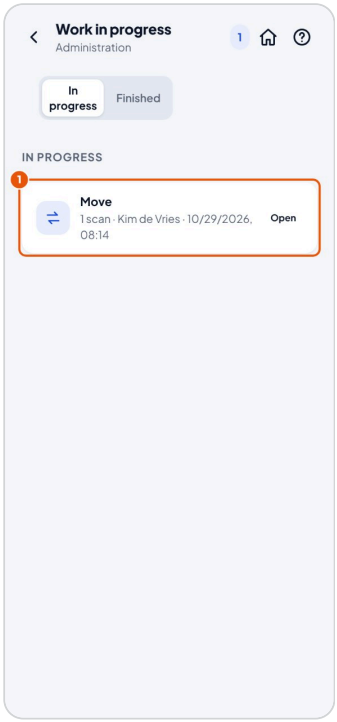
HOOFDSTUK 8

Dagelijks beheer

Werk dat vastzit vrijgeven

Soms blijft een boeking op "Bezig met boeken" staan, bijvoorbeeld als de server even uitviel. Zo maak je het weer vrij:

1. Ga naar Beheer → **Lopend werk** en tik op het werk dat vastzit ①.
2. Tik op **Vrijgeven**. De medewerker kan nu opnieuw boeken; KoonScan kijkt eerst in SAP of het al geboekt was, zodat niets dubbel gaat.
3. Wil je het werk weggooien zonder te boeken? Tik op **Afsluiten zonder te boeken** en bevestig.



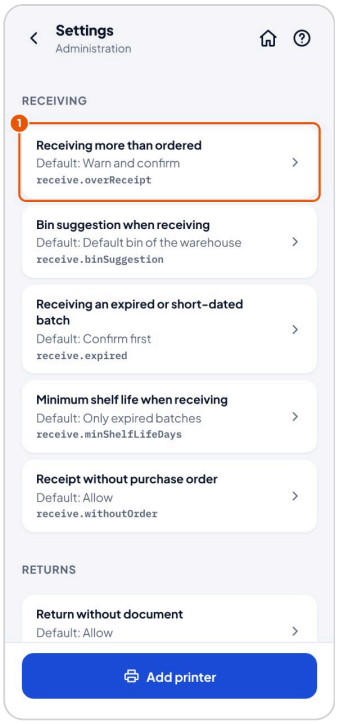
LET OP

Is het boeken eerder **half gelukt** (een deel staat misschien al in SAP)? Dan waarschuwt KoonScan nog een keer voordat je afsluit. Kijk eerst in SAP wat er al geboekt is; meestal is opnieuw boeken (door de medewerker) beter dan afsluiten.

Een instelling wijzigen

Bijvoorbeeld: mag een medewerker meer ontvangen dan er besteld is?

1. Ga naar Beheer → **Instellingen** en tik op de instelling, bijvoorbeeld **Meer ontvangen dan besteld** ①.
2. Kies de nieuwe waarde. Spijt? Kies **Terug naar standaard**.

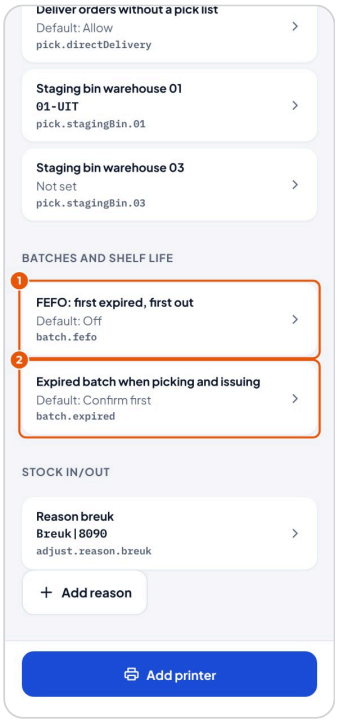


Alle instellingen met uitleg staan in bijlage A achterin.

Houdbaarheid bewaken (FEFO)

Wat het eerst vervalt, gaat eerst weg. Standaard staat FEFO uit; een verlopen batch vraagt wel al om bevestiging.

1. Ga naar Beheer → **Instellingen** → groep **Batches en houdbaarheid** en tik op **FEFO** ①. Kies **Eerst bevestigen** (de medewerker mag toch een andere batch nemen) of **Weigeren** (alleen de oudste batch).
2. Tik op **Verlopen batch bij picken en uitgeven** ② en kies Toestaan, Eerst bevestigen (standaard) of Weigeren.
3. Onder **Ontvangen** stel je in wat er gebeurt met een batch die al verlopen is of te kort houdbaar, en hoeveel dagen hij minimaal nog goed moet zijn.



> **TIP**
> FEFO geldt bij picken, order leveren, de balie, voorraaduitgifte en uitgifte voor productie. Een batch die SAP aan de order heeft toegewezen gaat altijd voor. Geblokkeerde en verlopen batches tellen niet mee.

De vaste klant voor de balie instellen

Verkoopt je magazijn aan de balie aan kassaklanten? Stel dan per magazijn de klant in die KoonScan vanzelf kiest.

1. Maak in SAP een klant voor de balie, bijvoorbeeld "Kassaklant", met de prijslijst die aan de balie geldt. Noteer de klantcode.
2. Ga naar Beheer → **Instellingen**. Tik onder **Verkoop** op **Standaardklant balie magazijn ...** van het magazijn met de balie.
3. Typ de **klantcode** en tik op **Opslaan**. Is het geen actieve klant in SAP, dan waarschuwt KoonScan.

> **✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU**
> Open als medewerker Verkoop → Verkoop aan de balie. De klant staat er al. De medewerker kan nog altijd een andere klant kiezen.

Foto's: de bijlagenmap in SAP

Medewerkers kunnen bij een ontvangst of retour foto's maken (bijvoorbeeld van schade). Die gaan als bijlage mee naar SAP. Daarvoor moet SAP een map voor bijlagen hebben waar de Service Layer in mag schrijven. Eén keer instellen; vraag je SAP-partner als je twijfelt.

1. Open SAP Business One. Ga naar Beheer → Systeeminitialisatie → **Algemene instellingen**, tabblad **Paden**.
2. Kijk bij **Map voor bijlagen**. Staat er al een map (bijvoorbeeld \\server\B1_SHF\Attachments)? Dan hoef je hier niets te veranderen. Leeg? Kies een gedeelde map en klik op **Bijwerken**.
3. Geef de Service Layer schrijfrechten op die map. Op Windows draait de Service Layer als **Network Service**: klik met rechts op de map → Eigenschappen → Beveiliging → Bewerken → Toevoegen → typ **NETWORK SERVICE** → vink **Wijzigen** aan → OK.
4. In KoonScan: Beheer → **Instellingen** → **Foto's**. Foto's bij ontvangen en bij retouren staan standaard aan, hoogstens 10 per document. Uitzetten kan hier ook.

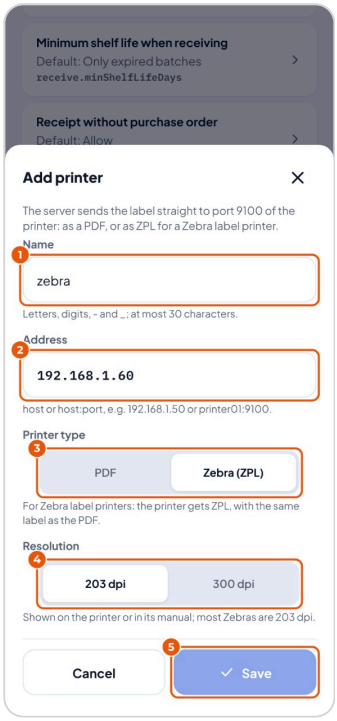
✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Laat een medewerker een ontvangst met één foto boeken. In SAP staat de foto bij de ontvangst onder **Bijlagen**. Meldt KoonScan "SAP kon de foto's niet opslaan", controleer dan de map en de rechten (stap 2 en 3).

Een netwerkprinter voor etiketten toevoegen

Ga naar Beheer → Instellingen en tik onderaan bij Netwerkprinters op **Printer toevoegen**.

1. Typ een **naam** ①, bijvoorbeeld "magazijn" of "zebra".
2. Typ het **adres** van de printer ②, bijvoorbeeld 192.168.1.50. Vraag het adres zo nodig aan je IT-leverancier.
3. Kies de **soort printer** ③: **PDF** voor een gewone printer die PDF kan afdrukken, **Zebra (ZPL)** voor een Zebra-etikettenprinter.
4. Bij een Zebra: kies de **resolutie** ④ (staat op de printer; meestal 203 dpi).
5. Tik op **Opslaan** ⑤.



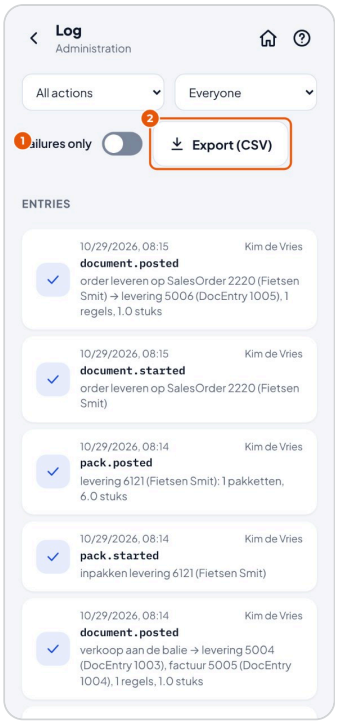
✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Tik in de lijst bij de printer op **Proefetiket**. Komt er een etiket uit? Dan werkt het. Zo niet: controleer het adres en de soort printer, of print via het toestel ("Dit toestel").

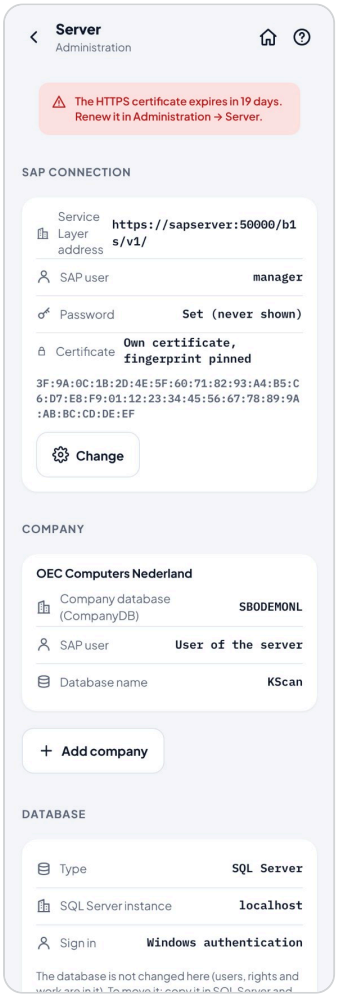
Wie deed wat? (logboek)

Beheer → **Logboek** toont alles wat er gebeurde: inloggen, boekingen met het SAP-nummer, mislukte boekingen met de melding, wijzigingen.

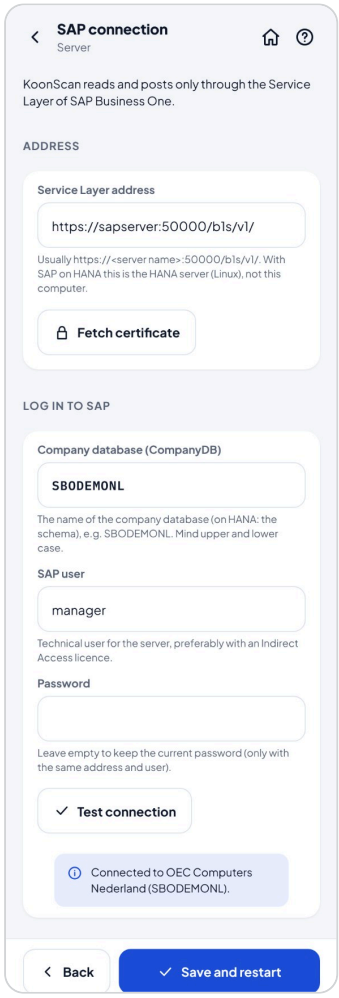
1. Ga naar Beheer → **Logboek**. Zet **Alleen fouten** aan ① om problemen te vinden, of kies een actie of gebruiker.
2. Wil je het in Excel bekijken of bewaren? Tik op **Exporteren (CSV)** ②. Het bestand bevat de regels met dezelfde keuzes als op het scherm, nieuwste eerst. Koppen en details staan in de taal van de app; regels van vóór de vijf talen staan er zoals ze zijn opgeslagen.
3. Open het bestand (map Downloads) met Excel: de kolommen staan er meteen goed in.



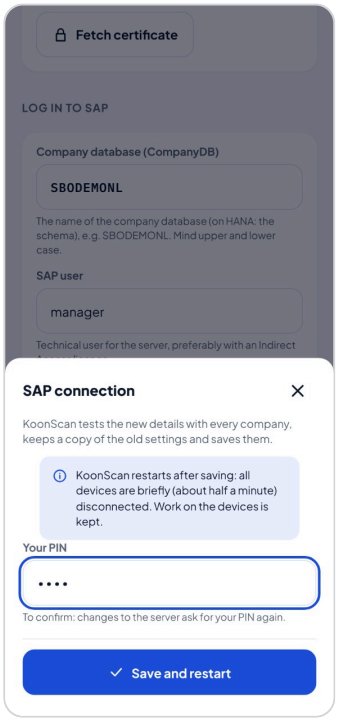
SAP-wachtwoord of server wijzigen



Beheer → Server.



SAP-verbinding wijzigen.



Bevestigen met je pincode.

1. Ga naar Beheer → **Server** en kies wat je wilt wijzigen (bijvoorbeeld **SAP-verbinding** als het wachtwoord van de SAP-gebruiker veranderd is).
2. Pas het aan en test (net als in de wizard).
3. Bevestig met je pincode. KoonScan herstart: alle toestellen zijn ongeveer een halve minuut weg; hun werk blijft bewaard.

Een tweede SAP-bedrijf toevoegen

Eén KoonScan-server kan meer SAP-bedrijven bedienen. Elk bedrijf krijgt een eigen database met eigen gebruikers en werk; medewerkers kiezen het bedrijf bij het inloggen.

1. Ga naar Beheer → **Server** en tik op **Bedrijf toevoegen**.
2. Vul **Code in de app**, **Naam** en **Bedrijfsdatabase (CompanyDB)** van het nieuwe bedrijf in. Gebruikt dit bedrijf een andere SAP-gebruiker? Zet dan **Eigen SAP-gebruiker voor dit bedrijf** aan en vul die in; anders gebruikt KoonScan de gebruiker van de server.
3. Controleer de database met **Testen**, en kies bij **Medewerker** wie beheerder wordt van het nieuwe bedrijf (meestal jijzelf).
4. Tik op **Eerst de verbinding testen**. Verbeter wat de melding zegt tot de test lukt.
5. Tik op **Toevoegen en herstarten** en bevestig met je pincode. KoonScan maakt de database voor het nieuwe bedrijf aan, met jou als beheerder, en herstart (ongeveer een halve minuut).

> **TIP**
>
> Met een tweede bedrijf krijgt het huidige bedrijf ook een code en een naam, om het bedrijf te kiezen bij het inloggen. Zijn gebruikers, werk en database blijven zoals ze zijn. Elk bedrijf heeft een eigen licentiesleutel nodig (hoofdstuk 6). Een database die al bij een ander SAP-bedrijf hoort, wordt geweigerd: kies een andere naam.

> **TIP**
>
> Werk je met meer bedrijven? Dan wijzigt alleen een beheerder van het **eerste** bedrijf de server zelf (HTTPS, bedrijf toevoegen, opnieuw inrichten). Een beheerder van een ander bedrijf wijzigt alleen de SAP-verbinding van zijn eigen bedrijf.

HOOFDSTUK 9

Maatwerk: eigen velden en controles

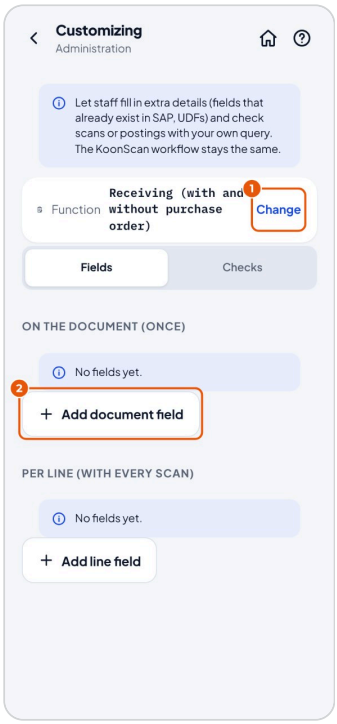
Wil je dat medewerkers bij een functie **extra gegevens** invullen die al in SAP bestaan (eigen velden, UDF's), of wil je een scan of boeking **controleren met een eigen query**? Dat stel je hier in. De werkwijze van KoonScan blijft gelijk; er komen alleen gegevens en controles bij.

> **TIP**
>
> Maatwerk gebruikt alleen wat al in SAP staat. Een nieuw veld maak je eerst in SAP (Tools → Customization Tools → User-Defined Fields - Management), eventueel samen met je SAP-partner. De query van een controle schrijf je in SQL; vraag KoonSystems of je SAP-partner als je dat niet zelf doet.

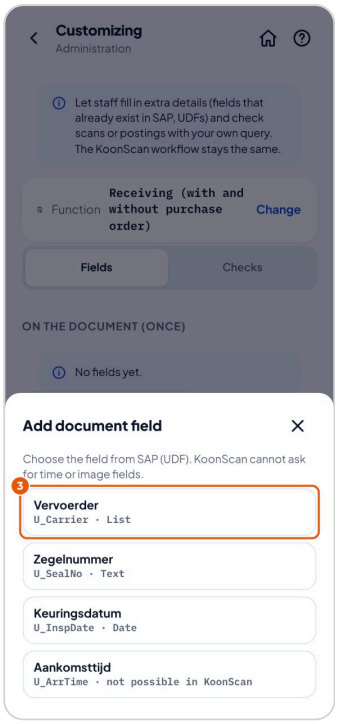
Een extra veld laten invullen

Bijvoorbeeld: bij elke ontvangst de vervoerder, en per artikel een keurcode.

1. Ga naar Beheer → **Maatwerk**. Tik bij **Functie** op **Wijzig** ① en kies de functie, bijvoorbeeld **Ontvangen**.
2. Eén keer per document (zoals de vervoerder)? Tik op **Veld op het document toevoegen** ②. Per artikel (zoals een keurcode)? Tik op **Veld per regel toevoegen**.



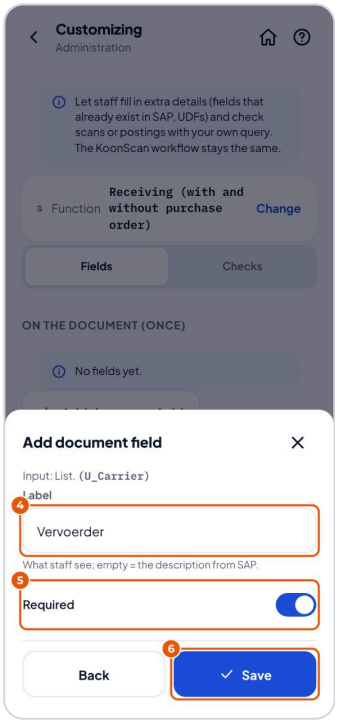
3 Je ziet de eigen velden die in SAP bij dit document staan. Tik op het veld ③. Grijs met "kan niet in KoonScan"? Dat is een tijd of afbeelding; die kan KoonScan niet laten invullen.



4 Pas eventueel het **opschrift** aan ④: dat ziet de medewerker. Leeg = de omschrijving uit SAP.

5 Moet de medewerker het altijd invullen? Zet **Verplicht** aan ⑤.

6 Tik op **Opslaan** ⑥.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Het veld staat in de lijst. Open als medewerker de functie: in de kop staat een knop met een formulier (velden op het document), en in de kaart van een artikel de regel **Extra gegevens** (velden per regel). De ingevulde waarden staan na het boeken in SAP op het document.

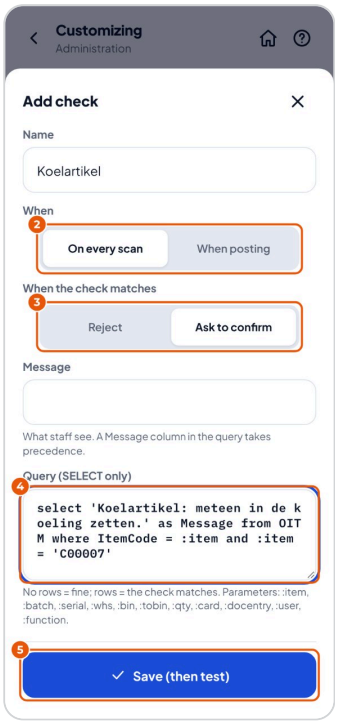
TIP

Een veld wijzigen of weghalen: tik erop in de lijst. Staat er **Niet in SAP** bij, dan is het veld in SAP verwijderd; haal het dan ook hier weg.

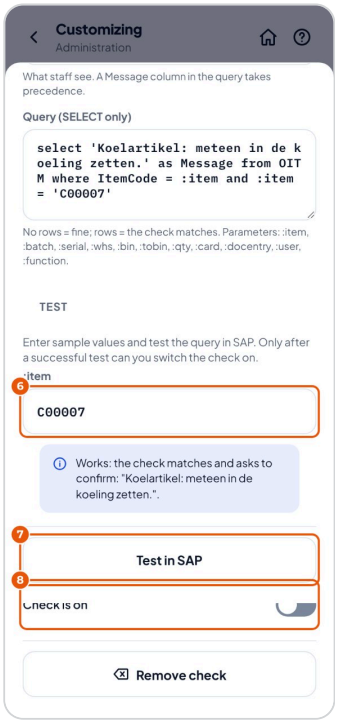
Een eigen controle maken

Bijvoorbeeld: een artikel dat in SAP geblokkeerd is voor inkoop mag niet ontvangen worden. Een controle is een query: komen er **geen rijen** uit, dan is alles goed; komen er **wel rijen** uit, dan slaat de controle aan.

1. Beheer → **Maatwerk**, kies de functie, tik op **Controles** en dan op **Controle toevoegen**. Typ een **naam**.
2. Kies **wanneer** ②: bij elke scan, of bij het boeken (één keer per document).
3. Kies wat er gebeurt als de controle aanslaat ③: **Weigeren**, of **Laten bevestigen** (de medewerker mag dan toch doorgaan).
4. Typ de **query** ④, bijvoorbeeld `select 'Artikel is geblokkeerd voor inkoop' as Message from OITM where ItemCode = :item and frozenFor = 'Y'`.
5. Tik op **Opslaan (daarna testen)** ⑤.



6. Vul een voorbeeld in ⑥, bijvoorbeeld een artikelcode, en tik op **Test in SAP** ⑦. KoonScan zet de query in SAP en voert hem uit.
7. Zie je "Werkt: ..."? Zet de controle dan **aan** ⑧. Zie je "Werkt niet: ...", pas dan de query aan en test opnieuw.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Scant een medewerker een artikel waarop de controle aanslaat, dan ziet hij jouw melding (of de tekst uit de kolom Message). Elke keer dat iemand bij "Laten bevestigen" toch doorgaat, staat in het logboek.

Wat je in een query kunt gebruiken

Parameter	Wat KoonScan invult
:item	Artikelcode
:batch / :serial	Batch- of serienummer (anders leeg)
:whs / :bin / :tobin	Magazijn, locatie, en bij verplaatsen de doellocatie
:qty	Aantal in de voorraadeenheid (een getal)
:card	Klant of leverancier
:docentry	Het document uit SAP waarop gewerkt wordt (DocEntry; bij picken de picklijst)
:user	Medewerkernummer in SAP
:function	De functie, bijvoorbeeld receive of pick
:U_...	Alleen bij het boeken: de velden op het document (bijvoorbeeld :U_Carrier)

LET OP

Alleen **SELECT** mag, en alleen tabellen die de Service Layer toestaat (de lijst van je SAP-partner, b1s_sqltable.conf). Werkt een controle niet meer (een fout van SAP of geen antwoord binnen 10 seconden), dan houdt KoonScan scannen of boeken tegen met "Controle ... werkt niet; meld dit bij de beheerder". Zet de controle dan uit en los het op.

HOOFDSTUK 10

Een nieuwe versie installeren

Een nieuwe versie installeer je over de oude heen. Gebruikers, instellingen en werk blijven staan.

1. Laat de medewerkers hun werk even pauzeren (KoonScan is tijdens de update een paar minuten weg).
2. Download de nieuwe `KoonScan-Setup-<versie>.exe` uit het klantportaal → **Downloads** → **Windows-installatie** en start hem op de server (Meer info → Toch uitvoeren → Ja, zoals bij de installatie).
3. Het programma herkent de bestaande installatie en vraagt geen map of poort. Klik op **Volgende** en **Installeren**.
4. Klik op **Voltooien**.

> ✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU
>
> Na het installeren start KoonScan vanzelf. Op de toestellen: scherm vernieuwen (of de app opnieuw openen). De Android-app hoeft alleen opnieuw als KoonSystems dat meldt (hoofdstuk 7).

> GEÏNSTALLEERD MET POWERSHELL?
>
> Pak de nieuwe `koonscan-<versie>.zip` uit en voer `.\Update-KoonScan.ps1` uit in PowerShell als administrator. Het script doet hetzelfde als het installatieprogramma en controleert daarna of KoonScan antwoordt. Het installatieprogramma herkent ook een installatie die met het script is gemaakt.

Werkt het niet meer na de update? Terug naar de vorige versie

1. Klik op de Windows-startknop en zoek de map **KoonScan**.
2. Klik op **Vorige versie terugzetten** en klik bij de vraag van Windows op **Ja**.
3. Wacht tot het venster zegt dat het klaar is en druk op Enter. De vorige versie draait weer. Meld het probleem aan KoonSystems.

Bij elke update bewaart het installatieprogramma de oude versie in `C:\KoonScan\backup` (de laatste drie). **Vorige versie terugzetten** zet de meest recente terug; met het zip-pakket: `.\Update-KoonScan.ps1 -Rollback`. Je instellingen, certificaten en database blijven onaangeroerd.

HOOFDSTUK 11

Database en reservekopie

KoonScan bewaart zijn eigen gegevens (gebruikers, lopend werk, logboek) in een eigen database: standaard één **databasebestand** per bedrijf in `C:\KoonScan\data` (bijvoorbeeld `KScan.db`), of, als je dat gekozen hebt, in **SQL Server Express (instantie KSCAN)**. Nooit in de SAP-database, en ook niet op de SQL Server van SAP: die licentie geldt alleen voor SAP zelf.

Reservekopie: gaat vanzelf

- Elke nacht om 02:30 maakt KoonScan een reservekopie: één bestand per weekdag, dus altijd de laatste zeven dagen.
- Databasebestand: `KScan_ma.db` t/m `KScan_zo.db` in `C:\KoonScan\data\backup`. KoonScan blijft gewoon werken terwijl de kopie gemaakt wordt.
- SQL Server Express: `KScan_ma.bak` t/m `KScan_zo.bak` in `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL17.KSCAN\MSSQL\Backup`.
- Laat je IT-leverancier die map meenemen in de gewone back-up. Bewaar ook `C:\KoonScan\appsettings.Local.json` en de map `C:\KoonScan\cert` op een veilige plek.
- Zelf een kopie maken: Beheer → Server → Onderhoud → **Nu reservekopie maken**.
- Oud, afgerond werk ruimt KoonScan ook vanzelf op (standaard na 365 dagen, zie Onderhoud). Open of mislukt werk blijft altijd staan.

Reservekopie terugzetten (databasebestand)

Alleen als het databasebestand beschadigd of kwijt is. Alles van na de reservekopie (werk, nieuwe gebruikers) gaat verloren. Op de server, Terminal (Admin):

1. Stop KoonScan: `Stop-Service KScan`. De scanners melden dat KoonScan niet bereikbaar is.
2. Open `C:\KoonScan\data` in Verkenner. Hernoem `KScan.db` naar `KScan-beschadigd.db`. Staan er ook bestanden `KScan.db-wal` en `KScan.db-shm`? Verwijder die.
3. Kopieer de reservekopie van de dag die je wilt uit `C:\KoonScan\data\backup` (bijvoorbeeld `KScan_di.db`) naar `C:\KoonScan\data` en hernoem hem naar `KScan.db`.
4. Start KoonScan: `Start-Service KScan`.
5. Meld je aan en controleer of je gebruikers en werk er zijn.

> **TIP**
> Bij meer bedrijven heeft elk bedrijf een eigen bestand (bijvoorbeeld `KScan_NL.db`, reservekopie `KScan_NL_di.db`). Zet alleen het bestand terug van het bedrijf dat het nodig heeft. Bij SQL Server Express zet je het `.bak`-bestand terug in SQL Server Management Studio (Restore Database), of laat je dat je IT-leverancier doen.

Onderhoud: grootte en opruimen

Beheer → **Server** → **Onderhoud** toont de stand van de database:

- **Grootte database**: hoe groot de database van KoonScan is. Bij SQL Server Express geldt een limiet per database (50 GB bij SQL Server 2025 Express, dat het installatieprogramma neerzet; 10 GB bij oudere versies); vlak bij de limiet toont Beheer de melding "De database is bijna vol".
- **Bewaartermijn**: hoe lang afgerond werk (geboekt of afgesloten), het logboek en afgemelde toestellen bewaard blijven; elke nacht ruimt KoonScan op wat ouder is. Tik op **Wijzigen** om 30 tot 3650 dagen te kiezen, of **Nooit opruimen**. Open en mislukt werk, gebruikers en instellingen blijven altijd staan; wat geboekt is, staat toch in SAP.
- **Nu opruimen**: ruimt meteen op in plaats van vannacht. De melding zegt hoeveel ("Opgeruimd: ... afgeronde taken, ... logboekregels, ... toestellen").
- **Reservekopie**, **Map** en **Laatste reservekopie**: zie hierboven. **Nu reservekopie maken** maakt een extra kopie.

Database verhuizen naar KSCAN

Alleen nodig als Beheer de melding toont dat de database op een andere SQL Server dan KSCAN staat (bijvoorbeeld de SQL Server van SAP). Je hebt hiervoor **SQL Server Management Studio** nodig (gratis van Microsoft). Twijfel je, laat het dan je IT-leverancier doen.

1. Zorg dat SQL Server Express met de instantie **KSCAN** op de server staat. Het installatieprogramma biedt dat alleen aan bij een nieuwe installatie; daarna installeer je het zelf (bijlage B).
2. Beheer → Server → Onderhoud → **Nu reservekopie maken**. Onthoud de bestandsnaam uit de melding (bijvoorbeeld ...\KScan_di.bak).
3. Kopieer dat bestand naar `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL17.KSCAN\MSSQL\Backup`.
4. Open SQL Server Management Studio en verbind met **localhost\KSCAN** (Windows-verificatie).
5. Rechtermuisknop op **Databases** → **Restore Database...** → **Device** → kies het bestand. Laat de naam **KScan** staan.

6. Ga links naar **Files** en vink **Relocate all files to folder** aan. Klik op **OK**.
7. Beheer → Server → **Opnieuw inrichten** en bevestig. Open daarna op de server Startmenu → KoonScan → **KoonScan inrichten**: de wizard opent met de inrichtcode al ingevuld. Kies bij Database **SQL Server**, **localhost\KSCAN**, Windows-verificatie en dezelfde naam (KScan): er staat "bestaat al; KoonScan werkt hem bij". Ga door tot **Opslaan en starten**.
8. Controleer of je gebruikers en werk er nog zijn. Is alles goed, laat dan de oude database op de SQL Server van SAP verwijderen.

> **TIP**
> In Management Studio zie je alleen de databases van de server waarmee je verbonden bent. De database KScan zie je als je met **localhost\KSCAN** verbindt.

HOOFDSTUK 12

Verwijderen of opnieuw installeren

1. Windows: Instellingen → Apps → Geïnstalleerde apps → **KoonScan (for SAP B1)** → **Verwijderen**.
2. Het programma vraagt of de instellingen, certificaten, databasebestanden (map data) en reservekopieën mogen blijven:

- **Ja** (aanbevolen): ze blijven staan. Installeer je opnieuw, dan werkt KoonScan meteen weer zoals voorheen. De wizard komt niet terug.
- **Nee**: ook deze bestanden gaan weg, ook het databasebestand met je gebruikers en werk. Een nieuwe installatie begint dan met de wizard, en alle scanners en telefoons moeten opnieuw gekoppeld worden (hoofdstuk 7).

Bij **Ja** blijft het databasebestand staan in `C:\KoonScan\data`. Gebruik je SQL Server Express (KSCAN)? Dan blijft de database altijd staan, net als SQL Server Express zelf. In beide gevallen: kies je in de wizard dezelfde database, dan zijn je gebruikers en werk er weer.

HOOFDSTUK 13

Als het niet lukt

Zoek in de linkerkolom wat je ziet; rechts staat wat je doet. Staat het er niet bij, of lost het niets op? Neem dan contact op met KoonSystems en vertel wat je deed, de melding (letterlijk, of een foto ervan) en het versienummer (Beheer, onderaan bij Server).

Wat je ziet	Wat je doet
"Windows heeft uw pc beschermd"	Klik op Meer info en dan op Toch uitvoeren (hoofdstuk 2).
Installatie: "De service KoonScan reageert niet"	Start de computer opnieuw en start het installatieprogramma nog een keer. Blijft het: neem contact op met KoonSystems.
De wizard vraagt een inrichtcode, of zegt "Inrichten kan alleen op de server zelf"	Open de wizard op de computer waar KoonScan staat: Startmenu → KoonScan → **KoonScan inrichten** (klik op Ja); de code staat dan al ingevuld. Zelf typen: de code staat in `C:\KoonScan\setup-code.txt`, te openen met Kladblok als administrator (hoofdstuk 3). Tien keer fout: vijf minuten wachten.
Rode melding bij Verbinding testen	Lees de melding: adres, certificaat, gebruiker of wachtwoord, of bedrijfsdatabase klopt niet. Verbeter en test opnieuw; of vraag je SAP-partner.
Rode melding bij Testen (database), of "... is geen SQL Server Express"	Databasebestand: de melding zegt in welke map KoonScan niet mag schrijven; laat je IT-leverancier NT SERVICE\KScan schrijfrechten geven op `C:\KoonScan\data`. SQL Server: kies localhost\KSCAN. Lukt het dan nog niet, start het installatieprogramma opnieuw zodat SQL Server Express (KSCAN) goed wordt ingericht, of vraag je IT-leverancier.
Na Opslaan en starten (of Opslaan en herstarten) blijft "KoonScan start opnieuw" staan	Wacht een minuut en ververs de pagina (F5). Helpt dat niet: start de computer opnieuw.
Inlogscherm: "Er zijn nog geen gebruikers met een pincode"	KoonScan heeft nog geen gebruikers (bijvoorbeeld een nieuwe, lege database). Geef jezelf een pincode op de server met `users set-pin` (bijlage B). Staan je gebruikers in een andere database, verhuis die dan (hoofdstuk 11).
Toestel: "niet veilig" of certificaatfout	Koppel het toestel opnieuw volgens hoofdstuk 7 (Android-app, of scan-ca.crt installeren).

Wat je ziet	Wat je doet
Toestel vindt de server niet	Klopt het adres (Beheer → Server → HTTPS)? Zit het toestel op het goede wifi-netwerk?
"Alleen voor beheerders"	Je bent geen beheerder. Vraag een andere beheerder om Beheerder aan te zetten (hoofdstuk 5).
Boeking mislukt met een melding van SAP	Het werk blijft bewaard. Los de oorzaak op in SAP (bijvoorbeeld periode gesloten, te weinig voorraad, klant geblokkeerd) en boek opnieuw.
Werk blijft op "Bezig met boeken" staan	Beheer → Lopend werk → Vrijgeven (hoofdstuk 8).
Medewerker: "Controle ... werkt niet; meld dit bij de beheerder"	Een eigen controle geeft een fout in SAP. Beheer → Maatwerk → Controles: zet de controle uit, test hem en pas de query aan (hoofdstuk 9).
"Niet in SAP" bij een veld in Beheer → Maatwerk	Het eigen veld is in SAP verwijderd. Haal het in KoonScan weg, of maak het in SAP opnieuw aan (hoofdstuk 9).
"Maximum van ... toestellen bereikt"	Laat iemand uitloggen, of Beheer → Licentie → toestel afmelden. Meer toestellen nodig? Vraag KoonSystems.
Na een update werkt het niet meer	Startmenu → KoonScan → Vorige versie terugzetten (hoofdstuk 10), en meld het aan KoonSystems.
Wizard of Bedrijf toevoegen: "Database ... hoort al bij een ander SAP-bedrijf"	Elk SAP-bedrijf heeft een eigen KoonScan-database. Kies een andere naam voor de database, of vink **Database ... leegmaken en opnieuw beginnen** aan (de gebruikers, instellingen en het lopende werk erin gaan dan verloren).
Database "... bevat andere gegevens en is geen KoonScan-database"	Kies een andere naam: KoonScan schrijft nooit in een database van een ander programma.
KoonScan start niet nadat de bedrijfsdatabase in het instellingenbestand is gewijzigd	De database hoort bij het oude bedrijf. Zet de oude CompanyDB terug, of voeg het nieuwe bedrijf toe via Beheer → Server → **Bedrijf toevoegen** (hoofdstuk 8).
Licentie: "Ongeldige sleutel" of "Deze sleutel is niet voor dit bedrijf"	Zie hoofdstuk 6.

Wat je ziet	Wat je doet
"De database is bijna vol"	Verkort de bewaartermijn of ruim nu op (hoofdstuk 11).
Een scan komt niet in KoonScan (Newland-scanner)	Zet in de app "Quick Settings" → "Scan settings" de uitvoermodus op "Output via API", anders "Simulate keystroke"; niet "Fill in EditText directly" (hoofdstuk 7).
Een telopdracht uit SAP verschijnt niet op de scanner	Controleer of de telopdracht open is en in een magazijn staat waar de medewerker recht op Tellen heeft. Bij meerdere tellers moet de medewerker in SAP als teller op de telopdracht staan. Op de scanner kan de medewerker op **Toon alle magazijnen** tikken.

HOOFDSTUK 14

Bijlage A: alle instellingen

Beheer → Instellingen. Een instelling zonder eigen waarde gebruikt de standaard (tussen haakjes).

Instelling	Betekenis (standaard)
Meer ontvangen dan besteld	Waarschuwen en laten bevestigen (standaard) of weigeren.
Ontvangst zonder inkooporder	Toestaan (standaard) of weigeren; dan verdwijnt de knop.
Locatievoorstel bij ontvangen	Standaardlocatie van het magazijn (standaard) of per artikel, zoals wegzetten.
Retour zonder document	Toestaan (standaard) of weigeren; dan verdwijnt de knop Zonder document.
Retourreden verplicht	Nee (standaard). Ja: bij elke retourregel een reden uit SAP kiezen (alleen als SAP retourredenen heeft).
Boeken maakt ook de levering	Ja (standaard). Nee: kantoor maakt de levering in SAP.
Koppeling levering aan picklijst	Via de verkooporder (standaard) of via de picklijst.
Emballage (palletwissel) aan	Uit (standaard). Aan: knop Emballage bij leveren, ontvangen en retouren, en de tegel Emballage voor een losse wissel.
Aantal mee voorstellen uit SAP	Uit (standaard). Aan: het aantal pallets komt uit de verpakkingsgegevens van de artikelen in SAP.
Emballagelocatie magazijn ...	Locatie voor emballage die in SAP een voorraadartikel is (per magazijn met locaties). Leeg: SAP beslist.
Uitgiftelocatie per magazijn	Bij het boeken van een picklijst kiest de medewerker **Leveren** (meteen) of **Klaarzetten** op deze locatie (bijvoorbeeld 01-UIT); het klaargezette levert hij later vanuit Picken, of kantoor in SAP.
Etiketformaat en vellen	Formaat in mm (standaard 100×50); één etiket per pagina of een raster op A4.
Netwerkprinters	Printers voor etiketten, PDF of Zebra (ZPL) (hoofdstuk 8).

Instelling	Betekenis (standaard)
Redenen (voorraad in/uit)	Redenen met grootboekrekening. Zijn er redenen, dan moet de medewerker er een kiezen. Voeg er een toe met **Reden toevoegen**: **Code** (kort, zonder spaties), **Omschrijving** (wordt de journaalopmerking in SAP) en **Grootboekrekening** (leeg: de standaardrekening van SAP). **Reden verwijderen** haalt hem weg.
Blind tellen	De medewerker ziet bij een telopdracht niet wat er volgens SAP ligt (standaard ja).
Alleen artikelen van de telopdracht	Nee (standaard): ook andere artikelen mogen geteld worden.
Boeken bij tellen	Alleen de telopdracht bijwerken (standaard) of ook de verschillen boeken.
Wegzetten: volgorde	Vaste locatie, standaardlocatie, waar het al ligt, lege locatie.
Wegzetten vanaf locatie	Per magazijn een vaste locatie om vanaf weg te zetten.
Zones: kenmerk van de zone	Niet ingesteld (standaard). Een nummer 1–10: dat locatiekenmerk in SAP is de zone; wegzetten blijft in de zone van het artikel, aanvullen haalt eerst uit dezelfde zone.
Meer dan gepland (productie)	Weigeren (standaard) of toestaan. Geldt ook voor demontage.
Foto's bij ontvangen / bij retouren	Aan (standaard): de medewerker kan foto's maken; ze gaan als bijlage mee naar SAP (bijlagenmap nodig, hoofdstuk 8).
Hoogstens foto's per document	10 (standaard); 1 tot 20.
FEFO	Uit (standaard). Eerst bevestigen of weigeren: bij uitgaand een batch die later vervalt dan een andere batch in hetzelfde magazijn.
Verlopen batch bij picken en uitgeven	Eerst bevestigen (standaard), toestaan of weigeren.
Verlopen of kort houdbare batch ontvangen	Eerst bevestigen (standaard), toestaan of weigeren; met de minimale houdbaarheid in dagen (standaard 0: alleen verlopen batches).

Instelling	Betekenis (standaard)
Andere batch dan toegewezen	Eerst bevestigen (standaard): de medewerker kiest "Toch". Toestaan: geen vraag. Weigeren: alleen de batch die SAP heeft toegewezen (picklijst of verkooporder).
Order leveren zonder picklijst	Toestaan (standaard): een verkooporder rechtstreeks leveren. Weigeren: alleen via picklijsten.
Standaardklant balie per magazijn	Niet ingesteld (standaard): de medewerker kiest zelf. Een klantcode: die klant staat aan de balie al klaar.
Scanveld	Volgorde van herkennen en de voorvoegsels van documenten (PO, PL, SO, TR, PRD): 1 tot 10 letters of cijfers, elk voorvoegsel maar één keer.
Werkwijze per functie	Overzicht of Stap voor stap, en of medewerkers mogen wisselen (ook voor retouren, voorraad in/uit en verkoop).
Beveiliging: pincodes	Minimaal aantal cijfers (standaard 4), maximaal (standaard 8), eenvoudige codes zoals 1234 toestaan (standaard nee), pincode verloopt na (standaard nooit).
Onderhoud	Bewaartermijn (standaard 365 dagen; 30 tot 3650 dagen of nooit), nachtelijke reservekopie (standaard aan) en de map daarvan (leeg: de map `backup` naast het databasebestand, of bij SQL Server de standaardmap daarvan) (hoofdstuk 11).

HOOFDSTUK 15

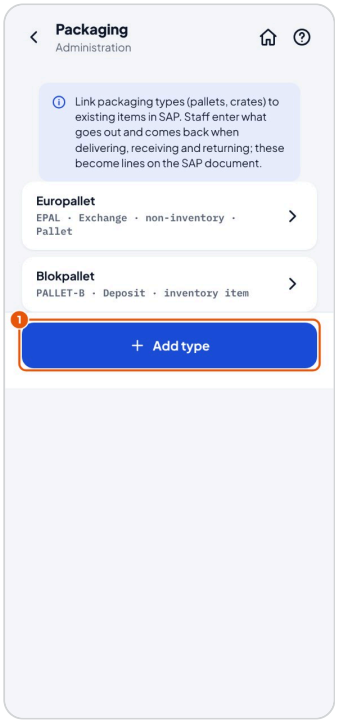
Bijlage B: voor gevorderden

Emballage: pallets en kratten mee en terug

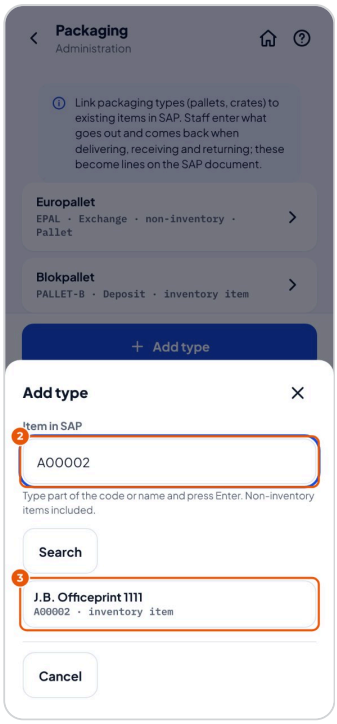
Werkt je magazijn met ruilpallets of statiegeld? Dan vullen medewerkers bij leveren, ontvangen en retouren in wat er mee gaat en terugkomt. KoonScan zet dat als regels op het SAP-document; het saldo per klant of leverancier komt uit SAP. Eén keer instellen.

1. Maak in SAP per soort emballage een **artikel**, bijvoorbeeld EPAL (Europallet). Het eenvoudigst is een artikel **zonder voorraad** (vinkje Voorraadartikel uit, wel Verkoop- en Inkoopartikel). Wil je de pallets echt in de voorraad tellen, maak dan een voorraadartikel; in een magazijn met locaties hoort daar een **emballagelocatie** bij. Statiegeld? Zet de prijs in de prijslijst van de klant.
2. Ga naar Beheer → **Instellingen** → **Emballage** en zet **Emballage (palletwissel) aan** op Aan. Gebruik je een voorraadartikel: vul bij **Emballagelocatie magazijn …** de locatie in.

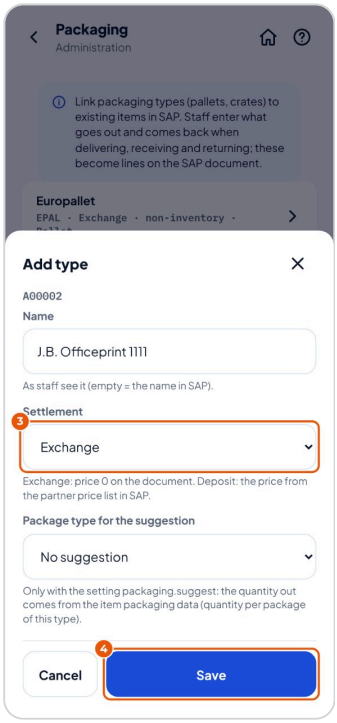
1. Ga naar Beheer → **Emballage** en tik op **Soort toevoegen** ①.



2 Typ een deel van de artikelcode of naam ②, druk op Enter en tik op het artikel ③. Artikelen met batches of serienummers kunnen geen emballage zijn.



3 Kies bij **Afrekenen** ③ **Ruil** (prijs 0 op het document) of **Statiegeld** (prijs uit de prijslijst in SAP). Tik op **Opslaan** ④.



✓ CONTROLE: DIT ZIE JE NU

Open als medewerker Verkoop aan de balie of Ontvangen: in de kop staat de knop **Emballage** (doos-icoon). Op het startscherm staat de tegel **Emballage** bij wie het recht Emballage heeft.

> **TIP**
>
> **Aantal mee voorstellen uit SAP** (Instellingen → Emballage) vult het aantal pallets vooraf in uit de verpakkingsgegevens van de artikelen in SAP (Artikelstamgegevens, tabblad Sales Data of Purchasing Data: Package Type en Quantity per Package). Koppel de soort dan aan de pakketsoort (bijvoorbeeld Pallet). Zonder die gegevens in SAP blijft het 0.

Opdrachten op de server

Alles uit het beheerscherm kan ook op de server zelf. Klik met de rechtermuisknop op de Windows-startknop → **Terminal (beheerder)**, en typ:

```
cd C:\KoonScan\app
.\Scan.Api.exe users list                    # alle gebruikers
.\Scan.Api.exe users set-pin 12 --admin      # pincode + beheerder (12 = medewerkernummer
.\Scan.Api.exe users unlock 15               # deblokkeren
.\Scan.Api.exe settings list                 # alle instellingen
.\Scan.Api.exe sap picklist 12               # koppeling picklijst testen (leest alleen)
```

Bij meer bedrijven zet je er `--company <code>` achter. De service herstarten: `Restart-Service KScan`.

Databasebestand of SQL Server?

Standaard bewaart KoonScan zijn gegevens in een databasebestand per bedrijf (`C:\KoonScan\data\KScan.db`). Dat is goed voor de meeste magazijnen: gemeten met 50 scanners tegelijk duurde een scan gemiddeld minder dan een honderdste seconde. Kies **SQL Server Express** als er meer dan 50 scanners tegelijk werken, of als je IT-leverancier de database in SQL Server wil beheren. Vink het aan in het installatieprogramma, of installeer het zelf (hieronder), en kies in de wizard **SQL Server**. Bestaande gegevens overzetten van een databasebestand naar SQL Server kan niet: beslis dit voordat je gaat werken.

SQL Server Express zelf installeren

Alleen nodig als je SQL Server Express wilt en het installatieprogramma het niet kon installeren. **Server zonder internet?** Download op een andere computer bij Microsoft "SQL Server 2025 Express" (Download Media → Express Core), zet het bestand `SQLEXPR_x64_ENU.exe` naast KoonScan-Setup.exe en start KoonScan-Setup opnieuw: het gebruikt dan dat bestand. Helemaal zelf installeren:

1. Start het installatieprogramma van SQL Server Express en kies **Custom → New SQL Server standalone installation**.
2. Vink alleen **Database Engine Services** aan. Kies bij Instance Configuration **Named instance** en typ **KSCAN**. Kies **Windows-verificatie**.
3. Installeer KoonScan (als dat nog niet gebeurd is) en geef KoonScan het recht een database te maken. Terminal (beheerder):

```
sqlcmd -S localhost\KSCAN -E -Q "CREATE LOGIN [NT SERVICE\KScan] FROM WINDOWS;
  ALTER SERVER ROLE dbcreator ADD MEMBER [NT SERVICE\KScan]"
```

4. Kies in de wizard bij Database **localhost\KSCAN** met Windows-verificatie.

Stil installeren (zonder vragen)

```
KoonScan-Setup-<versie>.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /DIR=C:\KoonScan /PORT=5443
KoonScan-Setup-<versie>.exe /VERYSILENT /SQLEXPRESS=install    # ook SQL Server Express (
C:\KoonScan\unins000.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES      # stil verwijderen
```

Optie	Wat het doet
`/DIR=<map>`	Installatiemap (standaard `C:\KoonScan`).
`/PORT=<nummer>`	Poort voor de toestellen (standaard 5443).
`/SQLEXPRESS=install`	Ook SQL Server Express met de instantie KSCAN installeren. Zonder deze optie gebruikt een stille installatie het databasebestand.
`/SQLEXPRESS=skip`	Nooit SQL Server Express installeren (staat KSCAN er al, dan krijgt KoonScan toch zijn aanmelding).
`/SQLEXPRESSURL=<adres>`	SQL Server Express van een ander adres downloaden (bijvoorbeeld een share in je eigen netwerk).
`/SERVICEACCOUNT=LocalSystem`	De service als Local System laten draaien in plaats van als het eigen beperkte account `NT SERVICE\KScan`. Alleen als je IT-leverancier erom vraagt.

Een stille installatie opent de wizard niet: open op de server Startmenu → KoonScan → **KoonScan inrichten**. Start je het installatieprogramma opnieuw over een bestaande installatie, dan werkt het die stil bij, zoals in hoofdstuk 10. De PowerShell-scripts in het zip-pakket staan in hoofdstuk 2.

Instellingen zonder de wizard

Wil je KoonScan helemaal met een script inrichten? In het zip-pakket zit `appsettings.Local.example.json`: een voorbeeld van `C:\KoonScan\appsettings.Local.json` met SAP, database, licentie en meer bedrijven. Vul het in, zet het in de installatiemap en start de service; geef daarna de eerste beheerder een pincode met `users set-pin` (Opdrachten op de server). Wachtwoorden die je zelf in dit bestand typt, blijven leesbaar: alleen beheerders mogen de map openen. Twijfel je, gebruik dan de wizard: die test elke stap en bewaart de wachtwoorden versleuteld voor deze server.

Hoe het in elkaar zit

- De Windows-service **KoonScan** draait als het eigen beperkte account `NT SERVICE\KScan` en praat als enige met SAP, via de Service Layer.
- De webapp staat op `https://<server>:5443/` voor de toestellen en op `http://localhost:5080` op de server zelf.
- De instellingen staan in `C:\KoonScan\appsettings.Local.json`; wachtwoorden zijn versleuteld en alleen op deze server te lezen.
- Het databasebestand staat in `C:\KoonScan\data`, de nachtelijke reservekopieën in `C:\KoonScan\data\backup`. Een update van KoonScan laat die map met rust.
- Een andere SQL Server dan KSCAN mag alleen met een eigen licentie (niet die van SAP Business One); de wizard vraagt dat te bevestigen.